

Ушбу сонда:

Алоқачи-офицерлар тайёрлайдиган факултет

3



5-6

Тухмат

балосидан асрасин!



ERURSEN SHOH, AGAR OGOHSEN SEN, AGAR OGOHSEN SEN, SHOHSEN SEN



# Хабар

O'ZBEKISTON ALOQA VA AXBOROTLASHTIRISH AGENTLIGI NASHRI

www.xabar.cc.uz

xabar@uzpak.uz

orif@infonet.uz

1992-yil martdan chiqa boshlagan

2005-yil, 15-aprel, 15 (656)-son

Sotuvda narxi erkin

## ҲАФТАЛИК ХАБАРЛАР

♦ Матбуотда "Тўғридан-тўғри хусусий хорижий инвестицияларни жалб этишни рағбатлантириш борасидаги қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида" ҳамда "2005 йилнинг 1 майдан "2005 йилнинг 1 майдан" пенсиялар, стипендиялар ва ижтимоий нафақалар миқдорини ошириш тўғрисида" Ўзбекистон Республикаси Президентининг Фармонлари эълон қилинди.

♦ Мирзо Улугбек номидаги Ўзбекистон Миллий университетида мамлакатимиздаги этнодемографик жараёнлар ва уни тадқиқ этиш билан боғлиқ масалаларга бағишланган халқаро илмий-амалий анжуман бўлиб ўтди. Унда республикамиз олимлари ҳамда Россия, Германия, Туркия, Қозғистон ва Грузиядан келган мутахассислар иштирок этдилар.

♦ Алишер Навоий номидаги Ўзбекистон Миллий кутубхонасида Мусо Ташмухаммад ўғли Ойбек таваллудининг 100 йиллигига бағишланган "Ойбек ижодининг маънавий-маърифий аҳамияти" мавзусида илмий-амалий анжуман ўтказилди.

♦ Республика Савдо-саноат палатаси, Тошкент шаҳар ҳокимлиги ҳамда Тадбиркорлар ва ишбилармонлар ҳаракати — Ўзбекистон Либерал-демократик партияси ташаббуси билан ташкиллаштирилган саноатчилар ва тадбиркорлар форумида пойтахт иқтисодийнинг бугунги саноатига баҳо берилди.

♦ Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлигининг кенгайтирилган ҳай'ат йиғилиши бўлиб ўтди. Унда адлия идораларининг 2004 йилда ҳамда жорий йилнинг биринчи чорагида амалга оширилган ишлар таҳлил этилиб, галдаги вазифалари белгилаб олинди.

## Худудий бошқарма янги жойда

Мамлакатимизда алоқа ва ахборотлаштириш соҳасини жаҳон андозалари даражасида ривожлантиришда Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлигининг худудий бошқармалари зиммасига масъулиятли вазифалар юкланган. Агентликнинг Навоий вилояти худудий бошқармаси раҳбарияти ва мутахассислари бунинг тегислиги ҳолда самарали меҳнат қилишяпти. Бошқарма жамоаси вилоятдаги барча алоқа корхоналари ва ташкилотлари фаолиятини мувофиқлаштириш борасида кенг қўламадаги тадбирларни амалга оширяпти. Шунингдек, маҳаллий ҳокимликлар ва тегисли ташкилотлар билан узвий ҳамкорликда иш олиб борилаётганлиги ҳам кутулган натижаларини бераётган.

Яқинда бошқарма жамоаси ҳаётида қувончли воқеа рўй берди. Навоий шаҳрида жойлашган Алоқа уйидаги АТС биноси қайта таъмирланиб, бошқарма учун иш хоналари, мажлислар зали, кенг, шинам холл бунёд этилди. Ҳозирги кун талабларига жавоб берадиган кенг ва ёруғ, энг замонавий телекоммуникация воситалари билан жиҳозланган бинога бошқарманинг барча бўлимлари, шунингдек, вилоят Давлат алоқа инспекцияси, Омма-



вий коммуникациялар соҳасидаги мониторинг марказининг вилоят бўлими ҳам жойлашди.

