

# БАНКОВСКИЕ ВЕСТИ

ISSN 2181-8185

Издается  
с января 1995 года

@bankovskie\_vesti

№ 37 (1216), 26 сентября 2019 г.

Сканируйте QR-код  
для быстрого перехода на наш сайт



► стр. 4

## Во втором чтении рассмотрен проект Закона «О платежах и платежных системах»

**Законодательной палатой Олий Мажлиса рассмотрен во втором чтении проект Закона Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах».**

Проект закона разработан в рамках Постановления Президента Республики Узбекистан от 19 сентября 2018 года № ПП-3945 «О мерах по развитию национальной платежной системы». Проектом внедряется ряд норм к требованиям платежных систем в целом и их составляющим, порядок надзора и наблюдения за платежными системами, лицензирование операторов платежных систем и платежных организаций, требования к обеспечению безопасности и защиты информации в платежных си-

стемах, порядок идентификации владельцев электронных денег, сообщает пресс-служба Центрального банка Республики Узбекистан.

В связи с принятием настоящего закона, планируются отмена Закона Республики Узбекистан от 16 декабря 2005 года № ЗРУ-13 «Об электронных платежах» и статьи 12 Закона Республики Узбекистан от 22 сентября 2009 года № ЗРУ-223 «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Узбекистан в связи с совершенствованием законодательства о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма».

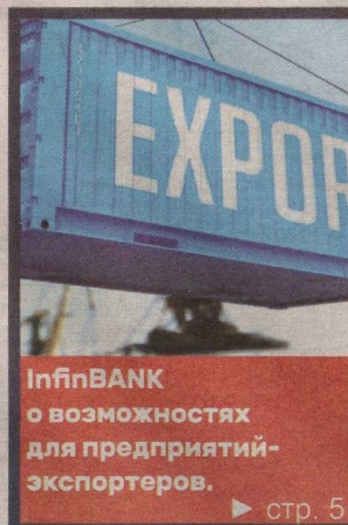
По итогам обсуждений законопроект принят депутатами Законодательной палаты.

## Банк «Ипак Йули» - ЕБРР: соглашение для финансирования «зеленой» экономики

**Банк «Ипак Йули» подписал заемное соглашение с Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) на \$5 млн. для финансирования «зеленой» экономики.**

Теперь малые предприятия Узбекистана смогут инвестировать в энергоэффективность и возобновляемые источники энергии благодаря доступу к пилотному механизму финансирования «зеленой» экономики (GEFF).

▼ Окончание на стр. 5

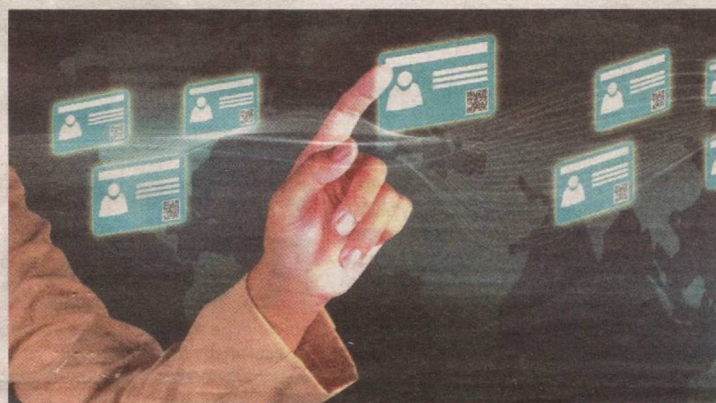


► стр. 5



► стр. 7

## Разработан проект Концепции развития системы «Электронное правительство» на 2020-2025 годы



**Стратегической целью Концепции является обеспечение перехода к следующему этапу зрелости электронного правительства - развитию интегрированного правительства.**

Проект направлен, во-первых, на безусловную реализацию единого технологического подхода при внедрении и развитии информационных систем, информационных ресурсов и баз данных государственных органов; во-вторых, на обеспечение принципа централизованного хранения, обработки и обмена данными; в-третьих, на применение согласованных, взаимодополняемых и унифицированных методов и подходов взаимодействия участников системы «Электронное правительство».

▼ Окончание на стр. 2

## Страхование рисков банковских кредитов для экспортеров

**Национальная страховая компания «Узбекинвест» разработала механизм страхования риска невозврата кредитов, выдаваемых национальным экспортерам.**

Компания подписала соглашения о сотрудничестве в части поддержки экспорта, также ею размещены целевые депозиты в Национальном банке ВЭД Республики Узбекистан, АКБ «Узпромстройбанк» и АКБ «Асака». В рамках данных соглашений «Узбекинвест» уже предоставила страховую защиту по заявке АКБ «Асака», сообщает информационная служба страховщика.

