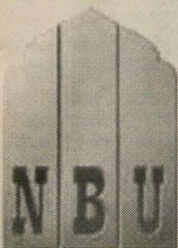


1 января 2010 года



Мировая история формирования и совершенствования информационных технологий, особенно компьютерных, показывает, что на их активное развитие большое влияние оказывают потребности различных финансовых структур, в частности банков.

Необходимость производить быстрые расчеты, учитывать, хранить и обрабатывать огромные объемы данных, обеспечивать высокий уровень сервиса в области предоставления информации, гибкое и оперативное управление ресурсами — вот перечень основных задач, вы-

предоставляющий клиентам как корпоративный, так и розничный сервис. Автоматизированная система позволяет оперативно управлять ресурсами и подразделениями банка, концентрируя финансы в нужных областях.

Обеспечение надежности основ-

Это своего рода диспетчерская служба, которая в полной мере ответственна перед пользователем ИТ за предоставление согласованных с ним сервисов. Она является центром приема всех жалоб и предложений, осуществляет контроль текущего состояния сервисов и имеет полномочия по выдаче нарядов на устранение возможных сбоев, а также на контроль процесса устранения неисправностей. Целью создания такой службы является обеспечение единой точки контакта для пользователей, клиентов, сервисного персонала и возможных «внешних» организаций, являющихся поставщиками каких-либо вспомогательных услуг (например, Интернета, внешних ком-

сегодняшний день комплекс Мини-Банк установлен в 87 пунктах.

Разработана и введена в эксплуатацию система «WS Personal» (Веб-сфера Персонал), являющаяся для персонала банка единой точкой авторизации в программе электронного учета, электронного документооборота, включая программы автоматизации бизнес-процессов. Данный комплекс будет «персональным электронным кабинетом» для сотрудников и обеспечит электронное ведение и учет документов. Также комплекс позволит получать необходимые данные (контактные, кадровые, финансовые и другие), затрачивая минимальное время.

рой, позволяющей органично включать в общую корпоративную сеть новые филиалы. Заложенные в основу ее формирования принципы и протоколы, конфигурация оборудования позволяют информационной сети оставаться на уровне мировых стандартов и предоставляют возможность для повышения эффективности ее работы.

Автоматизированная банковская система «Глобус» позволяет управлять ресурсами центральных учреждений банка, концентрируя необходимые финансовые средства в нужном направлении. С помощью данной аналитической системы управляющий персонал имеет возможность принимать наиболее правильные решения.

В одной абзац
В ушедшем году в городах и районах Каракалпакстана проведено более ста ярмарок востребованных профессий, благодаря которым трудоустроено 20 тысяч человек.

Специалисты Алмалыкского горно-металлургического комбината на медеплавильном заводе начали испытания новой технологии, которая при положительных результатах позволит из отходов производства извлекать такие металлы, как свинец и цинк.

В преддверии новогоднего праздника в АО «Намангандонмахсулотлари» завершена реконструкция и техническое переоснащение цеха по выпечке формового хлеба, а в ближайšie дни специалисты приступят здесь к монтажу современного оборудования по выпуску макаронных изделий.

Для непрерывного наблюдения за состоянием пациентов во всех палатах центральной больницы Фаришского района Джизакской области установлены камеры наблюдения, а также создана локальная компьютерная сеть с доступом в Интернет, что позволяет медикам оперативно оказывать помощь больным и в случае необходимости консультироваться со специалистами ведущих медицинских учреждений страны.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК:

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

полнения которых требуют от информационных систем современные финансово-экономические организации.

Все тенденции и направления, по которым прошло развитие мировых банковских информационных систем, нашли свое отражение и при развитии банковского дела в Узбекистане.

Существующая инфраструктура информационного банка обуславливает тот факт, что его информационная система постоянно соответствует общемировым стандартам, чтобы, с одной стороны, обеспечить необходимый уровень межбанковских отношений с финансовыми организациями во всем мире, а с другой — предоставлять своим клиентам внутри республики необходимые услуги и высокое качество обслуживания.

Сегодня НБУ значительно расширил спектр оказываемых услуг и превратился в универсальный банк,

ных систем достигается за счет аппаратно-программного резервирования, в том числе на базе кластерных решений. При этом серверные комплексы центра обработки данных и других наиболее критичных сервисов содержат 100-процентное резервирование. Указанное решение обеспечивает работоспособность систем даже при выходе из строя одного из элементов.

Следует отметить слаженную работу персонала банка в данном направлении. Команда высококвалифицированных профессионалов поддерживает функционирование различных информационных систем и ведет исследования по возможностям внедрения новых перспективных технологий и современных программных продуктов.

Национальным банком на постоянной основе проводится разработка и совершенствование прикладных программных продуктов и модернизация действующих автоматизированных систем. Перспективным направлением в развитии ИТ-инфраструктуры НБУ стало создание собственной службы поддержки пользователей, которая в мировой практике называется Service Desk.