Таъмирланган бинонинг очиқлишига бағишланган йиғилишда Навоий вилояти ҳокими Баҳриддин Рўзиев, Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлигининг худудий бошқармалар фаолиятини мувофиқлаштириш бўлими бошлиғи Абдуфариҳ Сувонов, вилоят алоқа корхона ва ташкилотларининг раҳбарлари, Бухоро вилоятидан

келган меҳмонлар иштирок этишди.

— Замонавий бинонинг қисқа муддатда, юқори сифатда фойдаланишга топширилишида Агентлик раҳбариятининг доимий эътибори ва ғамхўрлиги сезилиб турди, — дейди Агентликнинг Навоий вилояти худудий бошқармаси бошлиғи Йулдошмурот Жўлиев. — Энди кўпгина алоқа ташкилотлари бир жойга жамланшиди. Бу эса вилоятда алоқа соҳасини ривожланти-

ришни янада жадаллаштиришга ёрдам беради.

Бошқарма ўзининг маҳаллий компютерлар тармоғига ҳам эга бўлди. Мажлислар залида видеоанжуманлар ўтказиш учун зарур қўрилмалар ўрнатилиб, тақомиллаштирилмоқда. Буларнинг барчаси вилоятда алоқа соҳаси тараққиётини янги bosқичга кўтаришда қўл келиши аниқ.

Олим Хўжаев, жамоатчи мухбиримиз

**Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлигининг Андижон вилояти худудий бошқармасида оммавий ахборот воситалари билан ишлаш масалаларига бағишланган йиғилиш бўлиб ўтди. Бошқарма бошлиғи Мажид Қодиров соҳа ходимларининг таърифи ва маҳоратларини оширишларида, маънавий ахтиёрларини қондиришларида матбуот катта манабба эканлигини таъкидлади. Республикамиз Президентини Ислоҳ Каримовнинг Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Қонунчилик палатаси ва Сенатининг қўшма мажлисидаги ҳамда Вазирлар Маҳкамасининг янги таркиби билан шу йил 7 февралда бўлган йиғилишдаги маърузаларида илгари сурилган вазифалар ижросини таъминлаш кўп жаҳатдан ходимларнинг масъулиятига, билим даражаси ва дунёқарашига боғлиқлигини ҳам устириб ўтди.**

Йиғилиш қатнашчиларининг кўпчилиги оммавий ахборот воситаларига ўз муносабатларини ҳолисона билдиришди. Уларни учун кадрдон бўлиб қолган «Хабар» газетаси ҳақида ҳам сўз юритилди.

— Ҳар қандай газета ўзининг қиёфасига эга бўлиши керак, — деди худудий бошқарма бошлиғи ўринбосари Тоҳиржон Нуриддинов. — Шу маънода олиб қаралганда, бу газета кейинги пайтда анча ўзгарди, мазмунан бойиди ва қизи-

## Ўз ўрни бор

қарли чиқа бошлади. Андижонлик алоқачилар энг сўнгги янгиликларни, фан-техника тараққиётдаги илғор тажрибаларни ўз номига монанд бўлган ана шу нашрдан топа олаётганлар.

«Андижон Телеком» филиалининг бир ярим мингдан ортиқ ишчи-мутахассислари орасида бундай фикрларни аштитиш тасодиф эмас. Йиғилишда сўзга чиққан мутахассис Камо-

лиддин Қамбариддинов «Хабар»нинг ҳар бир ходими изланиб, тер тўқанлиги, муассис ўз нашини қўлаб-қувватлаганлиги туфайли у сеvimли газеталарнинг бирига айланиб бораётганлигини алоҳида таъкидлади.

