



# Xabar

O'ZBEKISTON ALOQA VA AXBOROTLASHTIRISH AGENTLIGI NASHRI

1992 yil martdan chiqa boshlagan

2002 yil, 8 noyabr № 46 (531)

Sotuvda narxi erkin

## МАРКЕТИНГ ТАДҚИҚОТЛАРИГА БАФИШЛАНДИ

“Ўзбектелеком” АКнинг Бухоро филиалида маркетинг тадқиқотлари масалаларига бағинилган семинар ўтказилди. Унда Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлиги, “Ўзбектелеком” АК, “Ўзбекистон почтаси” ДАК масъул ходимлари, вилоятлар филиалларининг директорлари, маркетинг масалалари бўйича мутахассислар иштирок этдилар. Семинарнинг асосий мақсади маркетинг тадқиқотлари ва тарифлар бўлими бошлиғи В.Тарасенко қирин сўзи билан очди.

Илгиринда сўзга чиққан “Бухоро Телеком” филиали директори Ш.Худойбердиев ҳамда “Бухоро почтаси” АЖ директори Х.Жалиловлар қатнашчиларни қадимий Бухорога ташриф буюрганидеклари билан қутлади.

Агентлик Бош директорининг биринчи ўринбосари М.Маъмудов маркетинг тадқиқотларининг бозор иқтисодиёти шароитида аҳамияти ҳақда гапириб, бу вазифани барча ерда ижро этиш билан бир қаторда янги даражада уйдирини лозимлигини таъкидлади.

Иқтисодий иншоотлар даврида алоқа (почта) алоқаси ва телекоммуникация) ҳамда ахборот хизматларига бўлган талабни ўрганиш, корхона фаолиятида самарали тадқиқотларни йўлларини маркетинг тадқиқотларининг амалиётини муҳим аҳамиятига эга. Агентликнинг 2000 йил, 5 апрелдаги 139-сонли буйруғи билан таъинланган “2003 йилгача почта ва телекоммуникациялар соҳасида маркетинг тадқиқотлари” бу борада алоқачи ўрин тутди.

Тарғи Дастурларнинг бажарилиши юзасидан жойларга қатор ишлар қилишдан бундан мумкин бўлиши бўлган бартараф этишдан ибти. Айрим жойларда маркетинг бўлимлари зиммаси уларга умуман тегиши бўлмаган вазифалар юклатилган, шунингдек, қадрлар кўнменслиги, ҳодимлар таърифи ва билим еттишмаслиги қузатишмоқда. Аксарият маркетинг бўлимларининг техника жиҳозлари билан етарли таъминланмаганлиги ҳам қундалик ишга салбий таъсир кўрсатмоқда. Мавжуд бозор

турларидан фойдаланувчи миқозлар сони тобора ошиб бормоқда.

Семинарда Ўзбекистон Республикаси Монополиядан чиқариш ва рақобатини ривожлантириш Давлат қўмитасининг рақобат муҳитини таҳлил қилиш ва шакллантириш бошқармаси бошлиғи В.Дубровская, Агентлик Почта алоқаси бўлими бошлиғи Т.Бажаинова, Фан-техника ва маркетинг тадқиқотлари маркази директори Р.Исаев, “Ўзбектелеком” АК бош директорининг ўринбосари Т.Иминов, “Бухоро Телеком” филиали Бухоро шаҳар телекоммуникациялар боғламаси бошлиғи М.Жумаев, “Бухоро почтаси” акциядорлик жамияти Режалоштириш бўлими бошлиғи Г.Жураевича, “Наманган Телеком” филиали Маркетинг ва тарифлар бўлими бошлиғи Д.Андреева, “Чирқом” қўшма корхонаси Маркетинг бўлими бошлиғи Н.Пасат, “Халқаро почта” акциядорлик жамияти Режалоштириш ва иқтисод бўлими бошлиғи О.Нелюбина, “Хоразм Телеком” филиали Маркетинг бўлими бошлиғи Х.Шарифов ва бошқалар сўзга чиқди. Нотинқлар ўз меҳнат жамоаларида муҳокама этилган масалалар бўйича амалиёт оширилган ишлар, келгусидаги режалар ва мавжуд муаммолар ҳуусида фикр-мулоҳазаларини билдиришди.

Семинар қатнашчиларини жойларда маркетинг тадқиқотларини тизиб даражасида олиб бориш юзасидан таъкидлар берилди. Улар Бухоро шаҳар ҳамда Когон, Вобkent, Бухоро туманлари телекоммуникация боғламаларида бўлиб, уларнинг иш фаолияти билан ақиндан танишилди.

