





ПО СЛЕДАМ ПИСЬМА В РЕДАКЦИЮ

"ПРИЛЕТЕЛИ..."

По техническим причинам "Боинг 757", следующий рейсом из Самарканда в Москву, не смог подняться в небо строго по расписанию. Отказало авиаторам и умение тактично и чутко свести к минимуму психологические издержки форс-мажорных обстоятельств. Подробности - в письме нашего читателя Джамиля Ташпулатова.

Муки за 240 долларов

"В тот злополучный день, 18 июня, я проехал в Москву дочь с двумя малолетними детьми. Регистрация авиабилетов и багажа началась и завершилась вовремя. Авиалайнер вырулил на взлетную полосу. Однако так и не оторвался от земли. Пассажиры прождали в душном салоне несколько часов. Потом попросили покинуть посадочные места на 15 минут, пообещав за это время устранить поломку и взять курс на Москву. Но вылет снова отложили, предложив пассажирам дожидаться этого момента уже в зале аэропорта. И вот тут начался настоящий кошмар, который продолжался до 18 часов. День выдался на редкость жаркий, в зале, где и без того стояла духота, витали клубы сигаретного дыма, несмотря на таблички "Не курить". У моего внука поднялась высокая температура. Дочь несколько раз просила сотрудников аэропорта отпустить детей со мной домой до вылета самолета, однако на эти просьбы никто не реагировал".

По словам автора письма, в ответ на справедливое возмущение долговременной задержкой рейса работники аэропорта стали объяснять, что у "Боинга" вышла из строя электроника, что "сожгут 13 тонн горючего и, может быть, тогда самолет взлетит на ручном управлении и, может быть, долетит до Ташкента, а там его снова заправят горючим и, может быть..."

Короче, все объяснения сопровождались страшными, страшными, если не сказать нелепыми в такой критической ситуации отговорками, после которых хотелось немедленно слезть и отказаться от воздушного путешествия, - констатирует Джамиль Абдухамидович. - Но не тут-то было. Когда возмущенные пассажиры стали требовать возврата денег за билеты и свой багаж, им объяснили, что невозможно извлечь из общего груза вещи нежелающих лететь и опять просили "немного потерпеть". Мы категорически настояли на возврате багажа, билетов и добились своего.

Как утверждает Джамиль Ташпулатов, за семь с половиной часов задержки рейса по радио не передавалось никакой информации. Никто не боролся с табачным дымом в зале ожидания, не позаботился о питании для пассажиров. Многие всего волновали авиаторов злость и самочувствие взвинченных до предела десятков людей - врач появился лишь в 17 часов. Между тем, делает

вывод Ташпулатов, каждый заплатил за билет из расчета 240 долларов США по курсу и, очевидно, вправе был рассчитывать на соответствующее внимание, не только в воздухе, но и на земле, коль возникла нештатная ситуация.

В Самарканде не положено...

Автор письма оказался не из тех, кто молча проглотил горькую пилюлю нашего авиасервиса. Усмотрев во всем этом безответственное отношение к пассажирам, он встретился с заместителем директора аэропорта "Самарканд" Ф. Шариповым и юристом авиапредприятия, которые в принципе согласились со всеми его претензиями. Тем более, по их словам, этим же рейсом летел директор аэропорта и был в курсе того, что происходило как в зале ожидания, так и на взлетной полосе.

На вопрос же о компенсации пассажирам за причиненные неудобства неугомонному искателю справедливости вежливо объяснили, что авиакомпания не несет за это ответственности и никаких компенсационных выплат производить не будет, куда бы он не жаловался.

Такая позиция руководства аэропорта Ташпулатова не устраивала. - Во-первых, для дальнейшего перелета был подан технически неисправный "Боинг", значит, кто-то должен за это отвечать, - поясняет свои требования Джамиль Абдухамидович. - Как и за то, что пассажиров обрели на многочасовой психологический стресс и дискомфорт. Во-вторых, если не "разрулить" ситуацию сейчас, то в подобных ситуациях пассажиры могут вновь оказаться заложниками административного бездумия и невнимания.

Свои претензии Джамиль Абдухамидович изложил в письмах, адресованных директору аэропорта "Самарканд" А. Шамсидинову и генеральному директору НАК "Узбекистон хаво йуллари" В. Тяну. В первом случае автора уведомили о том, что "факты, изложенные в письме, рассмотрены на заседании руководящего состава аэропорта "Самарканд". Все собранные материалы направлены в управление организации перевозок НАК для принятия окончательного решения".