муникаций и других). В свою очередь внутри ИТ-подразделения именно Service Desk отстаивает интересы клиента перед остальным персоналом и несет ответственность за устранение проблем.

В связи с массовым развитием Интернет-технологий возник спрос на предоставление банковских услуг с использованием Интернета. Наряду с этим появились новые требования к обработке информации, необходимой для принятия менеджерских решений.

Национальным банком осуществляется активная поддержка и развитие системы R-Bank — удаленного электронного документооборота (Клиент — Банк). Система внедрена в 42 отделениях НБУ и по состоянию на первое декабря 2009 года в ней обслуживается 1 853 клиента.

Идет развитие Интернет-банкинга. Произведена модернизация системы R-Bank для адаптации ее к Интернет-обслуживанию.

Персоналом НБУ осуществляется поддержка программного комплекса Мини-Банк, предназначенного для обеспечения полноценного обслуживания клиентов сотрудниками банка в пунктах, удаленных от его отделений и филиалов. На

Специфика работы банка заключается и в гарантированном сохранении банковской тайны, информации о клиентах, их счетах, поэтому безопасности информационных технологий постоянно уделяется большое внимание. Проводится тщательный анализ инцидентов кибер-преступлений и их последствий в различных финансовых организациях, перенимаются азы передового мирового опыта в сфере информационной безопасности. В частности, в НБУ активно функционирует специальное подразделение — Отдел безопасности компьютерных систем.

Ежедневно в мире появляются десятки новых вирусов, а общее число их типов составляет сотни тысяч. Благодаря централизованной системе управления и обновления антивирусного программного обеспечения, применяемой Национальным банком, защита от новых вирусов гарантированно обеспечивается в течение нескольких минут после изучения его вирусной лабораторией компании-производителя программного обеспечения.

Банк обладает хорошо спроектированной, качественно структурированной сетевой инфраструктурой

Постоянно ведутся работы по развитию программных продуктов для формирования статистической и аналитической отчетности по мониторингу.

Банки являются важнейшими потребителями информационных систем и решений, в основе которых лежит технология хранения данных. Это объясняется строгими и жесткими требованиями к раскрытию информации со стороны внешних регулирующих органов.

Кроме того, банк, как и любая крупная коммерческая структура, нуждается в собственном информационном обеспечении для эффективной работы на рынке финансовых услуг. Именно поэтому направление работы по созданию хранилища данных в НБУ также считается перспективным и важным направлением.

Подводя итог вышесказанному, можно выразить уверенность, что Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан имеет все возможности для поддержания своей лидирующей позиции в области информационных технологий как в республике, так и в мире.

Дорогие соотечественники!

Примите самые искренние поздравления с Новым годом!

Пусть новый год подарит вам благополучие, исполнение заветной мечты и укрепит веру в будущее!

Пусть успех сопутствует вашим начинаниям всегда и во всем!

Желаем вам мира, согласия, терпения, добра, счастья и удачи!



С Новым годом!

AVTODOM PLUS
ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИЛЕР МАРКИ «GAZ» WWW.AUTO.UZ

Наш автосалон:
г. Ташкент, проспект Бунедкор, 118.
Тел.: (+99871) 140-41-21, 140-41-22.
Наш офис:
г. Ташкент, 100015, ул. Шахрисабз, 16 а.
Тел./факс: (+99871) 256-03-62, 256-13-01.



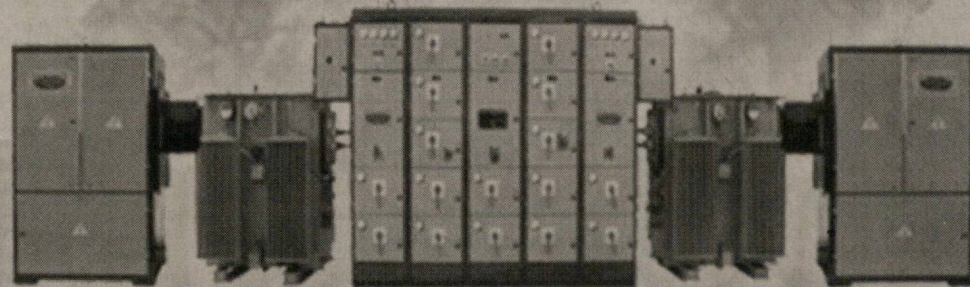
НПО «АЗИЯЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ»

Искренне поздравляет
всех жителей Узбекистана

с НОВЫМ 2010 ГОДОМ!

Желаем всем здоровья, счастья, благополучия, мира и процветания!
Пусть всегда будет свет в вашем доме!

В новом 2010 году НПО «АЗИЯЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ» будет обеспечивать своих заказчиков новыми, современными, надежными видами электротехнического оборудования.



Контактные телефоны: (+99871) 129-29-29,
(+99871) 129-66-66.

