

Ягона интерактив давлат хизматлари портали

турмуш сифатини яхшилашда алоҳида ўрин тутади

Бундан бир йил муқаддам 1 июль куни ягона интерактив давлат хизматлари портали ту.gov.uz манзилида ўз фаолиятини бошлаган эди. "Электрон хукумат" тизимининг мазкур механизми асосида ҳамортириларимиз учун кўплаб қулайликлар тақдим этилди. Шу асосда вакт, масофа, сарф-харажатдан ютиши имконияти яратиди. Бу эса аҳоли ва давлат органлари ўртасидаги ўзаро муносабатларни янада оптималлаштиришга ўйналтирилгани билан долзарбди.

ИСЛОХОТ

Ўзган давр давомида кенг кўлмаллий лойиҳалар амалга оширилгани шундай дейишимизга асосида. Жумладан, 500 дан зиёд давлат ва ҳужалик бошқаруви органлари, жойлардаги маҳаллий ҳокимликлар ушбу портала уланди. Турил соҳаларни камрап олган 200 хилдаги интерактив хизматлар жорий қилинди. Давлат органлари раҳбаларни кабулига ёзилиши, давлат органларида мавжуд бўш ўринлари учун махалмутномаларни юбориш, биометрик паспортини олиши юзасидан ариза юбориши, тадбиркорлик фаолити билан шугулланниша бўзиги бир руҳсат бериси жараёнларини амалга оширишининг онлайн тизимлари омма ўтиборига ҳавола этилди. Булар ҳақида Узбекистон Республикаси Алока, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологияларни давлат кўмитаси маълумот берди.

Ўз навбатида, Ягона порталдан фойдалананд бўйича давлат органлари масъуллари учун ҳукукий мөъёрий ҳужатлар, кўлланмалар ишлаб чиқилиди, ўқувлар йўлга кўйилди. Аҳоли мурожаатларини олиш, қайта ишлашнинг марказ-

лашган тизими татбиқ қилиниб, унинг ёрдамида кўриб чиқиш муддатлари ва сифатини назорат қилиш, мониторингни йўлга кўшик имкони пайдо бўлди.

Пироваридида шу пайтагча кеби тушган 20 мингта мурожаатнинг қарий асосий қисмига ва колатли давлат идоралари томонидан жавоб ўйлланган бўлса, қолгани кўриб чиқиш жараёнида. Таҳлиллар аҳолининг 85 foizi давлат органлари жавобини электрон почта орқали олиши афзal кўришини кўрсатадиган юнада дикката сазовор.

Ҳозирги кунда мурожаат йўллаш, меҳнат стажи тўғрисидаги архив маълумотномасини олиш, тадбиркорлик субъектини давлат рўйхатидан ўтизиши учун онлайн ариза юбориши, Тошкент шархининг Олмазор туманида жорий қилинган синов лойиха — Узбекистон Республикаси фуқаролари учун биометрик паспорт олиши онлайн ариза юбориши Ягона порталдаги энг кенг фойдаланилаётган хизматларидир.

Энг кўп мурожаат юбориленган ташкилотлар сифатида Ички ишлар ва Адлия вазирликлари, Мар-

казий банк, "Ўзархив" агентлиги, Тошкент шаҳар ҳокимлигини кўрсатиб ўтиш мумкин. Хизматдан қаноатланиш даражаси бўйича энг юкори баҳо олган ташкилотлар катидорида эса давлат статистика кўмитаси, Ташки иктиносий фаолият миллий банки, "Ипотека-банк" акциядорлик тижорат ипотека банки, Ўзбекистон Автомобил ва дарё транспорт агентлиги, "Ўзвинисонаат-холдинг" холдинг компанияси бор. Мурожаатларни кўриб чиқиш муддати бўйича энг оди бешталидан эса Марказий банк, Электро энергетика назорати бўйича давлат инспекцияси, "Ўзархив" агентлиги, Алока, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологияларни давлат кўмитаси, Молия вазирлиги ўтизиши. Бу борада колоклика йўл кўяётган айрим маҳаллий ҳокимлик ва давлат ташкилотлари ҳам йўл эмас. Уларнинг соҳадаги фаолиятини янада таомиллаштириш лозим.

Айни пайтада ту.gov.uz ишбильармонларни кўллаб-куватловчи электрон енгилликлари амалиётгага татбиқ этишга катта ётиб олган. Чунонча, 2014 йилдан бошлаб у ерда тадбиркорлик фаолиятини рўйхатга олиш хизмати жорий этилди. Ўз навбатида, ишбильармонлар ўз ҳақ-ҳукукалри бузилган, тўсикларга дуч келган, ишларига ёзасоси равишда аралашиш юз берган ҳолатларда Ягона портал орқали Вазирлар Мажхамаси, адлия органларига мурожаат қилишлари мумкин.

