

ОРГАН ТАШКЕНТСКОГО ГОРКОМА КП УЗБЕКИСТАНА И ТАШГОРСОВЕТА

Состоится коллективный выезд тружеников предприятий гresta «Средиза-
трансстрой» в зону отдыха Ходякинт.
Более 50 победителей социалистиче-
ского соревнования, ударников и бригад
коммунистического труда, известных
строителей вместе с семьями отдохнут
на лоне природы. Это не первый выезд
строителей за город. Коллективный
отдых в воскресные дни становится
традицией.

• Повышать культуру обслуживания • Гаражи наводнили двор

• Еще раз о минеральной воде

НЕУВЯЗКИ НА ЭЛЕКТРОТРАНСПОРТЕ

КАК ВАС ОБСЛУЖИВАЮТ?

«В последнее время часто приходится видеть беспорядки на общественном транспорте. Стало правилом, когда пассажиры высаживаются через переднюю дверь. При этом водители либо не дают билеты, либо забирают абонементы для повторного использования. Для осуществления своих корыстных целей, они забивают бумагой компостеры, а в кассах убирают билеты, с таковыми явлениями, видимо, плохо борются в депо и парках.

Д. Исмагулаев, инвалид Великой Отечественной войны».

На письмо читателя отвечает начальник службы движения трамвайно-троллейбусного управления В. С. ГУГНИН:

— Нельзя сказать, что борьба с нарушениями правил обслуживания пассажиров у нас не ведется. Только с начала 1981 года трамвайно-троллейбусным производственным управлением было проведено 82 рейда силами общественных инспекций. В июле ежедневно проводились проверки работы транспорта с участием представителей партийной и комсомольской организации ТНУ. При этом такой контроль проводится в утренние и вечерние часы «пик». Мы стремимся выявлять тех водителей, которые не отпускают билеты, приспосабливают вырочку, не открывают задние двери и допускают другие нарушения.

За истекшие семь месяцев было выявлено 1.800 подобных случаев. Каждый провинившийся наказан.

От РЕДАКЦИИ. Несмотря на принимаемые меры, в вопросах обслуживания пассажиров продолжают иметь место крупные недостатки. Об этом свидетельствуют письма читателей, которые не оставляют без внимания. Каков же выход из создавшегося положения? На наш взгляд, назрела острая необходимость перестроить электрический транспорт на

Плюс экономия времени

«Решила воспользоваться услугами срочной химчистки, расположенной по улице Шевченко. Пришла за костюмом в назначенный срок, но он не был готов. Пришлось ждать после обеда, но и тогда мне выдали только рубашку, еще через час, наконец, разыскали пиджак. В течение полутора часов не могли подобрать подходящих по цвету туфли и рингит их. Таким образом, в этот день я потеряла 6 часов — с 11 утра до 17 вечера.

В. Медведова».

На письмо читательницы отвечает директор фабрики «Химчистка» В. СЕРИПКА:

— Не одна сфера производства не влияет на настроение людей, а значит и на результаты их труда, как служба быта. И наш коллектив, понимая это, стремится к постоянно совершенствованию системы обслуживания, повышая уровень качества исполнения заказов. Неменьшее значение придается и сокращению времени на тех или иных операциях.

Жалоб, поступающих от горожан, становится все меньше, и факты, подобные тому, о котором идет речь в письме, не следуют расценивать как систематические. Однако, каждый из них мы тщательно разбираем в коллективе, принимаем действенные меры. Данный случай в филиале № 5 срочной химчистки произошел в результате безответственного отношения к служебным обязанностям работников.

ДЕНЬ ОТКРЫТОГО ПИСЬМА



Большую работу ведет член постоянной комиссии по промышленности и строительству Ленинского районного Совета депутатов трудящихся Валентина Алексеевна Лопаткина. По рекомендации комиссии улучшено транспортное обеспечение работников завода картонной тары, начат капитальный ремонт цехов. На родном предприятии, текстильно-галантерейном объединении «Учун», у нее широтный круг вопросов — улучшение условий труда, обеспечение жильем, детскими садами и т. д.

НА СНИМКЕ: Депутат В. А. Лопаткина (третья слева) и работники красильного цеха Л. Ш. Бубнова, Е. И. Чернышова, Б. В. Баранникова обсуждают качество продукции. Фото Р. Загратдинова.

К ХЛЕБУ ОТНОСИТЬСЯ БЕРЕЖНО

«Я — пенсионерка, одинокая. Много ли нужно мне хлеба? И триста граммов хватает. А вот в магазине приходится брать по целой булке, особенно вечером, перед закрытием. Продавцы, хлебных магазинов подчас говорят так: «Если хотите — берите всю булку. Кто ее, разрезанную, потом возьмет? Зачерствеет. Нам некуда девать черствый хлеб».