— Инсон зоти азиз ҳисобланади, — деди филиал директори ўринбосари Ҳасанбой Пати-динов. — Унинг ҳар бир қуни, ҳар бир соати ганимат. Ана шуни ҳисобга олган «Хабар»чилар газета саҳифаларида соҳа тараққиётига муно-сиб ҳисса қўшган устозларимизга ҳам кенг ўрин ажратаётганлиги мени қувонтиради. Тошкент ахборот технологиялари университетининг 50 йиллиги ва Тошкент телеминосаси ишга туширилганлигининг 20 йиллигига бағишлаб берилаётган мақолаларни диққат билан ўқиб бориёлган. Улар мудрок хотираларимни уйғотиб юборди, узоқ-яқин дўстларим, касбдошларим бирма-бир ҳаёлимдан ўтди. Айрим мақолалардан нусха кўчириб, сақлаш учун олиб қўйдим. Газетанинг тарбиявий кучи шундай бўлади...

(Давоми 2-бетда.)



Бизнинг Интернет ҳамкоримиз



# Какайдидаги билим маскани

Сурхондарё вилояти, Жаркўрғон тумани ҳудудда жойлашган Какайди транспорт ва алоқа касб-хунар коллежи мамлакатимиздаги ихтисослашган билим масканларидан бири ҳисобланади. Ҳозир коллежда 542 талабанинг 222 нафари алоқа йўналиши бўйича таҳсил олмақда.

Ёшларга тажрибали мутахассислар билим беришяпти. Шунинг учун ҳам улар алоқа қурилмаларини тузатиш ва уларда хизмат кўрсатиш, халқаро алоқа, почта алоқаси, радиоалоқа йўналишлари бўйича етарли даражада бошланғич тасавурга эга бўлишяпти. Эътиборли томони шундаки, бўлажак алоқачилар кўпроқ амалиёт машғулотларига жалб этилмоқда. Ана шу энг зарур жараён билан неча турдош жамоалар билан шартнома асосида йўлга қўйилган. Айниқса, "Сурхондарё Телеком" филиалининг Жаркўрғон телекоммуникациялар боғламаси, "Ўзбекистон почтаси" ОАЖ Сурхондарё филиалининг туман почта алоқаси тармоғи ва вилоят телерадиоузатиш марказининг Жаркўрғондаги станцияси асосий ҳамкорларимиздир.

Амалиёт машғулотлари шунчаки тадбир учун олиб борилмяпти. Балки унинг иштирокчисидан биринчи навбатда фаоллик талаб этилмоқда. Хар бир талаба машғулотларда бир йўла синовдан ҳам ўтказиб бориляпти. Бу эса малака ва кўникма пойдевори мустаҳкамлигини таъминлашга хизмат қилмоқда.

### TA'LIM TIZIMI

Битирувчиларимизнинг кўпчилиги ҳудуддаги ҳарбий қисмларга бевосита йўланма билан ишга жойлашган. Улар ҳарбий алоқачи сифатида ишончимизни оқлашяпти. Шунингдек, вилоят алоқа ва почта тизимида, телерадиоузатиш маркази шахобчаларида, телерадиоустaxonаларида хизмат қилаётган ҳар икки ходимнинг бири Какайди транспорт ва алоқа касб-хунар коллежининг битирувчилари десак, му болага бўлмайди. Жамоамиз бу билан, албатта, фахрланади.

Тўлқин ЭРНАЗАРОВ, Какайди транспорт ва алоқа касб-хунар коллежи директори

### MUNOSABAT



Донишмандларимиз "Бонинг баракаси богбонга боғлиқ", дея бежиз айтишмаган. Дарҳақиқат, севимли соҳасига ихлосманд ёшлар мустақил ҳаётга тайёрланиб борилаётган экан, шубҳасиз, бунда малакали мутахассисларнинг хизмати катта, дейишга ҳақлимиз. Шулардан бири Тоғай Раззоқов бўлади. Унга катта ишонч билдирилган. Т.Раззоқов ҳамкасблари билан коллежда янги очилган радиоалоқа, телевидение ва радиозастиртиш жихозларига хизмат кўрсатиш бўлимида меҳнат қилмоқда. Жорий йилда бу йўналиш бўйича биринчи қадирғочлар

