

В первом квартале этого года создано 7,2 тысячи новых субъектов малого бизнеса. Наибольшее их количество в отраслях промышленности - 28 процентов, сфере торговли и общепита - 27,4 процента, в сельском и лесном хозяйстве - 14,3 процента.

Технологии для агропромышленного сектора



Восьмая Международная специализированная выставка-продажа мини-технологий и компактного оборудования для агропромышленного комплекса республики "Uzbekistan Agrominitech Expo-2013" и вторая Международная специализированная выставка сельскохозяйственной техники, машин и оборудования "Uzbekistan Agrotechmash Expo -2013" открылись в столичном Узэкспоцентре.

Реформы, осуществляемые в сельском хозяйстве под руководством Президента Ислама Каримова, позволяют улучшить условия для деятельности фермерских хозяйств.

На официальном открытии отмечалось, что Узбекистан имеет огромный потенциал для производства высококачественной

переработанной плодовоовощной продукции. И основная цель выставок - открыть широкую дорогу передовым технологиям.

Проводимая второй раз выставка "Uzbekistan Agrotechmash Expo-2013" призвана стать демонстрационной площадкой современных и эффективных видов техники. В дни ее работы ведущие отечественные и зарубежные производители сельскохозяйственной техники проводят презентацию своей продукции, среди которой образцы сельхозмашиностроения и сопутствующие продукты отечественного и зарубежного производства, современные технологии

выпуска, хранения, транспортировки и переработки продукции.

В прошлом году в работе выставки приняли участие представители более 50 производителей сельскохозяйственной техники и оборудования из 16 стран, состоялась презентация более 100 единиц техники.

Тематико-экспозиционный план нынешней выставки-продажи "Uzbekistan Agrominitech Expo-2013" состоит почти из сотни направлений. На выставку приехали около 600 фермеров республики. Основной акцент они делают на качественные параметры приобретаемого оборудования. А выбрать действительно есть из чего.

Тепличные комплексы, навесной разбрасыватель удобрений, оборудование для производства проволоки и гвоздей, инкубаторы, дачные комплекты, шпалерные столбы демонстрирует Наманганское ОАО "Мехмаш". Оборудование для переработки мяса предлагает компания Viniks, для сушки фруктов и овощей - ООО "Ravshan bulding group". Клеточное оборудование для промышленного птицеводства украинской компании "Техна" обеспечивает оптимальные условия содержания птицы.

Особое внимание в дни работы выставки будет направлено на информирование узбекских потребителей о финансовых инструментах приобретения мини-технологий и компактного оборудования. С этой целью в работе выставки принимают участие представители банков и лизинговых компаний. В рамках выставки состоятся специализированные тематические семинары, направленные на развитие взаимовыгодного сотрудничества фермерских хозяйств, агрофирм и малых предприятий с зарубежными производителями, пройдут презентации передовых технологий и современного оборудования.

На открытии выставок выступил заместитель Премьер-министра Республики Узбекистан У.Розукулов.

Джамиля Аипова.
Корр. "Правды Востока".
Фото Камола Тураева.

Улучшается деловая среда для инвесторов

Права человека - приоритет государственной политики

Насыщенная программа эконедели

Льготы гарантирует коллективный договор

Приняты документы

→ СТР. 2

Информационные службы как двигатель демократических реформ

→ СТР. 3



Студенты готовятся

к спортивным достижениям

Каникулы пройдут весело

→ СТР. 4

Пuls страны

По сообщениям корреспондентов "ПВ"

Закономерный результат

За короткий срок швейные изделия предприятия «Тумарис-Истикбол», возглавляемого Дилафруз Тухтасиновой, стали пользоваться высоким спросом на сурхандарьинском рынке.

Продуманность стратегии развития предприятия, опыт и умение, а главное - благоприятные условия для предпринимательства, созданные в стране, обеспечили успех инициативе бизнес-леди. Два года назад Тухтасинова при кредитной поддержке банка в размере 45 миллионов сумов приобрела современную зарубежную технологию по производству трикотажной одежды. Сегодня ее предприятие выпускает высококачественную продукцию 16 видов, которая не залеживается на прилавках. Выросла и численность занятых на производстве работниц, в основном за счет выпускниц местных колледжей.