Қадимий Бухоронинг тарихий ва маданий ёдгорликлари, шаҳарнинг диққатга сазовор жойлари ҳам семинар қатнашчиларида катта таъассурот қолдиришди.

А.ИСТАМОВ,  
Бухоро вилояти

Алоқа ва ахборотлаштириш соҳасидаги корхоналар аҳолига кенг миқёсда турли алоқа хизматларини кўрсатади. Ушбу корхоналарнинг иш фаолияти ва кўрсатилмаётган хизматлар сифати юзасидан миқозлардан мурожаатлар тушиб туради. Кўп ҳолларда ушбу мурожаатларда таъкидланган камчиликлар ўринли бўлиб, бартараф этилиши лозим бўлса-да, айрим корхона раҳбарлари бу масалага совуққонлик билан қарашмоқда. Натيجала фуқаролар такрор ва такрор юқори ташкилотларга, ҳукумат раҳбарлари ва Президентимиз номига шикоят билан мурожаат қилишга мажбур бўлмоқдалар.

Масалан, телефон ўрнатиш масаласи бўйича Самарқанд вилояти, Пастдарғом тумани, Дунг қишлоғи, Мирзатут маҳалласида истиқомат қилувчи К.Бекмуродов Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлиги ва “Ўзтелекоммуникация компания”га, Самарқанд шаҳар

## •Tankug

қўшма корхонанинг Самарқанд филиали мурожаатчи телефонларини доимий назоратта олинганлиги тўғрисида тақдим этган маълумотлар нотўғрилиги ва сифатли телекоммуникация хизматларини кўрсатиш таъминланмаганлигини таъкидлади), шикоятчининг 29-74-76 рақамли телефони 29 июндан 12 августгача ишламаганлиги сабаби вақтида аниқланмагани, “Ўзбектелеком интернэшл АЖ” қўшма корхонаси Самарқанд филиали Давлат алоқа инспекциясининг 2002 йил, 2 сентябрдаги Н-02/08-902-сон хатига юзак жавоб беришидан нафақат филиалда, балки қўшма корхонанинг ўзида ҳам (нетяки, ҳуқуқи поймол бўлган Б.Даржиев 19 август куни Республика Президентини номига учинчи шикоятини ёзишга мажбур бўлган) мурожаатларга бутунлай эътибор йўқлиги маълум бўлди. Бу албатта бир шикоятнинг

## МИҶОЗ ДОИМО ҲАҚ!

Шунингдек, бетога миқозларнинг сўзлашувларини эшитиш ёки гўшакни кўтарганда “станция жавоби” зуммери ўрнига “банд” зуммерининг эшитилиши, баъзи давлат алоқаси умуман йўқ бўлиб қолиши, бошқа АТСларга чиқишга қийналиш, миқозларнинг бир неча бор таъмирлаш бўлимига ва жойлардаги раҳбариятга мурожаат қилишларига қарамастан телефоннинг сифатли ишлаш масаласи ҳал этилмаглиги, шу билан бирга магистрал, тарқаткич кабеллари ва линия кабел ҳўжалигининг техник мейсрларга жавоб бермаслиги ҳамда жорий ва капитал таъмирлаш ишлари ўз вақтида олиб борилмаглиги, шикоятларда кўрсатилган камчиликларнинг бартараф этиш пайсалга солинаётганлиги ва тегишли хизмат кўрсатишда миқозлар ҳуқуқлари бузилиши каби ҳолатлар ҳам мурожаатчиларнинг ҳақли эътирозларига сабаб бўлмоқда.

Давлат алоқа инспекцияси текшируви натижасида юқоридаги мурожаатларнинг асосли эканлиги тасдиқланди. Жумладан, текширув жараёнида фуқаро Б.Даржиевнинг Ўзбекистон Республикаси Президентини номига шу йил, 6 июнда юборган шикоятини ўрганганда мурожаат бўйича сўралган маълумотлар “Ўзбектелеком интернэшл АЖ” қўшма корхонасининг Самарқанд филиали томонидан Давлат алоқа инспекциясига ўз вақтида тўлиқ тақдим этилмагани ва телекоммуникация хизматларини кўрсатишда йўл қўйилган камчиликлар юзасидан берилган кўрсатма бажарилмагани, Давлат алоқа инспекциясининг 2002 йил, 8 июлдаги Н-02/10-721-сонли жавоб хати юборилган даврда ҳам шикоятчининг телефони ишламагани (бу ҳолат

Г.МАЛИКОВА,  
Давлат алоқа инспекциясининг Самарқанд вилояти ва шикоятлар билан ишлаш бўлими 2-тоифали мудири

## ШУ СОНГА ТЕЛЕГРАММА

“Кашқадарё почтаси” АЖ Чирқоччи филиалининг 120 нафар ходими “Хабар” газетасига тўлиқ обуна бўлдилар. Обуна мавсуми давом этмоқда.