ни янада кўпайтирса, мақсадга мувофиқ бўлар эди. Хуллас, андижонлик алоқачилар ўзлари учун қалдрон газета ҳақида очик фикр ва таклифлар айтишди. Тўриси, айрим нашрлар ўз саҳифаларида эртакнамо, олди-қочди воқеалар, ўта саёз тузилган кроссвордлар, Интернетдан олинб, қайта-қайта безаб учун ишлатилаётган хорижий суратларни тикштириб босишгаётганлари нозиктаб ўқувчиларинг ҳам меъдасига теккан. Газеталарнинг ўқимлилиги воқеийликнинг аниқлигида, Ватан равнақи йўлида ҳалол меҳнат қилаётган, изланаётган ҳамюртларимизнинг оташнафас қалб ҳароратларидадир. Кўп саҳифали ва ранго-ранг бўлиб, ўқувчини ҳам мазмуни, ҳам таъқи кўриниши билан ўзига жалб қилаётган "Xabar" газетаси эса ана шу жиҳатдан андижонликлар меҳрини қозоняпти.

Махмуджон ИБОЕВ

### KO'RIK-TANLOV

## Энг яхши хабарчи

"Ўзбекистон почтаси" ОАЖ Фарғона филиалида "Сиҳат-саломатлик йили" Давлат дастури бўйича қатор тадбирлар белгилиб, амалга оширилмоқда. Яқинда ўтказилган "Энг яхши хабарчи" кўрик-танловининг вилоят босқичи ҳам шунга мисол бўла олади.

Кўрик-танлов алоқа ходимлари бирлашган касаба уюшмаси кўмитаси, почта алоқа тармоқлари, улардаги касаба уюшмаси кўмиталари билан ҳамкорликда ташкил этилди.

Танловнинг биринчи шартдаги спорт беллашувлари вилоят спорт-соғломлаштириш мактаби майдонларида ўтказилиб, иштирокчилар баскетбол, англо атлетика мусобақаларида ўз омадларини синаб кўришди. Кейинги синовлар филиал бошқаруви залида бўлиб ўтди. Иккинчи шарт бўйича иштирокчиларнинг Ўзбекистон Республикаси қонунлари, ўз ҳақ-ҳуқуқлари, почта алоқа соҳасининг халқ ҳўжалигида тутган ўрни ҳақидаги билимлари, учинчи шартга кўра, эса почта хизматини тезкор ва сифатли бажариш маҳорати баҳоланди.

Қува тумани почта алоқа тармоғи хабарчиси Манасботир Тешабоев ҳамма шартлар бўйича энг юқори балл тўплади. Ирина Ризаевага (Қўқон шаҳри) иккинчи, Дилмурод Зўрридиновга (Охунбобоев тумани) эса учинчи ўрин берилди.

Манасботир энди Тошкентда вилоятимиз шарафи учун курашади. Бундай кўрик-танловлар почта алоқаси ходимлари ўртасида соғлом ҳаёт тарзини шақллантириш, аҳиллик, миллатлараро дўстлиكنи мустаҳкамлаш ҳамда ходимларнинг хизмат маданиятини юксалтиришда катта аҳамият касб этмоқда.

Ҳафиза САЛҲОВА, жамоатчи мухбиримиз

\* \* \*

Бухорода ҳам "Энг яхши хабарчи" вилоят кўрик-танлови бўлиб ўтди. Унда "Ўзбекистон почтаси" ОАЖнинг Бухоро филиалига қарашли шаҳар ва туман почта алоқа тармоқлари хабарчилари ўзаро беллашдилар.