Отрадно, что таких историй успеха предпринимателей в Сурхандарье, как и по всей республике, немало. Помимо динамичного развития сферы услуг их проекты служат повышению благососто-

яния людей, социально-экономическому развитию регионов в целом. Только с начала этого года доля малого бизнеса в валовом региональном продукте в Сурхандарье составила 54,6, доля услуг - 58,8 процента.

Мухайё Буриева.
Соб. корр. "Правды Востока".
Сурхандарьинская область.

Седьмой в авиапарке

Седьмой самолет Ил-114-100 пополнит парк воздушных судов Национальной авиакомпании "Узбекистон хаво йуллари".

Воздушное судно этой модификации эксплуатируется с 2003 года на местных направлениях и рейсах в страны СНГ. Новый Ил-114-100, построенный на ГАО ТАПОИЧ, учитывает все требования современного рынка авиационных перевозок и отличается оптимальным соотношением летно-технических характеристик, высоким уровнем комфорта и безопасности. На авиалайнере установлена

авионика американской фирмы Rockwell Collins, авиадвигатели Pratt & Whitney Canada. Вместимость воздушного судна - 52 пассажира.

В этом году в НАК введен в эксплуатацию тренажер, который позволяет готовить летный состав для этого типа самолетов.

Информационная служба НАК "Узбекистон хаво йуллари".

Семинар педагогов

Во Дворце культуры ОАО «Махат - Chirchiq» состоялся семинар для преподавателей 18 предметов общеобразовательных и специализированных школ Ташкентской области, организованный Министерством народного образования совместно с Ташкентским областным управлением народного образования.

Семинар на тему «Развитие качества и успешности образования в тесном сотрудничестве вузов с общеобразовательными школами» состоял из двух частей - пленарного заседания и секционных работ.

В своих выступлениях участники мероприятия отметили, что переподготовка и повышение квалификации кадров, в частности педагогических, является одним из видов непрерывного образования в нашей стране. Изменения, происходящие в системе школьного образования, его

усиливающаяся дифференциация, а также переход на многоуровневую структуру высшего образования открывают новые возможности взаимодействия средних и высших образовательных учреждений, способствуют совершенствованию и развитию системы непрерывного образования.

Дилара Иминахунова.
Ташкентская область.

Свой хлеб в поселке

Интенсивно развивается инфраструктура жилого массива Камолот населенного пункта Маликрат Карманинского района, где до конца этого года в рамках реализации постановления Президента от 3 августа 2009 года "О дополнительных мерах по расширению масштабов строительства жилья в сельской местности" будет сдано под ключ 75 домов.

В начале года на территории массива вступило в строй малое предприятие по выпуску хлебобулочных изделий ООО "Таракиет Кармана". Оно приобрело современное китайское оборудование, которое позволило увеличить технологические мощности, снизить затраты на электроэнергию, улучшить качество хлеба и расширить ассортимент готовой продукции до восьми видов.

Диффуза Иззатова.
Навоийская область.

Права и свободы

Либерализация судебной-правовой системы

Формирование гражданского общества и построение правового демократического государства невозможны без сильной, независимой и доступной для населения судебной власти. Поэтому важнейшим приоритетом осуществляемых в нашей стране долгосрочных и последовательных реформ является демократизация и либерализация судебной-правовой системы.

Независимость и самостоятельность судов в республике обеспечиваются на самом высоком уровне. Эти принципы закреплены в Конституции и национальном законодательстве. Кроме того, страна ратифицировала ряд международных документов в этой сфере. Все это стало основой для реализации целого комплекса организационно-правовых мер, функций создан Департамент по исполнению судебных решений, материально-техническому и финансовому обеспечению деятельности судов при Министерстве юстиции.