В настоящее время на рассмотрение компании поступило еще пять заявок на страхование кредитов, предоставляемых в рамках предэкспортного финансирования.

▼ Окончание на стр. 4



» **ЕБРР может предоставить кредит на \$90 млн. на реализацию проекта модернизации системы водоотведения в Хорезмской области в 2019-2023 годах. Общая стоимость проекта - \$114,5 млн. Кредит будет выдан Узбекистану на 15 лет, включая 5-летний льготный период.**

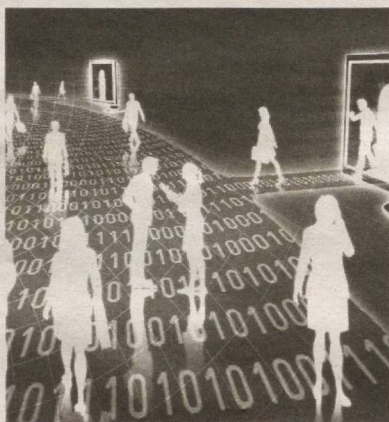
» **ГНК внедрил новый инструмент, который включает анализ и проведение тематических экспресс-изучений налогоплательщиков, попавших в зону риска уклонения от уплаты налогов.**

» **В Абу-Даби рассмотрена деятельность созданной Узбекско-Эмиратской инвестиционной компании и ее участие в проектах в Узбекистане. Обсуждалось расширение сотрудничества с абудабийским Фондом развития через открытие дополнительных линий финансирования.**

## Разработан проект Концепции развития системы «Электронное правительство» на 2020-2025 годы

▲ Окончание. Начало на стр. 1

Как отмечали разработчики, одна из значимых частей проекта Концепции - новая версия Единого портала интерактивных государственных услуг. Текущие изменения портала направлены на дальнейшее развитие и внедрение информационных технологий в сферы экономики и социальной жизни населения, повышение эффективности государственного управления, создание благоприятных условий для развития бизнеса и частного предпринимательства, упрощение доступа к госуслугам и улучшение юзабилити, сообщает портал gov.uz. Главная особенность использования ЕПИГУ - это его адаптивный легкий дизайн. Использование портала предоставит более широкий спектр возможностей получения государственных услуг, поиска необходимой информации, оперативного решения вопросов бизнеса. В обновлен-



ной версии портала можно воспользоваться всеми государственными услугами без обязательной авторизации в единой системе идентификации.

## Эксперты назвали основные причины развития в республике теневой экономики

**Главными экономическими причинами теневой экономики аналитики ПРООН называют большое количество видов налогов, сборов и отчислений и их размеры.**



Консультанты ПРООН в ходе «круглого стола» поделились результатами исследования по оценке объемов теневой экономики в Узбекистане на основе монетарных методов, а также результатами опросов и интервью, проведенных во всех регионах республики.

Всего эксперты провели исследования более чем на 700 предприятиях и опросили предпринимателей, что позволило им назвать основные причины развития в Узбекистане теневой экономики.

«Как показывают результаты опросов и

интервью, главными экономическими причинами теневой экономики является большое количество видов налогов, сборов и отчислений и их размеры. Далее по степени значимости выявлены такие причины, как отсутствие достаточных средств у предприятий, проблемы с банками, связанные с осуществлением расчетов, платежей, обслуживанием средств, качеством обслуживания, высокими ставками кредитов», - отметили специалисты Минэкономики и промышленности на заседании.

По данным Всемирного банка, среднемировой уровень теневой экономики составляет 17,2% ВВП, однако этот показатель отличается в разных странах. Например, самый низкий показатель выявлен в Швейцарии, он равен 8,6%, в Китае - 12,9%, в России - 43,6%, а самый высокий уровень теневой экономики отмечается в Боливии - 66,4%. В Узбекистане уровень теневой экономики оценивается примерно в 50%, сообщает Podrobno.uz.

К основным причинам неэкономического характера эксперты ПРООН отнесли недостаток необходимых знаний и опыта предпринимателей, конкуренция со стороны других предпринимателей, качество производственной инфраструктуры, бюрократические барьеры по организации и ведению бизнеса, коррупция и незащищенность прав собственности.

### МОНИТОРИНГ АНТИМОНОПОЛЬНОГО КОМИТЕТА РУ

## ЧТО ПОКАЗЫВАЕТ ИССЛЕДОВАНИЕ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА ТОВАРНЫХ И ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ

Внедрение механизмов регулирования цифрового рынка в соответствии с современными требованиями, обеспечение открытости и прозрачности в проведении тендерных торгов, введение норм регулирования торговой деятельности предусмотрено проектом закона «О конкуренции» в новой редакции, разработанным Антимонопольным комитетом Республики Узбекистан.