Расценив этот официальный ответ как отписку, Ташпулатов стал ждать реакции со стороны авиакомпании.

... И в Ташкенте тоже

Приведем полностью письмо, которое пришло на его имя за подписью первого заместителя генерального директора

НАК "Узбекистон хаво йуллари" Э. Палванова:

"Руководство НАК сожалеет по поводу инцидента, происшедшего в аэропорту "Самарканд". Сотрудниками авиакомпании проведено тщательное расследование по факту, изложенному в вашем письме. Действительно, рейс 18 июня задержался по техническим причинам, то есть сбой в работе блока управления правым двигателем воздушного судна. Весь личный состав аэропорта и члены экипажа выполняли свои должностные обязанности, обязывающие их оказывать всяческое внимание пассажирам, так и соблюдать правила авиационной безопасности. В данном случае задержка произошла из-за отказа техники. Эту проблему инженерно-технический состав экипажа, состоявший из двух человек, хотел устранить на месте. Но, надеюсь, вы понимаете, даже будучи профессионалами своего дела, такую серьезную неполадку устранить за очень короткий срок просто невозможно.

Самолет "Боинг" западного производства начинен современным электронным оборудованием и требует дополнительное время для устранения неполадок. Мы понимаем, что ваше заявление вызвано психологическим состоянием. Вместе с тем необходимо осознавать, что устранение дефектов может повлиять на авиационную безопасность, связанную с жизнью и здоровьем людей. Хочу отметить, что сотрудники компании достойно справились с поставленными перед ними задачами. Что касается выплат компенсации, то, согласно документам, регламентирующим деятельность авиакомпании, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, а отказ техники входит в данное обстоятельство, компенсация не выплачивается. Прошу вас еще раз принять наши искренние сожаления и надежду на то, что данный инцидент не повлияет на ваше желание и в дальнейшем летать самолетами НАК "Узбекистон хаво йуллари".

Другой бы, может, махнул бы на все рукой, получив вежливый, но твердый отказ в компенсации за причиненные неудобства пассажирам. Но Ташпулатов стоит на своем: виновные так и остались безнаказанными. То есть все те, кого "обязательства обязывают оказывать всяческое внимание пассажирам". И если экипаж авиалайнера достойно справился со своими обязанностями, то, как считает наш читатель, наземные службы оказались не на высоте. Теперь он намерен обратиться с жалобой в международные ассоциации, членом которых значится и наша авиакомпания. Так что инцидент пока не исчерпан.

Наталья Шакирова. Соб. корр. "Правды Востока". Самаркандская область.

Внимание отраслевых министерств и ассоциаций, представителей предприятий всех форм собственности, частных предпринимателей и фермерских хозяйств!

Мы предлагаем вам воспользоваться новой, не имеющей аналогов в СНГ, торговой системой выставочно-ярмарочных торгов УзРТСБ.



UZEX UZBEKCOMMODITY EXCHANGE. УЗРТСБ ГАРАНТИРУЕТ ИСПОЛНЕНИЕ СДЕЛОК МЕЖДУ СТОРОНАМИ. Includes a logo and a list of goods like tractors, tires, and pipes.



- Используя возможности выставочно-ярмарочных торгов, Вы можете выгодно и в короткие сроки купить и продать любой товар или услугу, представленные в базе системы. Система выставочно-ярмарочных торгов работает в режиме электронных торгов, доступ к которой осуществляется круглосуточно через глобальную сеть Интернет. Эффективность использования преимуществ выставочно-ярмарочных торгов, товарооборот которых за 7 месяцев работы составил 60 млрд сумов, доказана на практике и подтверждается отзывами почти 10 тысяч участников торгов, совершивших за этот период реальные сделки объемом от 10 тысяч до 1 млрд сумов.

С правилами участия в выставочно-ярмарочных торгах УзРТСБ можно ознакомиться по адресу в Интернете www.uzex.com (раздел «EXHIBITION MARKET») или по телефону 139-83-96.

В ПРЕДВЕРИИ ДНЯ НЕЗАВИСИМОСТИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

проводит призовой розыгрыш по срочному вкладу «Таътил»

Ваш выигрыш может составить 10 000, 25 000, 50 000 сумов

Розыгрыш состоится 29 августа 2005 года в 12.00 по адресу: ул. Садыка Азимова, 49-А, «Гузар НБУ».

Результаты тиража вы сможете узнать во всех учреждениях Национального банка, а также газетах «Халк сузи» и «Правда Востока»

Национальный банк - гарантия сохранности и прибыльности ваших денег!