Так, коренным образом реформированы институциональные основы судебной власти. Она выведе-

на из-под контроля и влияния структур исполнительной власти. Сформирован специальный орган, занимающийся вопросами организационного обеспечения деятельности судов, в частности, судейскими кадрами, - Высшая квалификационная комиссия по отбору и рекомендации на должности судей при Президенте. Для освобождения судов от несвойственных им функций создан Департамент по исполнению судебных решений, материально-техническому и финансовому обеспечению деятельности судов при Министерстве юстиции.

В рамках реализации концепции 18 сентября 2012 года принят Закон "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Узбекистан в связи с дальнейшим реформированием судебной-правовой системы".

→ 2

"Любовь и внимание - каждому ребенку!"

Под таким девизом в Узбекистане началась специальная неделя

В первый день недели, посвященной Международному дню защиты детей, Республиканский общественный детский фонд "Sen yolg'iz emassan" совместно с Министерством народного образования Республики Узбекистан, Республиканским центром социальной адаптации детей, представителями ЮНИСЕФ, ЮНЕСКО в Узбекистане организовал VI республиканский детский форум на тему "Создавая вместе, мы создаем свое будущее".

В нем приняли участие представители соответствующих министерств и ведомств, общественных организаций, социальной сферы, педагоги, воспитанники домов милосердия, специальных школ-интернатов, учащиеся общеобразовательных школ.

Министр народного образования Республики Узбекистан У.Иноят, заместитель хокима города Ташкента, председатель городского комитета женщин Ф.Абдурахимова, председатель Ассоциации поддержки детей и семей И.Юсупова, директор учебного центра Республиканского общественного детского фонда "Sen yolg'iz emassan" М.Охунова, руководитель секции защиты детей представительства ЮНИСЕФ в нашей стране Пиляр Гонсалес, ответственный секретарь Национальной комиссии Республики Узбекистан по делам ЮНЕСКО А.Икрамов и другие отметили, что под руководством Президента Ислама Каримова в качестве приоритетного направления государственной политики в Узбекистане особое внимание уделяется защите прав и интересов детей, укреплению их здоровья, воспитанию гармонично развитого поколения.

В Конституции Республики Узбекистан, многих законодательных актах, государственных программах находят свое отражение правовые гарантии, касающиеся всестороннего образования молодого поколения, воспитания его в духе национальных и общечеловеческих ценностей, развития творческо-интеллектуального потенциала, социальной защиты, здравоохранения. В рамках Государственной программы "Год благополучия и процветания" проводится масштабная работа по защите интересов семьи, охране материнства и детства, эффективному налаживанию духовно-воспитательной работы, ограждению сознания молодежи от чуждых нашему менталитету идей, негативного воздействия "массовой культуры", дальнейшему развитию инклюзивного образования.

В рамках Государственной программы Республиканский общественный детский фонд "Sen yolg'iz emassan" совместно с рядом министерств, организаций реализует множество проектов, направленных на дальнейшее усиление социальной защиты, оздоровление детей, лишение родительской любви и внимания, дальнейшее совершенствование деятельности домов милосердия, специальных школ-интернатов. Проводимые в связи с Международным днем защиты детей с 28 мая по 3 июня неделя "Любовь и внимание - каждому ребенку!" и с 1 по 10 июня декада "Мы - гармонично развитое поколение!", являются практическим результатом благородной работы в этом направлении.

Для воспитанников домов милосердия, специальных школ-интернатов будут организованы благотворительные акции, театральные представления, концертные программы, фестивали, творческие смотри-конкурсы, выставки, спортивные соревнования. Для мальчиков и девочек из малообеспеченных семей, детей с особыми нуждами будут организованы экскурсии в парки культуры и отдыха, театры, музеи, исторические памятники, ботанический сад и зоопарк.

Сайл на лоне природы, который пройдет в Бостанлыкском районе Ташкентской области, оставит у детей неизгладимое впечатление. Во внешкольных образовательных учреждениях и информационно-ресурсных центрах, махаллах будут организованы встречи с поэтами, писателями, творческими деятелями, состоятся демонстрация фильмов, викторины по национальному законодательству касательно прав ребенка, беседы за "круглым столом" и встречи. Во всех детских школах музыки и искусства будут проведены праздничные концерты "Мелодии юности".