Кўрик-танловнинг очилиш маросимида филиал директори Ҳосият Жалилова сўз олиб, тадбир қатнашчиларига муваффақиятлар тиллади. Филиал ходимлари ўртасида соғлом ҳаётга бўлган интилишни янада кучайтириш, уларнинг малакаси, хизмат кўрсатиш сифати ва маданиятини ошириш, илғор иш услубларини жорий этиш бўйича тажриба алмашишни ташкил этиш мақсадида ўтказилган ушбу тадбир ўз касбининг ҳақиқий усталарини аниқлаб берди.

Иштирокчилар, аввало, спортнинг баскетбол ва англо атлетика турлари бўйича ўз маҳоратларини синаб кўрдилар. Шундан сўнг, танлов шартларига мувофиқ, касбий, ҳуқуқий ва ижтимоий-сиёсий мавзуларга оид кўплаб саволларга ҳам жавоб бердилар.

Яқуний ҳисоб-китобларга кўра, танлов шартларини аъло даражада бажарган Ёқудовон туманидаги Соқтари алоқа бўлими хат ташувчиси Хуршид Холов биринчи ўринга муносиб деб топилди. Иккинчи ўрин Бухоро шаҳар почта алоқа тармоғининг 5-алоқа бўлими хат ташувчиси Жаҳонгир Жумаевага насиб этди. Шофиркон тумани почта алоқа тармоғининг Халажиён алоқа бўлими хат ташувчиси Исмат Хайтов эса учинчи ўриндан жой олди.

Асқар ИСТАМОВ Бухоро вилояти

### TATU HAYOTIDAN

## Зулфияхоним қизлари

Талаба-қизларнинг миллий кадриятларимизга бўлган ҳурматини янада ошириш, бадий ҳаваскорлик ва изланувчанлик қобилиятларини аниқлаш мақсадида Тошкент ахборот технологиялари университетининг 2001 йилдан бошлаб "Иқбол" кўрик-танлови ўтказиб келинмоқда.

Бу йилги танлов таниқли адаби Зулфия таваллудининг 90 йиллигига бағишланиб, "Зулфияхоним қизлари" деб номланди. Унда университетнинг турли факультетларида таҳсил олаётган талаба қизлар қатнашиб, ўзларининг бор маҳоратларини намойиш этишга ҳаракат қилдилар.

Бешта шартдан иборат бўлган танлов қизлардан чакконликни, пазандаликни, юксак дид ва билимдонликни талаб этар эди. Хайъат аъзолари томонидан ҳар бир иштирокчининг имкониятлари баҳолаиб борилади. Энг кўп балл тўплаган Телекоммуникация технологиялари факультети 3-босқич талабаси Лайло Муҳамедова танлов ғолиби деб топилди. Шунингдек, Радиотехника, радиоалоқа ва телевидение факультети 3-босқич талабаси Дилдора Шокирова ўз лафоти ва жозибдор рақси билан томошабинлар олқишига сазовор бўлди.

Дилфуза НУРМУҲАМЕДОВА, ТАТУ маънавий-ахлоқий тарбия марказининг услубиятчиси

## Ўз ўрни бор

(Давоми. Бошланиш 1-бетда.)