Кенжа ЖУМАНОВ,  
филиал директори

## ДАСТУРЛАШ БҲЙИЧА ЖАҲОН ЧЕМПИОНАТИ

Тошкент ахборот технологиялари университетида Республика Олий таълим масъулари талабаларида иборат жомалар ўргатишда Европа Шимол-шарқий ҳудуди — Middle Asia гуруҳлари ўртасида Марказий Осиёда ilk бор компютер дастурлаш бўйича Жаҳон чемпионатининг чорак финал мусобақалари бўлиб ўтди. Жами 34 жамоа беллашган бу мусобақаларда Тошкент ахборот технологиялари университетидаги 11 жамоа қатнашти.

Чемпионат Европа Шимол-шарқий ҳудуди бўйича АСМ ICPC ярим финал таъкилини қўмиси кўмағида ўтказилди. Жамоалар таъкилини масалалар — техникани ва компютер таъминоти ҳамда юқори талабдаги алоқа қанчалардан фойдаланиш бўйича Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлиги бевосита ёрдам кўрсатди. Бундан ташқари, Хиндистон элчиносиси ва “Ўзбектелеком” АК, “UZPAK”, “Сарко Телеком”, “Infooner”, “SIEMENS”, “ABL Soft”, “ASBT” каби Интернет провайдерлари ва компаниялар ҳомийлик қилмоқдалар.

Таъкидлаш жоғзки, ушбу Жаҳон чемпионати (ACM International Collegiate Programming Contest) компютер оламида ўзини хос салиқли

## • Сурхондарёдан дараклар

### ШАҲТЁРЛАРГА МУҲИМ ҚУЛАЙЛИК

Шахтёрлар шаҳри бўлган Шарўнда 1600 нафар миқозга сифатли алоқа хизмати кўрсатувчи рақамли телефон станцияси ишга туширилди. Натияжада шахтёрларга ишхона ёки уйдан туриб дунёнинг исталган мангил билан гап-лашши имкони яратилди.

Шарўнликлар ушбу янгиликни Ўзбекистон Республикаси Конституцияси қунининг 10 йиллини олдидан муносиб тухфа сифатида қабул қилишди.

### ЯНГИ АЛОҚА ШАҲОБЧАСИ

Шўрчи телекоммуникация боғламаси миқозлар сафини кенгайтиришга катта эътибор бермоқда. Бу ерда пуллик хизмат кўрсатидан янги алоқа шаҳобчаларини яхши йўлга қўйилган.

Шўрчи деҳқон бозори ёнидаги шаҳоба ҳар куни 250-300 нафар кишига хизмат кўрсатади. Ушбу имкониятлан шўрчиликлар қатори бошқа манзиллардан келган меҳмонлар ҳам фойдаланишмоқда.

Н.ЗИЁЕВ,  
жамоатчи муҳбиримиз

ўрнига эга бўлган АСМ — Association for Computer Machinery (“the First Society in Computing”) ташкилотчилигида 1977 йилдан бун ўтказилиб келимоқда ва дунё ҳамжамиятида энг пуфудли мусобақалардан ҳисобланади. Таъкид этиш схемаси уч босқич — чорак финал, ярим финал ва финал мусобақаларидан иборат бўлган бу чемпионат қондаларига билан уч кишидан иборат жамоа бир лона компютерда 5 соат ичнда 9 та топширик бажариши лозим.

Мусобақанинг дастлабки натижаси бўйича биринчи ва учинчи ўринларини Тошкент ахборот технологиялари университети командалари эгаллашди. Фойдаларни қimmatбахо совғалар ҳамда Интернетда ишлаш, чет элда беул ўқиб келиш имкониятлари қутмоқда.

Чемпионатни услубий жиҳаддан Университетнинг “Дастурлаш технологиялари” ва “Алгоритмизациялар ва ахборот технологиялари” кафедралари, техник томондан эса ТАТУ ходимларидан Н.Мирзиёев, Ф.Холиков, М.Маъмуров, М.Исломов, Т.Исмоилов, Н.Шерматов, А.Сангариликлар таъминладилар.

Н.ГУЛТўРАЕВ,  
Тошкент ахборот технологиялари университети лексини