В рамках детского форума Республиканским общественным детским фондом "Sen yolg'iz emassan" совместно с Министерством народного образования Республики Узбекистан во всех общеобразовательных школах страны проведен конкурс сочинений на тему "Построим вместе благополучную жизнь и благоустраиваемую Родину". В нем приняли участие свыше 4,5 тысячи учащихся 7-8-х классов.

Внесение достойного вклада в дальнейшее благоустройство и процветание нашей Родины посредством учебы на "отлично", образцового поведения, активности и инициативности является нашим священным долгом, - говорит учащаяся 8-го класса школы №2 Денауского района Сурхандарьинской области Рисолат Насимова. - В своем сочинении, представленном на конкурс, я постаралась отобразить осуществляемую в нашей стране созидательную и благоустроительную работу, возводимые красивые и комфортные дома, оказываемое молодежи огромное внимание.

В ходе форума состоялся обмен мнениями по оказанию заботы о молодом поколении, соответствию национальному законодательству международным правовым нормам, осуществляемой в Год благополучия и процветания благородной работе.

На форуме выступила заместитель Премьер-министра Республики Узбекистан, председатель Комитета женщин республики Э.Баситханова.

Н. Усманова.
Корр. УзА.

Информационные службы как открытость власти

■ В современном обществе успешную реализацию социально-экономических и демократических преобразований нельзя представить без развитого информационного пространства. В Узбекистане реформы и формирование рыночных отношений объективно привели к повышению роли информации в жизни общества, необходимости регулирования информационного пространства, разработки механизма обеспечения населения интересующими его фактами и данными, прежде всего о деятельности органов государственной власти и управления.

Как известно, Конституция Узбекистана устанавливает право граждан на получение и распространение информации, а также обязанность всех государственных органов и должностных лиц обеспечивать гражданам возможность ознакомления с документами, решениями и иными материалами, затрагивающими их права и интересы. Право каждого на информацию более детально раскрыто в законах "О гарантиях и свободе доступа к информации" и "О принципах и гарантиях свободы информации".

В целях повышения эффективности информирования населения, национальных и зарубежных СМИ о деятельности органов государственного и хозяйственного управления Кабинет Министров 22 сентября 2006 года принял постановление "О мерах по развитию связей с общественностью органов государственного и хозяйственного управления". Задачи, указанные в нем по созданию пресс-служб в государственных структурах, в целом выполнены. Вместе с тем на сегодняшний день работа пресс-служб в различных министерствах и ведомствах выстраивается по-разному, в зависимости от наличия ресурсов, мотивов руководителей, знаний и опыта сотрудников, ответственных за связь с общественностью.

Исследования показали, что в ряде организаций пресс-служба есть, за редким исключением, из одного или двух человек, а в некоторых местах ответственность за связь с общественностью возложена на уже действующих сотрудников в качестве дополнительной нагрузки к их основным обязанностям. При наличии веб-сайтов учреждения зачастую предоставляют недостаточный объем информации. В итоге отношение к работе пресс-служб по остаточному принципу снижает значение и эффективность информационной деятельности в таких организациях. Кроме того, пресс-службы созданы лишь в республиканских и областных структурах.

В то же время международный опыт свидетельствует, что в структурах органов государственного и хозяйственного управления, в том числе и на городских и районных уровнях, пресс-служба формируется и действует как самостоятельное и полноценное подразделение, состоящее из специалистов в области журналистики и организации связей с общественностью. В его распоряжении имеются современные технологии и информационные ресурсы для оказания разного вида интерактивных услуг.

Актуальность повышения эффективности информирования граждан о деятельности органов государственной власти и управления отмечена в Концепции дальнейшего углубления демократических реформ и формирования гражданского общества в стране. В соответствии с ней рабочей группой подготовлен проект закона "Об открытости деятельности органов государственной власти и управления". В настоящее время в соответствии с распоряжением Президента страны впервые в Узбекистане проводится правовой эксперимент по апробации этого законопроекта в Бухарской и Самаркандской областях. Помимо структуры, участниками эксперимента являются частные предприниматели, представители институтов гражданского общества и СМИ, заинтересованные в получении информации о деятельности органов государственной власти и управления.