Я была год назад в Киеве и Житомире; там хлеб в магазине заранее нарезают на дольки — сколько нужно, столько и берешь. А ташкентских продавцов не уговорить это сделать. Берешь целую булку. В результате хлеб черствеет, плесневеет. Приходится выбрасывать.

А. Икрамова».

«Неплохие калачи начали выпускать наши пекарни. Но на мою небольшую семью — я и малая дочь — целого калача многовато. А вот полкалача на день — как раз. Но далеко не всегда продавцы откликаются на просьбу отпустить полкалача: «Не положено резать калачи» — так мне недавно ответили, например, в гастрономе при гостинице «Ташкент».

А почему, собственно, нельзя, когда, мне, покупателю, больше и не надо?!

Г. Савидова».

Отвечает заместитель директора «Ташхлебторга» А. КАРИМОВ:

— Это, конечно, и к батонам, калачам, лепешкам и т. д. В соответствии с приказом главного управления торговли Ташгорисполкома, данные соответствующие указания директорам магазинов, как «Ташхлебторга», так и районных торговых и других торговых организаций, реализующих хлеб.

Но, как видно из сигналов, в местах не всегда придерживаются этого правила. Иные продавцы явно необоснованно считают, что разрезанный хлеб останется, не будет реализован. Но действующему правилу, черствый хлеб с прилавка и централизованно порожком отправляется на хлебозаводы. Здесь после соответствующей переработки, из него изготавливают сухари, в том числе панировочные и т. д. Все это

отвечает требованиям экономического, рационального использования материальных и пищевых ресурсов.

Необходимо, чтобы директорам магазинов, где реализуется хлеб, до конца выполнялись указания главного управления торговли и дали соответствующее указание продавцам — по просьбе покупателя отпустить хлеб в любых долях, любого веса.

ПИСЬМО НЕ ОПУБЛИКОВАНО, ПОЧЕМУ МИКРОРАЙОН В ПЫЛИ?

«Вот уже два года, как продолжается застройка нового микрорайона Алмазар в Чиланзарском районе. Здесь, неподалеку от Дворца дружбы народов СССР им. В. И. Ленина, создается прекрасный жилой комплекс с объектами торговли и быта. Однако отдельные объекты — подземный гараж, Дом быта — строители возводят крайне низкими темпами. Из-за этого на территории микрорайона пыльно (высыпается горсть грунта около гаража), приходится перепрыгивать через траншеи, так как стройплощадка не огорожена. Кто же наведет порядок в застраиваемом микрорайоне? Жильцы домов №№ 6, 7, 9, 14 Юсупова, Банинкова, Сраджеев, Устинова и другие (всего 25 подписей)».

На письмо читателей «Вечерки» отвечает начальник УКСа № 4 Главного управления капитального строительства Ташгорисполкома Л. Я. ПИКМАН:

— Микрорайон Алмазара предусматривает строительство двенадцати жилых домов, кафе, столовой, отдельно стоящего подземного гаража, Дом быта. Вот здесь-то, основное внимание строителей не проявлялось должной активности. Строители сконцентрировали на возведении жилого комплекса микрорайона, а строительство объектов быта отложили на потом. Взять, к примеру, подземный гараж. Строить его начали уже давно, но до сих пор не закончили. Строить его начали уже давно, но до сих пор не закончили.

А «ТАШКЕНТСКОЙ» НЕ ХВАТАЕТ...

«Летом в торговой сети из года в год ощущается острая нехватка ташкентской минеральной воды. Далеко не всегда вода бывает даже в театрах и других элитных учреждениях. В чем причина? Что делается для полного удовлетворения населения города минеральной водой?

Д. Мамасадыков, учитель».

На вопросы читателя отвечает заместитель начальника Главного управления торговли Ташгорисполкома Гайрат Хамитович МАНСУРОВ:

— Для улучшения снабжения жителей Ташкента минеральной водой, другими прохладительными напитками еще в начале года утверждены планы развития торговой сети на летний период. Установлены режимы работы и дислокации торговых точек в каждом районе. Эти планы по мере необходимости постоянно корректируются.

Должен сказать, что установленные фонды поставки в торговую сеть минеральной воды постоянно перекрываются. Так, только за первое полугодие вместо 20,693 тысяч поступило 20,712 тысяч бутылок воды. И все же ташкентцы справедливо жалуются на нехватку минеральной воды. В чем же дело?