Дополнительная информация по телефонам: 135-42-83, 134-14-14 или в любом отделении/филиале банка. www.nbu.com

К НОВОМУ УЧЕБНОМУ ГОДУ

Здание школы № 2 имени Ф. Ходжаева в Нарынском районе Навоийской области, построенное 70 лет тому назад, находилось в очень плохом состоянии. В соответствии с Государственной общенациональной Программой развития школьного образования на 2004-2009 годы на ее месте появилось новое двухэтажное здание, рассчитанное на 630 мест. В отведенном всем современным требованиям учебном заведении - 16 классов кабинетов, актовый и спортивный залы, учебная мастерская и столовая.

Яркул Умар. Корр. УзА.

Table with 5 columns: Область, Сумма сд. (сум.), Кол. акций (шт.), Кол. сделок (шт.), Кол. АО (шт.). Lists regions like Bukhara, Dzhirgatala, etc.

О'УЗБЕКТЕЛЕКОМ AKSIADORLIK KOMPANIYASI UZBEKTELECOM JOINT-STOCK COMPANY

АКЦИОНЕРНАЯ КОМПАНИЯ «УЗБЕКТЕЛЕКОМ»

извещает о проведении внеочередного общего собрания акционеров 15 сентября 2005 года в 17.00 в гостинице «DEDEMAN silkroad» по адресу: г. Ташкент, ул. Амира Темура, 7/8.

ПОВЕСТКА

- О присоединении ПГСД «UzPAK» к филиалу «UzNET» акционерной компании «Узбектелеком». О внесении изменений и дополнений в устав и проспект эмиссии АК «Узбектелеком».

Реестр акционеров в соответствии со статьей 57 закона «Об акционерных обществах и защите прав акционеров» закрыт по состоянию на 16 августа 2005 года. Начало регистрации участников - с 16.00. Акционером необходимо при себе иметь документ, удостоверяющий личность. Представителям акционеров необходимо при себе иметь доверенность и паспорт.

С информацией по вопросам повестки внеочередного общего собрания акционеров можно ознакомиться в АК «Узбектелеком» по адресу: г. Ташкент, ул. А. Темура, 24.

Наблюдательный совет АК «Узбектелеком». Контактные телефоны: 134-96-30, 139-23-78.

Прием рекламы в "ПВ" с 9.00 до 18.00, кроме субботы и воскресенья. Комм. 445.

ПРИРОДА И МЫ

В РАМКАХ ТРАНСГРАНИЧНОГО ПРОЕКТА

В 12 километрах буферной зоны Бостанлыкского района Ташкентской области два раза в неделю проводятся семинары по охране природы и окружающей среды с участием жителей махаллей, граничащих с Чаткальским заповедником, и преподавателей общеобразовательных школ.

- Мы уже провели 6 из 12 намеченных семинаров в несколько необычной, игровой форме, - говорит главный консультант Центральноазиатского трансграничного проекта Всемирного банка ГЭФ (Глобальный экологический фонд) по сохранению биоразнообразия Западного Тянь-Шаня Олим Мирзаев. - Новая методика проведения таких мероприятий, - продолжил наш собеседник, - получившая несколько неординарное название "Роза ветров", позволяет привить молодежи любовь к окружающей нас природе, повысить уровень знаний о флоре и фауне родного края и способствует сохранению биоразнообразия

этого райского уголка Узбекистана. К сказанному можно добавить, что организаторы семинаров на каждой встрече с местными жителями дарят им специальную литературу, расширяющую кругозор в области природы и охраны окружающей среды. Такая работа с общественностью уже приносит свои положительные результаты. Как показывает статистика, в отрогах Западного Тянь-Шаня сегодня на порядок сократилось количество случаев браконьерства, повысилась культура туристов, ощущается проявление бережного отношения к природе со стороны местных жителей. Олеся Теницкая.

ВОДА - ЭТО ЖИЗНЬ

Учкудук расположен в Кызылжумских степях, в 300 километрах от областного центра - города Навои. Население этого города в сердце пустыни хорошо знает цену воде. Здесь экономно расходуется буквально каждая капля жидкой влаги. Коллективом Северного управления Навоийского горно-металлургического комбината налажено вторичное использование сточных вод. Благодаря установленному современному оборудованию появилась возможность дополнительно направлять 12 миллионов кубометров воды в год на технические нужды предприятий и учреждений, озеленение города. А это, в свою очередь, позволило посадить на более 100 гектарах фруктовые и декоративные деревья, что, естественно, способствует насыщению воздуха кислородом.

Яркул Умар. Корр. УзА.