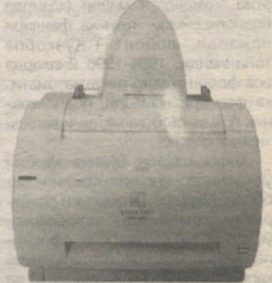
Йилгилишда мазкур газета обунасини кўпайтириш юзасидан таклиф-мулоҳазалар ҳам билдирилди. Йилнинг иккинчи ярмидан бошлабқ обуначилар сафини анча ошириш имкониятлари борлиги қайд этилди. Вилоят Давлат алоқа инспекцияси бошлиғи Руедамжон Таваккалов, муҳандис Маҳбубахон Хайдаровалар "Xabar" газетасини мунтазам ўқиб бориш алоқа ходими учун фақат фойда келтиришни қизиқарли мисоллар билан ифодалаб беришди. Уларнинг кузатишича, телекоммуникациялар соҳасида тадбиркорликни қўллаб-қувватлаш юзасидан олиб борилаётган кенг қамровли ишларни ҳам газета мунтазам ёритиб бормоқда. Айрим нашрларда компания-бозилкага ўхша иш услублари бор — бугун роса гапиришди, эртага эса унуттишди. "Xabar"да эса мавзуларни ёритишда изчиллик кўрилади. Кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликни ривожлантириш мақсадида қишлоқ телефон станциялари ҳамда таксофонларнинг тадбиркорларга ижарага берилиши, янги-янги сўзлашмас масканларининг ташкил этилиши ихтисодиий ислорхонларнинг муҳим жиҳатларидандир. Бироқ жойларда фирром рақобат муҳитини яратётганлар, солиқ қонунчилигига зид фаолият кўрсатётганлар билан ишлаш осон кемайтяпти. Йилгилиш иштирокчилари газета ана шундай салбий ҳолатларга қарши курашда тўпланган тажриба-



## НОВОСТИ В СФЕРЕ ИКТ

## Новые лазерные принтеры

Компания Canon объявила о выпуске новых принтеров серии Laser Shot. Модели Laser Shot LBP3000 (14 стр./мин) и Laser Shot LBP2900 (12 стр./мин) предназначены специально для пользователей малого или домашнего офиса.



В моделях LBP3000 (14 стр./мин) и LBP2900 (12 стр./мин) применена технология автоматического улучшения изображения Automatic Image Refinement (AIR), позволяющая увеличить разрешение 600x600 точек на дюйм до эквивалента 2400x600 точек на дюйм. Высокая скорость вывода первой страницы, которая составляет 9,3 секунды, и высокая скорость печати — 14 и 12 страниц в минуту соответственно — поддерживаются благодаря сочетанию усовершенствованной технологии печати Canon Advanced Printing Technology (APT), использованной в драйвере принтера, высокоскоростного соединения USB 2.0 и интеллектуальной технологии сжатия данных Smart Compression Architecture (SCA).

Компания Canon объявила также о выпуске нового лазерного принтера для цветной печати Laser Shot LBP5200. Он обладает функцией высокоскоростной печати — 19 стр./мин в режиме чёрно-белой печати (время разогрева — 17,6 секунд при подготовке к чёрно-белой печати). Модель LBP5200 обеспечивает высокое качество профессиональной печати с разрешением, эквивалентным 9600x600 точек на дюйм, благодаря технологии улучшения изображения Image Refinement.

## Самый маленький и легкий ноутбук

Компания Dell анонсировала свой самый маленький и легкий ноутбук под названием Latitude X1. Его вес



составляет около 1,1 кг. В ноутбук встроены процессор Pentium M 733 с частотой 1,1 ГГц с чипсетом Intel 915GMs. Пользователям доступна связь Wi-FTM 802.11 b/g, Bluetooth 2.0+EDR, а также Gigabit Ethernet.

Дисплей устройства имеет диагональ 12,1 дюйма разрешением 1280x768 точек. Оперативная память DDR2, характеризующаяся частотой 400 МГц, обладает объемом 256 МБ, которая может расширяться до 1,28 Гб. Ноутбук оборудован жестким диском емкостью 30 Гб и 60 Гб. Размеры новинки — 25x28x196,8 мм.

По материалам Интернет

мых абонентами линейному инженеру АТС по телефону.

Только при выполнении показателей качества и при их улучшении работники, предоставляющие услуги местной телефонной связи, могут рассчитывать на материальное вознаграждение.

«На дворе» давно рыночные отношения. А подход к начислению материального вознаграждения работников всё ещё ведётся по старинке. В результате руководители предприятий всеми правдами и неправдами стараются выполнить установ-

щих жалоб в Государственную инспекцию связи выясняется, что эта проблема всё ещё существует.

Неправильное ведение первичного учёта ведёт также к недостоверности показателей качества, искажению отчётов, невозможности правильно произвести перерасчёт абоненту за неработающие дни телефона.