Законопроект предусматривает создание информационных служб и веб-сайтов во всех органах государственной власти и управления, в первую очередь в хокимиятах. В этой связи представляется целесообразным изучение опыта работы совместного проекта Программы развития ООН и Кабинета Министров "Поддержка системы местного управления: гражданское участие и партнерство", в рамках

которого была разработана модель современной Информационной службы (ИС) хокимиятов, а в декабре 2011 года в шести хокимиятах Джизакской и Наманганской областей созданы ИС, которые успешно осуществляют свою деятельность.

Совместный проект правительства Узбекистана и ПРООН реализуется с 2010 года в Джизакской и Наманганской областях и имеет целью укрепление правового, технического и кадрового потенциала местных органов государственного управления, повышение качества оказываемых населению государственных услуг, обеспечение доступа населения к информации о деятельности органов государственного управления, внедрение механизма электронного документооборота и развитие менеджмента рекреационных ресурсов. Созданию современной модели ИС предшествовали проведение социологического опроса в пилотных регионах, анализ действующего законодательства Узбекистана и всестороннее изучение деятельности действующих пресс-служб. По результатам этих исследований разработана концепция Информационной службы хокимията. Предложения проекта о том, что Информационная служба должна быть обособленным структурным подразделением органа государственной власти и управления, а также положения об обязательности создания веб-сайтов и обеспечения их результативного функционирования включены в законопроект "Об открытости деятельности органов государственной власти и управления".

В чем же особенность и преимущества данной модели ИС? Прежде всего основными целями ИС являются информирование населения, повышение доверия к органам государственного управления, укрепление сотрудничества между хокимиятом и гражданами, частными предпринимателями, другими представителями институтов гражданского общества. С учетом многообразия мнений о происходящих в регионе событиях, деятельность ИС нацелена на обеспечение эффективной двусторонней связи между органами государственной власти и населением. Деятельность ИС должна быть понятна и открыта для всех граждан. Создание ИС следует рассматривать и как меру повышения ответственности чиновников за свои действия.

Находясь в непосредственном подчинении хокима, предлагаемая модель ИС освещает деятельность хокимията и создает собственный информационный продукт со своим мнением. Материалы готовятся силами сотрудников ИС, репортажи и статьи публикуются в печатных изданиях, включаются в программы на радио и телевидении.

В целях своевременного освещения через СМИ мероприятий, организуемых под началом хокимията, ИС оперативно рассылает пресс-релизы, фотографии и другие информационные материалы на электронные адреса не только областных, но и республиканских СМИ. Также предусмотрено систематическое проведение хокимиятами пресс-конференций, брифингов и других публичных мероприятий по актуальным вопросам.

Для создания современных ИС хокимияты пилотных регионов выделили служебные помещения, мебель, линии связи, 2-3 штатные единицы. Проектом ПРООН разработана нормативная база, практическое пособие для сотрудников ИС, проведено их специальное обучение, закуплено современное оборудование - цифровые видеокамеры и фотоаппарат, компьютеры, ноутбуки, многофункциональные принтеры, спутниковые антенны, ЖК-телевизоры, сотовые телефоны, аудиотехника, кондиционеры и другая оргтехника.

Как сообщил руководитель ИС хокимията Джизакской области Дилмурод Абурахимов, до создания современной модели Информационной службы возможности пресс-служб областных хокимиятов оставались ограниченными в профессиональном и техническом плане. Это не позволяло построить им эффективную работу для своевремен-

ного информирования населения об инициативах и деятельности государственных органов, организации работы веб-сайта и других мер по обеспечению открытости в деятельности хокимиятов. Сегодня сотрудники пилотных ИС являются профессионалами в области журналистики и работы с информационными технологиями, а также имеют все необходимые для этого технические средства и навыки.

Следует отметить, что в настоящее время в подготовке сюжетов для радио и телевидения ИС хокимията не нуждается в помощи со стороны. К примеру, хоким области в любое время может использовать ресурсы ИС для оперативной подготовки соответствующего материала для телевидения, радио или печатных СМИ.