Бундан ташқари, фуқаролар Ягона порталнинг "Call-center" маълу-

мотлар хизмати ("1060" раками) орқали кўнгироқ қилиб, ариза, тақлиф ва шикоятларни давлат органларида юборишмоқда. Мазкур усула хизмат кўрсатиш белугу бўлиб, кўнгироқ қўйимати аборентнинг шаҳар телефонларига чиқиш тарифи нархларида белгиланган. Эътиборлиси, "Call-center" орқали бир йил мобайнида 7630 та сим кошиш кузатиди ва давлат органлари қарийб 1250 аҳоли мурожаатлари жўнатилиди.

— Мен Ягона порталнинг бекаму кўст имкониятларидан биринчи маротаба ҳайратланётганим йўк, — деб ёзиб қолдириган улардан бири.

— Портал ёрдамида табиий газ, электр энергетика, чинчилонлар, ёнилиг, ичимлик суви каби масалалар юзасидан камчилликларни бартароф килидим. Мана, энди у йўлда ҳам, ишда ва уйда ҳам якин кўмакчим.

— Муаммон ўз вактида ҳал қилишгани учун катта рахмат, — дэя

муносабат билдиригандан янада бир фойдаланувчи. — Эътирозим йўк. Иккى

йилча аввал қувларни алмаштириш чоғиди иситиш тизимида юзага келган муаммаласи олди ташкилотга юборган мурожаатидан кейин,

саноқли соатларни ичада ишоби ҳал этилди. Бу йўда менинг бобом ва бувим истиқомат қилишади. Уларнинг миннатдорчилигининг чеки йўк.

Шунингдек, Ягона интерактив давлат хизматлари портала фаолияти сифатини ошириш максадида янги ташкилотларни ўтиши, "Судланғанлик тўғрисидаги маълумотни онлайн тақдим этиш" оммабоп хизматлари йўлга кўйилди. Бинобарин, ижтимоий тармокларда ҳам ушбу портала оммалашшиб, одамлар бир-бирларига давлат органлари фаолиятига дахлор турли масалаларни ҳал килишда портадан фойдаланишини маслаҳат бершишмоқда.

Ягона порталнинг "Мулоҳазалар" бўйимига эса бундай кулагиликдан миннатдор бўлиб, фикр йўллаётгандан сони ҳам ошиб бореётганди диккатга сазовор. Уларнинг иккитаисига ўтиборингизни қаратамиз.

МАМЛАКАТИМИЗ ТАРАҚКИЁТИ ЙЎЛИДА

Эндиғина фаолиятини бошлаган "Наманган тўқимачи" МЧЖ юкори даражадаги ишлаб чиқариш қувватлари билан вилоят ёнгил саноатидаги салоҳияти корхоналар сафидан мустахкам ўрин олди.

Дастлабки ЭКСПОРТ АМАЛИЁТИ

Ушбу лойиҳани амалга ошириш учун 688 минг АКШ долларига тенг инвестиция йўналтирилди. Замонавий технологик искунлар билан жиҳозланган корхонада йилига 6000 тоннагача калава ип тайёрлаш мумкин. Айни пайтада бу ерда 500 дан зиёд киши меҳнат килаётir. Корхонада тайёрланган маҳсулотнинг асосий қисми эса экспортга мўлжалланмоқда. Жумладан, ўтган даврда ишлаб чиқарилган 3600 тонна маҳсулотнинг 800 тоннаси хорижга жўнатилиб, дастлабки экспорт амалиётларидан бажарилди.

— Жорий йилининг биринчи ярмида юзга якин корхонада янги қувватлар ишга туширилди, — деди Наманган вилояти иктисолидёт бош бошкармаси бўлим бошлиги Акмалжон Аскаров. — Уларнинг аксарияти юкори унумли технологик воситалар билан жиҳозланган бўлиб, бу корхоналарда 10 миллиард сўмликдан зиёд маҳсулот тайёрлаш имконини берди.

Кудратилла НАЖМИДИНОВ, «Халқ сўзи» мухбири.

ТУМАНДА ЙИГИРМА БИРИНЧИ ҚЎШМА КОРХОНА ИШ БОШЛАДИ

Дангарга тумани — Фарғона вилоятининг энг жозибадор инвестиция мухити қарор топган худудларидан бири саналади.

Айни пайтада бу ерда 20 дан зиёд хорижий инвесторлар сармояси асосида ташкил этилган кўшма корхоналарни махсулотларни қадоқладиган идиш ва кўтилар бошқа худуддан кетилирларди. Эндиқида эса шу ернинг ўзида картон кутилар ишлаб чиқарилган йўлга кўйилди.

Янги бир гап. Яқингача корхонада ишлаб чиқарилган махсулотларни қадоқладиган идиш ва кўтилар бошқа худуддан кетилирларди. Эндиқида эса шу ернинг ўзида картон кутилар ишлаб чиқарилган йўлга кўйилди.

Бундан ташқари, шу кунларда пластмаса идишлар ишлаб чиқаришни ўзлаштириш устида ҳам иш олиб боримоқда.

Бу яна 15 киши иш билан таъминланади, дегани.