Таким образом, кроме объективных причин возникновения жалоб, немаловажную роль играют и вышеуказанные субъективные причины (человеческий фактор) не требующие

## Почему возникают жалобы?

Согласно «Инструкции о порядке учёта заявлений о повреждении и устранении повреждений на городских и сельских телефонных сетях» «Заявлением о повреждении считается каждое сообщение о неисправности телефонной связи по телефону, устно или письменно поступившее от пользователей услуг телекоммуникаций». Именно с фактом нерегистрации обращений линейным инженером мы столкнулись при рассмотрении жалобы Т.С.Каптивой. При личной беседе с ней выяснилось, что она в январе месяце была у линейного инженера АТС-42 и в устной форме изложила свою просьбу о ремонте своего телефона. Линейный инженер заверил абонента в том, что работа телефона будет восстановлена в этот же день. Но обещания своего он не выполнил. Проверка же книги регистрации жалоб не дала результатов, так как обращение абонента в январе в ней не было записано.

Аналогичные факты выявлены при рассмотрении жалоб жителей коллективного хозяйства «Хакикат» Яккабагского

района Кашкадарьинской области, жалобы Т.Парциной из г.Алмалык Ташкентской области, жителя Самарканда Л.Ярыгиной, Н.Абдусаидова из Джизакской области, Д.Балтабаева и Т.Каримовой из Ташкента.

Почему же так поступают линейные инженеры? Может быть, причиной всему является стремление любыми путями выполнить требования приказа Узбекского агентства связи и информатизации от 22 января 2001 года № 29 «О совершенствовании системы показателей и нормативов качества продукции почты и телекоммуникаций», где в разделах 4, 5 чётко определены показатели качества работы городской и сельской телефонной сети. И, конечно же, норматив на «количество заявлений, в том числе повторных» будет сильно отличаться от действительного количества заявлений, подавае-

мые показатели качества, в то же время не задумываясь о самом качестве предоставляемых услуг.

Государственная инспекция связи по итогам рассмотрения жалоб и в целях устранения выявленных недостатков выдаёт предписания по их устранению. К сожалению, они не рассматриваются как подсказка в каком направлении надо работать, а воспринимаются как «пожар», который необходимо «потушить» в данном месте, с определённым сроком. Так, в предписаниях, направленных в филиалы «ТШТТ», «Самарканд Телеком», «Ташкент Телеком» АК «Узбектелеком» неоднократно указывалось на ошибки при ведении первичного учёта, а именно на заполнение абонентских карточек ТФ-2/2 с нарушением требований нормативных документов. Однако при рассмотрении вновь поступаю-

щих дополнительных материальных затрат, ни какой-либо дополнительной продукции.

Анализ рассмотренных жалоб показывает, что большинство из них возникает в результате элементарного невнимания к нуждам абонентов, проявления грубости, некачественного выполнения должностных обязанностей на местах.

Большая часть этих недостатков вполне устранима. И если на местах будут относиться с большим вниманием к обращениям потребителя, выявлять причину появления данной жалобы и проводить работу по предотвращению этих недостатков в других местах, то количество обращений значительно уменьшится.

Галина ПОЛУБИЧЕНКО,  
инженер 1<sup>ой</sup> категории  
отдела санкций  
и работы с жалобами ГИС

## Корея:

## Вещание в DMB-формате

Корейская комиссия по радиовещанию утвердила шесть компаний, уполномоченных предоставлять услуги телевидения в рамках национальной DMB-сети. Избранными компаниями стали KBS, MBC, SBS, YTN, CBS и консорциум небольших компаний. Как минимум две из трех компаний (KBS, MBC, SBS) развернут свой DMB-сервис уже в мае нынешнего года. Остальные присоединятся к ним в течение 2005 года.