В результате деятельности пилотных ИС положительно отразилась также на эффективности работы регионального телевидения и радио, корреспондентам которых стало легче готовить передачи о преобразованиях и перспективах развития своих областей, поскольку потенциал созданных информационных служб в хокимиятах позволяет этим службам предоставлять для СМИ готовый информационный материал для подачи в эфир, а также для печати на страницах газет и журналов.

Санд Доншиев, главный редактор областного телевидения Джизака: "Работа ИС оказывает существенную помощь в освещении телевидением и радио деятельности хокимиятов в области. Повысилась оперативность подготовки информационных материалов, сохраняются их актуальность и даже сокращаются затрачиваемые на эти цели средства."

Материалы, подготовленные при непосредственном содействии информационных служб хокимиятов в Джизакской области, несколько раз транслировались Национальной телерадиокомпанией Узбекистана по телеканалам "Узбекистон" и "Ешлар".

Ленуре Адильшоева, корреспондент областной газеты "Джизакская правда": "До создания ИС хокимията было так, как в песне про журналистов поется: "Трое суток шагать, двое суток не спать ради нескольких строчек в газете". Сегодня благодаря активной деятельности в ИС и поддержке со стороны руководства хокимията перед журналистами области такая проблема уже не стоит. Теперь я могу обращаться в ИС хокимията за несколько часов организует мне интервью с руководителем из любой отрасли, находящейся в поле интереса нашей газеты".

Самым доступным средством массовой информации является телевидение. Причем наряду с республиканскими не менее популярны среди населения и региональные телеканалы. Например, передачи Наманганского телевидения смотрит не только население области, но всех областей Ферганской долины, также принимаются в некоторых районах соседних государств, а телевидение из Джизакской области доходит до жителей Самаркандской и Сырдаринской, покрывает часть Навоийской и Ташкентской областей. Поэтому большое внимание в работе ИС уделяется созданию специальных телепередач и репортажей, посвященных деятельности хокимиятов и развитию регионов.

Одновременно с областными СМИ, радио и телевидением налажено активное сотрудничество ИС хокимиятов с Национальной телерадиокомпанией Узбекистана и ее телеканалами - "Узбекистон", "Ешлар", "Спорт", а также изданиями "Правда Востока", "Халк сузи". В частности, в 2011 году на страницах газеты "Халк сузи" было опубликовано около 80 статей, посвященных преобразованиям в Джизакской области, а в 2012 году их количество достигло 250, в 2013 году ожидается сохранение этой тенденции. Материалы, подготовленные силами сотрудников ИС из Намангана и Джизака, неоднократно находили свое отражение в информационных программах "Ахборот" и "Давр".

Помимо этого, подготовка информационных службами социальных видеороликов, направленных на информирование населения через телевидение о деятельности хокимията в решении вопросов в коммунальном хозяйстве, строительстве новых домов, организации работы общественного транспорта, проведении ярмарок труда и выделении земельных участков для фермеров, а также в других социально значимых для населения сферах, повышает уровень доверия граждан местным властям.

Одним из важных направлений в деятельности информационных служб является организация пресс-конференций. Информационные службы Наманганской и Джизакской областей наладили регулярное проведение пресс-конференций хокима, его заместителей, руководителей разных подразделений органов местной исполнительной власти. В ходе таких встреч руководители хокимията выступают перед СМИ и общественностью, рассказывают о работе руководимого ими органа, анализируют некоторые итоги его деятельности, отвечают на вопросы.

Эта форма информирования населения о деятельности хокимията часто переходит в непосредственный диалог представителей власти со СМИ и участниками мероприятия, по результатам которого многие волнующие граждан вопросы находят свое решение, намечаются планы по устранению возможных недостатков в работе хокимиятов. Следовательно, созданные модели ИС отвечают требованиям по обеспечению прозрачности в деятельности властных структур и по-

По словам Хакимжона Фазилова, руководителя информационной службы городского хокимията Джизака, в городе 34 махаллы, жители которых обращаются в хокимият по разным волнующим их проблемам. Подключившись к изучению вопросов по благоустройству и озеленению территории, электро-, газо- и водоснабжению, ИС подготовила ряд материалов для представления хокиму города, ответственным руководителям и сотрудникам хокимията. В итоге рассмотрение под началом хокима и махаллинских активистов с критической точки зрения поднятых населением вопросов положительно повлияло на процесс принятия решений по ряду существовавших проблем.