Мы проанализировали ситуацию и пришли к выводу, что установленные фонды не соответствуют потребности населения в воде. Так, по нашим подсчетам, городу (торговле и обществу) требуется 8,400 тысяч — 8,500 тысяч бутылок. Итого получается 29,112 тысяч бутылок. Но в магазинах и в торговых точках, где вода реализуется, ее не хватает. Это связано с тем, что в магазинах и в торговых точках, где вода реализуется, ее не хватает. Это связано с тем, что в магазинах и в торговых точках, где вода реализуется, ее не хватает.

ГРУБОСТЬ НЕДОПУСТИМА

«Как председатель местного комитета пришел я в Ташкентское бюро путешествий и экскурсий, чтобы приобрести несколько путевок для сотрудников больницы, где я работаю. Оказалось, что этим вопросом занимается заместитель директора бюро, куда меня вежливо направили.

В назначенное время я вновь пришел в бюро, народу там было мало, я зашел в одну из комнат и попросил подсказать, где располагается заместитель директора и на работе ли он сейчас.

Одна из сидевших в комнате (как потом выяснилось, кассир Т. Садкова) грубо крикнула: «Не заходите сюда». Когда я сделал ей замечание, она и вовсе разошлась, передвигая в конце концов на «ты». А когда я сказал, что пожалуйста на нее, заявила: «Кто ты такой, чтобы мне грозить? Я никого не боюсь».

Очень мне обидело такое отношение. Ведь я пожилой человек, и она мне годится в дочери...»

Ф. Камиллов, врач».

Читателю отвечает директор Ташкентского бюро путешествий и экскурсий Марк Яковлевич ГРОБЕР:

— Действительно, неприятная ситуация. В утробе 15 июля 1981 года, до начала рабочего дня, в Ташкентском бюро путешествий и экскурсий пришел посетитель Ф. Камиллов. В это время в помещении находились охранник, уборщица, кассир и несколько клиентов, где приняла участие представительница администрации, партийной и комсомольской организации, всех отделов кассир Т. Садковой.

Т. Садкова работает в бюро путешествий и экскурсий кассиром с 3 июля 1981 года. За короткий период работы она недостаточно освоила специфику и правила отношений с клиентами. Т. Садкова полностью осознала свою вину и заверила всех собравшихся, что больше подобного не повторится. Она принесла свои извинения Ф. Камиллову. Местный комитет поддержал решение администрации о вынесении ей выговора. Администрация, партийная организация и комсомольская организация, всех отделов кассир Т. Садковой.

Смех-де-то серьезное

А у нас во дворе...

Жизнь начинается с рассвета.

2 Вечерний стр. ТАШКЕНТ

7 августа 1981 г.

Истории Кайтмаса Тошканди

— Как работает двигатель? — стараясь перебить шумный рокот, кричит один из водителей. Кажется, ничего! — Еще раз послушаем! — просит водитель. Рокот становится громче. — Теперь лучше. Послушай мой. Великолепный! Седьмой час утра. Хлопают дверцы машины, рокоют двига-

тели, идет профессиональный разговор, но шумный. Не подумайте, что вы находитесь в гараже, где старательные водители готовят к рабочему дню. Это не гараж, — утверждают в своем письме жители дома № 30 «А» по улице Навои, — это наш двор. Когда-то он был уютным и небольшим, с детской площадкой. Размеры двора, разумеется, не увеличились, но площадь и другие объекты исчезли. Кроме 6 гаражей, появились (под открытым небом) еще несколько машин. К себе домой жители прибавляют, принимаясь за штакетники. Во дворе между машинами пытаются играть десятками детей. Но владельцы машин эти игры не нравятся. «Куда деться ребятишкам? — спрашивают

жители. — Может, для машин создать где-нибудь общественную автостоянку?». Наверное, в Октябрьском районном управлении об этом подумают. Этот человек принес радостную весть. И, разумеется, голос его звучал торжественно: «Говорят, у вас неважно с водоснабжением. Наблюдаются перебои. Так вот мы решили...»

— За мной движется мощная техника... Техника, действительно была мощной. Ей бы ворочать камни, рушить горы. На небольшой улице машины чувствовали себя стесненно, отчаянно громыхая, и довольно урча. И жители были недовольны, что из-за нового водопроводного узла стоит такой грохот и шум, как на огромной стройке. Порой появлялся ответственный товарищ и с соответствующими паузами рассказывал о перспективах улиц. — Вода полется чистая, хрустальная. Можете и цетринки разводить. — Проще месяц, второй, третий, — пишет Мирзатомов, Якубов, Ахраров и другие семьи, — не узнайте нашей улицы. Что здесь натворила ставшая техника! Пошлетел бы, Кайтмас Тошканди. А как посмотришь? Это же надо пройти по рытвинам, преодолеть траншеи... Если и посмотр-