В рамках Указа Президента Республики Узбекистан от 14 января 2019 года «О мерах по коренному совершенствованию системы управления государственными активами, антимонопольного регулирования и рынка капитала» в числе основных задач Комитета определена реализация единой государственной политики в области обеспечения конкурентной среды на товарных и финансовых рынках. Также разработан проект Постановления Президента Республики Узбекистан по внедрению корпоративных правил и внутренней системы по соблюдению антимонопольного законодательства на 10 ведущих отраслевых предприятиях экономики страны.

Во-первых, в рамках проведения системного анализа состояния конкурентной среды на товарных и финансовых рынках изучено состояние 25 товарных и финансовых рынков, по сообщению пресс-службы Комитета. К примеру, как отмечается, удалось добиться 20% снижения стоимости на продукцию «Формалин» АО «Навоизот», было рекомендовано увеличить объемы производства продукции «Карбамид А» АО «Maxsam - Chirchiq», выставяемой на тендерные торги.

Во-вторых, исследовано влияние льгот и преференций, предоставляемых субъектам предпринимательской деятельности, особенно в автомобильной промышленности, на конкурентную среду и рыночные условия.

В-третьих, рассмотрена эффективность льгот и преференций, предоставляемых отраслевым и отдельным субъектам нормативными документами. Мониторинг показал, что в 2017-2018 годах более 23 000 субъектов хозяйствования (7% от общего числа субъектов) получили налоговые и таможенные льготы на общую сумму 88,7 трлн. сумов.

В настоящее время разрабатывается проект нормативно-правового акта об определении эффективности использования льгот и преференций.

В-четвертых, принимаются меры по обеспечению равных условий для участников рынка в использовании высоколиквидных товаров (работ, услуг), в том числе товаров субъектов естественных монополий.

Кстати, с начала года выявлено 58 случаев излишнего начисления задолженностей более 13 000 хозяйствующим субъектам и физическим лицам со стороны субъектов естественных монополий на сумму 236,1 млрд. сумов.

Также утвержден перечень платных и бесплатных услуг на железнодорожных вокзалах и в кассах.

В-пятых, Комитетом, совместно с Верховным судом, Генеральной прокуратурой, была разработана Методика оценки влияния актов законодательства на конкуренцию, зарегистрированная Минюстом 19 апреля 2019 года (№ 3155). Согласно данной методике, проводится инвентаризация решений государственных органов и органов государственной власти на местах, приводящих к ограничению конкуренции. К примеру, с начала деятельности Комитета на рассмотрение было внесено более 200 проектов нормативно-правовых документов, 80% из которых содержали пункты, ограничивающие конкуренцию, предоставление отдельным хозяйствующим субъектам необоснованных льгот, преференции, что по отношению к другим участникам рынка считается отличающимся и несправедливым правообладанием. За последние восемь месяцев этого года территориальными управлениями Комитета были изучены решения в 95 городах и районах страны. В 479 случаях были выявлены нарушения (в нормативно-правовых актах и в действии представителей местных органов власти), ограничивающие конкуренцию.

## В Кашкадарьинской области создадут СЭЗ «Чирокчи»

Это предусмотрено Указом Президента Республики Узбекистан от 13 сентября 2019 года № УП-5825.

В числе преследуемых задач - привлечение прямых инвестиций, углубление процессов локализации производства, рост производства, переработки и экспорта агропродукции, развитие логистики и т.д.

Срок функционирования СЭЗ «Чирокчи» - 30 лет, возможно продление. На участников распространяется действие пунктов 3, 4 и 5 Указа Президента от 26 октября 2016 года № УП-4853. Зарубежным специалистам, привлекаемым к проектам на территории СЭЗ «Чирокчи», оформляются многократные въездные визы без взимания консульских и иных сборов.

В течение месяца определяют точные границы свободной экономической зоны на пустующих землях несельскохозяйственного назначения. К середине декабря утверждают ее генплан. Для своевременного и качественного обслуживания участников создадут центры логистики и таможенный пост.

В 2-месячный срок утверждают «Дорожную карту» по размещению производств импортозамещающей и экспортноориентированной готовой продукции, материалов и комплектующих. В основу документа ляжет анализ структуры импорта и имеющихся минерально-сырьевых ресурсов региона.

Документ опубликован в Национальной базе данных законодательства и вступил в силу 14.09.2019 г.