Қисқаси, юртимизда, шу кумладан, Самарқанд вилоятида "АгроБраво" каби ривожланиши сари юз тутаётган корхоналар кўплиги куонварлидир. Зотан, ана шундай тадбиркорлик субъектлари сони органи сари мамлакат иктисолидёт жадал ривожланиб, хётимиз бундан-да фаронов бўлиб борвареди.

Мамадир ЗИЁДИНОВ, «Халқ сўзи» мухбири.

ГУЛНОРА МОҲИР ТИКУВЧИ БЎЛМОҚЧИ

Фиждуонлик коллеж битирувчиси Гулнора Фатуллаева моҳир тикувчи бўлмоқчи. Якнада у шу мақсаддат йўлида дастлабки қадамни ташлади.

Гап шундаки, кизиқишиларини илғаган "Фиждуончик" жамоаси уни ишга қабул қилди. Тадбиркор аёл З. Сафарова сайд-харакати билан ташкил этилган кўшма корхоналарни махсулотларни қадоқладиган идиш ва кўтилар бошқа худуддан кетилирларди. Эндиқида эса шу ернинг ўзида картон кутилар ишлаб чиқарилган йўлга кўйилди.

Гулнора ташқари, шу кунларда пластмаса идишлар ишлаб чиқаришни ўзлаштириш устида ҳам иш олиб боримоқда.

Бу яна 15 киши иш билан таъминланади, дегани.

Қисқаси, юртимизда, шу кумладан, Самарқанд вилоятида "АгроБраво" каби ривожланиши сари юз тутаётган корхоналар кўплиги куонварлидир. Зотан, ана шундай тадбиркорлик субъектлари сони органи сари мамлакат иктисолидёт жадал ривожланиб, хётимиз бундан-да фаронов бўлиб борвареди.

Гап шундаки, кизиқишиларини илғаган "Фиждуончик" жамоаси уни ишга қабул қилди.

Тадбиркор аёл З. Сафарова сайд-харакати билан ташкил этилган кўшма корхоналарни махсулотларни қадоқладиган идиш ва кўтилар бошқа худуддан кетилирларди. Эндиқида эса шу ернинг ўзида картон кутилар ишлаб чиқарилган йўлга кўйилди.

Гап шундаки, кизиқишиларини илғаган "Фиждуончик" жамоаси уни ишга қабул қилди.

Тадбиркор аёл З. Сафарова сайд-харакати билан ташкил этилган кўшма корхоналарни махсулотларни қадоқладиган идиш ва кўтилар бошқа худуддан кетилирларди. Эндиқида эса шу ернинг ўзида картон кутилар ишлаб чиқарилган йўлга кўйилди.

Гап шундаки, кизиқишиларини илғаган "Фиждуончик" жамоаси уни ишга қабул қилди.

Тадбиркор аёл З. Сафарова сайд-харакати билан ташкил этилган кўшма корхоналарни махсулотларни қадоқладиган идиш ва кўтилар бошқа худуддан кетилирларди. Эндиқида эса шу ернинг ўзида картон кутилар ишлаб чиқарилган йўлга кўйилди.

Гап шундаки, кизиқишиларини илғаган "Фиждуончик" жамоаси уни ишга қабул қилди.

Тадбиркор аёл З. Сафарова сайд-харакати билан ташкил этилган кўшма корхоналарни махсулотларни қадоқладиган идиш ва кўтилар бошқа худуддан кетилирларди. Эндиқида эса шу ернинг ўзида картон кутилар ишлаб чиқарилган йўлга кўйилди.

Гап шундаки, кизиқишиларини илғаган "Фиждуончик" жамоаси уни ишга қабул қилди.

Тадбиркор аёл З. Сафарова сайд-харакати билан ташкил этилган кўшма корхоналарни махсулотларни қадоқладиган идиш ва кўтилар бошқа худуддан кетилирларди. Эндиқида эса шу ернинг ўзида картон кутилар ишлаб чиқарилган йўлга кўйилди.

Гап шундаки, кизиқишиларини илғаган "Фиждуончик" жамоаси уни ишга қабул қилди.

Тадбиркор аёл З. Сафарова сайд-харакати билан ташкил этилган кўшма корхоналарни махсулотларни қадоқладиган идиш ва кўтилар бошқа худуддан кетилирларди. Эндиқида эса шу ернинг ўзида картон кутилар ишлаб чиқарилган йўлга кўйилди.

Гап шундаки, кизиқишиларини илғаган "Фиждуончик" жамоаси уни ишга қабул қилди.

Тадбиркор аёл З. Сафарова сайд-харакати билан ташкил этилган кўшма корхоналарни махсулотларни қадоқладиган идиш ва кўтилар бошқа худуддан кетилирларди. Эндиқида эса шу ернинг ўзида картон кутилар ишлаб чиқарилган йўлга кўйилди.

Гап шундаки, кизиқишиларини илғаган "Фиждуончик" жамоаси уни ишга қабул қилди.