В пилотных регионах регулярно обновляемые веб-сайты хокимиятов работают над увеличением оперативности информационного обмена, в том числе и для изучения комментариев пользователей по тем или иным материалам, распространяемым ИС. Новостная информация, аудио- и видеоматериалы размещаются на порталах



вышению ответственности чиновников за свою работу.

Обеспечение обратной связи с населением является одной из основных задач в деятельности ИС хокимиятов. Такая связь должна работать эффективно, чтобы выявить, какая именно информация нужна обычным людям, предпринимателям, общественности и что именно волнует или интересует их и в какой форме наиболее полезно предоставлять информацию. Так, для населения важными являются вопросы, касающиеся трудоустройства молодежи, особенно выпускников профессиональных колледжей, поддержки в создании малых и средних предприятий в махаллах, благоустройства территорий, бесперебойного обеспечения электроэнергией, газом и питьевой водой, ремонта дорог, организации новых маршрутов движения общественного транспорта и т.д.

ИС хокимиятов работают с поступающими от населения письменными и устными запросами и обращениями, в том числе и через действующий "телефон доверия". Поднимаемые гражданами вопросы доводятся до внимания ответственных работников хокимията, а когда проблема находится вне их компетенции, информация передается в соответствующие организации. По итогам рассмотрения вопросов и принимаемым по их решению мерам готовятся ответ. Таким образом взаимодействие ИС хокимията с другими организациями помогает решать многие проблемы населения.

Руководитель информационной службы хокимията города Намангана Фарход Мамалаев отмечает, что ИС хокимията города Намангана имеет достаточно примеров позитивного решения вопроса социально-экономического характера по освещению работы хокимията и других государственных органов. В частности, после освещения проекта хокимията "Технопарк" 35 представителей бизнеса нашли новые места для организации производства и создали более 400 новых рабочих мест. По обращениям населения в ИС хокимията улучшена подача газа жителям одного микрорайона города, оказано содействие в трудоустройстве выпускников колледжей, проведен мониторинг состояния дорожных условий в махаллах и по указанию хокима города приняты меры по благоустройству территории, ремонту дорог и укладке асфальта.

www.namangan.uz и www.jizzax.uz, веб-сайтах ИС, созданных на платформе Ziyonet. Для более активного вовлечения молодежной аудитории в социальную и культурную жизнь общества информационные службы используют возможности таких социальных сетей, как Muloqot.uz, Twitter и Facebook. Кроме того, на местах действуют информационные ресурсные центры, где представители молодежи, СМИ, предприниматели и другие категории населения могут посетить сайты хокимиятов и получать для себя необходимую информацию.

По результатам первого квартала 2013 года ИС провели 12 пресс-конференций и брифингов с участием хокимов и их заместителей по различным актуальным социально-экономическим вопросам; созданы 27 социальных видеороликов, 78 телерепортажей, 93 радиопередачи; подготовлены 135 фоторепортажей, 62 пресс-релиза, а также опубликовано 320 статей в республиканских и региональных печатных и электронных изданиях.

С учетом важности повсеместного и полноценного информирования населения о процессах преобразований и реформ в Узбекистане, а также принимаемых в этих целях решений и действий со стороны госструктур на локальном уровне деятельность информационных служб предлагается развивать не только в органах государственной власти и управления республиканского и областного масштабов, но и в хокимиятах всех городов и районов республики.

В пилотном проекте наряду с ИС Джизакского и Наманганского областных хокимиятов участвуют информационные службы, созданные в хокимиятах городов Джизак и Наманган, Зааминского и Янгйулганского районов соответственно. Это также обусловлено необходимостью своевременного освещения проводимых местными хокимиятами различного рода мероприятий, непосредственно касающихся прав и интересов граждан отдельных регионов, поскольку областные пресс-службы или представители СМИ не всегда имеют возможность посещать отдаленные районы и своевременно понять и почувствовать, чем живут люди, к примеру, административной территории со 100-150-тысячным населением.