## Единый реестр госуслуг обновлен

Утверждена новая редакция Единого реестра государственных услуг, а прежняя - утратила силу (per. № 3181 от 13.09.2019 г.).

Опубликованный перечень содержит 716 государственных услуг (ранее - 693). В него включены такие новые позиции, как:

выдача временного удостоверения самозанятым;

выделение субсидий и грантов из средств Госфонда содействия занятости;

выдача лицензий частным агентствам занятости, а также включение их в Реестр частных агентств занятости;

пломбирование приборов учета (счетчиков) природного газа;

аккредитация юридических лиц, занимающихся подтверждением профессиональной квалификации граждан, выезжающих за рубеж для осуществления трудовой деятельности;

назначение досрочной пенсии сотрудникам при прекращении трудового договора по отдельным основаниям;

восстановление на учебе и перевод в вузах; прием документов для поступления на заочную форму обучения вуза;

направление электронного заявления для признания документа об общем среднем и среднем образовании, полученного за рубежом;



прием детей в специализированные детские сады;

выдача разрешения на право изготовления печатей с изображением герба;

оказание платных услуг по сопровождению туристских групп, а также охране порядка на объектах туристского предоставления подразделением обеспечения безопасного туризма ОВД;

выдача гражданам биометрического загранпаспорта (услуга по выдаче разрешительного стикера на выезд за границу упрощена) и другие.

Документ опубликован в государственном языке в Национальной базе данных законодательства и вступил в силу 13.09.2019 г.

## В 2020 году в текстильпроме появятся новые налоговые льготы

Принято Постановление Президента Республики Узбекистан от 16.09.2019 г. № ПП-4453 «О мерах по дальнейшему развитию легкой промышленности и стимулированию производства готовой продукции».

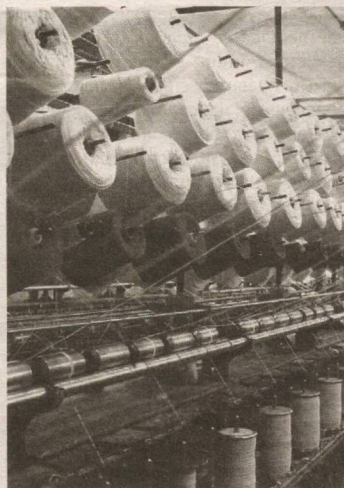
В отрасли удалось добиться позитивных результатов - перерабатывается более 80% хлопкового волокна и свыше 45% производимой пряжи, а объем экспорта готовой продукции в 2018 году достиг 1,6 млрд. долларов США. Льготы и преференции помогли увеличить объемы производства готовой кожи на 6%, кожевенного краста - на 44%. Продолжить движение в этом направлении поможет ряд мер:

**во-первых**, с 1 января 2021 года сбор с вывозимого кожевенного полуфабриката (коды ТН ВЭД 4104, 4105, 4106 21 000 0) поднимется с 5% до 10% от стоимости экспортируемой продукции, а за каждый килограмм вывозимого х/б пряжи (коды ТН ВЭД 5205, 5206, 5207) будут взимать 0,01 долл. США. Из собранных средств 75% перечисляются Ассоциации «Уз-текстильпром», которая использует их на финансирование целевых расходов;

**во-вторых**, с 1 января 2020 года вводятся налоговые льготы:

- предприятия с долей экспорта готовой швейно-трикотажной продукции в общем объеме выручки не менее 60% по итогам отчетного периода освобождаются от уплаты налога на имущество сроком до 1 января 2023 года;

- предприятия текстильной, швейно-трикотажной, кожевенно-обувной и пушно-меховой отраслей вправе уменьшать налогооблагаемую базу



по налогу на прибыль в течение 7 лет равными долями на сумму расходов на строительство современных очистительных и канализационных сооружений;

- организации, вводящие в эксплуатацию современные автоматизированные комплексы по убою скота, и предприятия по переработке кожи освобождаются от уплаты земельного налога до 1 января 2023 года;

- иностранные консультанты ассоциаций «Узтекстильпром» и «Уз-чармсаноат», а также иностранные специалисты-работники предприятий текстильной, швейно-трикотажной, кожевенно-обувной и пушно-меховой отраслей уплачивают НДФЛ по доходу из источников в Узбекистане в размере 50% от установленной ставки.