Ожидается, что все шесть компаний будут осуществлять бесплатную трансляцию шести видеоканалов, 18 радиостанций на территории Сеула, Инчхона и провинции Кيونгги. Остальные области страны получат доступ к DMB-сервису в следующем году.

Желающим пользоваться услугами компаний, ведущих трансляцию в формате DMB, необходимо приобрести мобильные телефоны, функциональные возможности которых позволяют принимать сигналы DMB-сетей. Samsung Electronics и LG уже в мае выпустят такие мобильники, цена на них будет варьироваться от \$590 до \$890. В июне своего альтернативу представит и компания Pantech.

В отличие от наземного DMB-телевидения спутниковая версия будет предоставляться на подписной основе. Цена на подключение составит порядка \$20, а ежемесячный платеж не будет превышать \$13.

## Киргизия:

## Сотовики пострадали от мародеров

Как сообщает корреспондент CNews, в результате революционного переворота, смены власти и царившего несколько дней

в столице Киргизии мародерства пострадали 2 ведущих сотовых оператора страны - «Бител» (GSM) и «Фонекс» (CDMA).

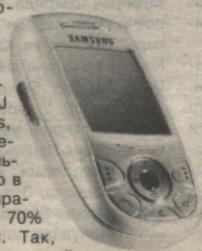
В ночь с 24 на 25 марта из здания «Бител» были вынесены компьютеры, оргтехника, мебель, личные вещи сотрудников и многое другое; 4-этажное здание компании частично разрушено: выбиты стекла, демонтированы кондиционеры, была даже предпринята попытка поджога. «Сердце» компании - уникальный в Центральной Азии серверный центр, построенный на базе кластерного оборудования Sun Microsystems, уцелел, процесс биллинга и предоставления услуг не пострадал. Объем прямого ущерба, причиненного компании «Бител», оценивается в \$500 тыс.

В результате нападения на компанию «Фонекс» также были украдены компьютеры, офисная техника, мобильные терминалы, карты предоплаты, документация и многое другое. Прямой ущерб, причиненный компании «Фонекс», оценивается в \$50 тыс.

Разбойное нападение не повлияло на работу операторов, они продолжают предоставлять услуги в прежнем режиме. По факту грабежей обеих компаний возбуждены уголовные дела. Третий киргизский сотовый оператор - СП «Кател» - не пострадал.

## Мобильный рынок двигается в сторону слайдеров

Руководствуясь советами аналитиков, компания Samsung будет уделять большее внимание телефонам, выполненным в слайд-дизайне, сообщает Telecoms Korea. Согласно исследованиям CJ Investment&Securities, позиции слайдер-телефонов стремительно растут, особенно в секторе GSM-аппаратов, составляющих 70% продаж компании. Так, около 32% из 19 моделей,



## МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

которые планируются к выпуску в этом году начиная со второго квартала, составят именно слайдеры.

Такие телефоны имеют только один ЖК-дисплей и требуют меньше металлических частей, что снижает общие затраты. Кроме этого, в компании сообщили, что 68% новых телефонов Samsung поддерживают Bluetooth.

## ПО для борьбы с хакерами

Восемьдесят крупных сетевых телекоммуникационных компаний-операторов перешли на программное обеспечение, позволяющее определять и блокировать сетевые атаки автоматически.

Интеллектуальная сенсорная система создаст цифровые идентификаторы («отпечатки пальцев») входящих событий, о которых сообщается каждой подключенной к ней сети. Эксперты операторов полагают, что это поможет проследить источники атак. Собранные данные будут передаваться полиции, чтобы помочь находить хакеров.

В число фирм, подключенных к интеллектуальной сенсорной системе, входят Asia Netcom, Bell Canada, BT, Enegis, Deutsche Telekom, EarthLink, ITC DeltaCom, MCI, Merit Network, NTT, ThePlanet, Verizon Dominicana, WiTel Communications и др. Посредником в создании системы цифровых идентификаторов выступила американская фирма Arbor Networks, она же занимается распространением системы.