Создание ИС хокимиятов в Зааминском и Янгйулганском районах продемонстрировало эффективность и перспективность работы в этом на-

правлении. В настоящее время ИС этих районов, имея все необходимые профессиональные качества и технические возможности для подготовки информационного продукта, а также создав свои веб-сайты, активно работают над установлением тесной связи с общественностью для освещения деятельности государственных органов власти и управления на своих территориях.

Уроллаи Бердибеков, руководитель ИС хокимията Зааминского района: "Прежде события в Заамине, где живет более 150 тысяч населения, освещались на областном телевидении и радио менее 10 раз в год. В результате деятельности ИС хокимията района количество телерепортажей из Заамина на областном телевидении выросло до 80, а на радио - до 150. Более того, материалы, посвященные развитию туристического потенциала Заамина, вошли в серию репортажей, показанных по центральному телеканалу Узбекистана".

Наряду с указанными, основными направлениями деятельности проекта по созданию модели ИС является укрепление кадрового потенциала информационных служб, в том числе посредством профессионального обучения, продвижения современных и инновационных подходов к управлению. Так, в целях дальнейшего повышения профессионализма сотрудников ИС в рамках проекта проведен ряд тренингов по развитию связи с общественностью, менеджменту, стратегическому планированию, организационному развитию, управлению кадрами.

В то же время информационным службам предстоит ускорить работу по организации оказания интерактивных услуг населению через свои веб-сайты. Для получения онлайн-обращений и запросов от граждан, а также для своевременного на них реагирования необходимо расширить возможности веб-сайтов хокимиятов и в разделе "Часто задаваемые вопросы" активизировать обратную связь с населением.

Согласно проведенному контент-анализу, необходимо также добавлять в содержание веб-сайтов ИС информацию о бюджетах и их освоении, сборе налоговых поступлений и расходах, административных услугах, процедурах регистрации бизнеса, коммунальных услугах и т.д.

Принимая во внимание, что социально-экономическое развитие на местах одновременно зависит и от степени внедрения и использования в перспективных отраслях экономики современных технологий, включая зарубежные, создание англо- и русскоязычных версий веб-сайтов ИС будет полезным для привлечения иностранных инвесторов в регионы, использования их потенциала для развития индустрии туризма. Имеющиеся сегодня на сайтах ИС ссылки на такую информацию в основном остаются незаполненными.

С учетом того, что Интернет не является пока общедоступным для всех категорий населения средством обмена информацией, особенно для жителей отдаленных районов, в качестве оперативного вида оказания ИС интерактивных услуг представляется возможным налаживание связей также посредством мобильной коммуникации в виде смс-сообщений на телефоны пользователей. Данный метод информирования населения о событиях, непосредственно происходящих в их областях, городах и районах, а также по инициативе хокимиятов, в разы повысит уровень осведомленности граждан о деятельности органов государственной власти и управления на местах.

Важным также представляется организация работы информационных служб хокимиятов для публикации специальных плакатов, посвященных ценнообразованию на основные виды услуг в коммунальном хозяйстве, вопросам поддержки нуждающихся в социальном обеспечении семей, медицинскому обслуживанию населения, образовательному сектору, информации по трудоустройству и процедуре регистрации частного предпринимательства, видам налоговых льгот для начинающих свой бизнес, вопросам кредитования строительства жилья и т.д.

Создание информационных служб социальных видеороликов дает положительный эффект в повышении информированности населения о деятельности хокимиятов. Размещение таких роликов на страницах национальных видеопорталов Узбекистана в Интернете создаст возможность любому человеку ознакомиться с развитием регионов республики практически в любой точке планеты.

Таким образом, реализация инициатив по созданию и повышению потенциала информационных служб в органах государственной власти на местах позволит в ближайшем будущем добиться значительных результатов в дальнейшем продвижении демократических реформ в Узбекистане.

Зульфия Бурчиева.