Кроме того, таможенные льготы сроком до 1 января 2023 года предоставлены Узбекско-Корейскому

учебно-практическому текстильному технопарку при Ташкентском институте текстильной и легкой промышленности. Ему также выделяют земли в СЭЗ «Ангрен» для реализации инвестпроектов по производству текстильной и швейно-трикотажной продукции;

**в-третьих**, АО «Узпахтасаноат» реализует отечественным текстильным предприятиям хлопковое волокно урожая 2018-2020 гг. на биржевых торгах за национальную валюту по 35-процентной предоплате с проведением окончательных расчетов в течение 90 дней со дня отгрузки товара;

**в-четвертых**, при реализации хлопкоочистительных заводов хлопково-текстильным производствам и кластерам будут действовать скидки от их оценочной стоимости. Размер скидки зависит от сроков оплаты: 50% - при оплате в течение года, 40% - в течение 2 лет, 30% - в течение 3 лет. Стоимость с учетом скидки не может быть ниже балансовой;

**в-пятых**, ряд дополнительных преимуществ получили хлопково-текстильные производства и кластеры:

- кредиты на выращивание хлопка-сырца, выданные им банками в 2019 году за счет Фонда государственной поддержки сельского хозяйства, погашаются только по истечении 11 месяцев, а срок погашения на каждый транш исчисляется с момента поступления средств заемщикам;

- они могут самостоятельно производить семенной хлопок-сырец и сертифицировать хлопковое волокно, производимое для собственных нужд, - на добровольной основе.

Документ опубликован в Национальной базе данных законодательства и вступил в силу 17.09.2019 г.

## Узбекистан вступил в Тюркский совет

Ратифицировано Нахичеванское соглашение о создании Совета сотрудничества тюркоязычных государств (Нахичевань, 3 октября 2009 года).

Это международная межправительственная организация, основой деятельности которой являются укрепление дружбы и добрососедства между тюркоязычными странами, сохранение мира, безопасности и взаимного доверия в регионе и мире. Ее секретариат располагается в Стамбуле.

Членами Тюркского совета также являются Азербайджан, Казахстан, Кыргызстан и Турция. Вступление в организацию позволяет Узбекистану расширить политическое, торгово-экономическое, научно-техническое, культурно-гуманитарное сотрудничество, прежде всего, с ближайшими соседями в регионе. Это также способствует созданию благоприятных условий для торговли и инвестиций, дальнейшему упрощению таможенных и транзитных процедур, финансовых и банковских операций.

О значении данного вопроса для политического руководства страны свидетельствует, в том числе, скорость выполнения бюрократических процедур. Законодательная палата приняла законопроект 13 сентября, на следующий день, 14 сентября, его одобрил Сенат и сразу же подписал Президент Республики Узбекистан.

24-28 сентября 2019 года делегация Республики Узбекистан посетит страны Бенилюкс. В программе визита участие в форуме «Взаимосвязанность Евросоюз - Азия: построение мостов для устойчивого будущего», обсуждение инвестирования в Узбекистане, двусторонние встречи.

Представители российской компании «Мир Транспорта» на встрече в Агентстве по привлечению иностранных инвестиций обсудили возможность инвестирования в туристическую отрасль Узбекистана.



## Страхование рисков банковских кредитов для экспортеров

▲ Окончание. Начало на стр. 1

Эту работу «Узбекинвест» проводит в рамках Указа Президента Республики Узбекистан № УП-5780 «О дополнительных мерах по усилению защиты частной собственности и гарантий прав собственников, коренному совершенствованию системы организации работ по поддержке предпринимательских инициатив, а также расширению доступа субъектов предпринимательства к финансовым ресурсам и производственной инфраструктуре».

соответствии с утвержденной Указом «Дорожной картой» на Национальную страховую компанию «Узбекинвест» возложена задача расширения практики страхования рисков коммерческих банков при предоставлении кредитов субъектам предпринимательства, осуществляющим экспорт.

Поэтому компания призывает финансовые институты к сотрудничеству с целью обеспечивать страховую защиту отечественным экспортерам и коммерческим банкам.

Лола СОАТОВА.

## Монеты и банкноты старого образца выводятся из обращения

В Министерстве юстиции прошло государственную регистрацию Постановления «Об утверждении Положения о порядке отзыва из обращения монет и банкнот номиналом 25 сумов и ниже».

Согласно данному Положению, монеты достоинством 1, 3, 5, 10, 20, 50 тийинов, 1, 5, 10, 25 сумов, а также банкноты старого образца (бумажные деньги) номиналом 1, 3, 5, 10, 25 сумов, введенные в оборот Центральным банком РУ, с 1 марта 2020 года теряют силу в качестве законного средства оплаты.

Как сообщает портал «Правда Востока» со ссылкой на Минюст, эти монеты и банкноты, без отказа, ограничений, оплаты или взимания платы за посредничество обмениваются:

- до 1 марта 2020 года расчетными

кассовыми центрами, коммерческими банками и их филиалами;

- с 1 марта 2020 года по 1 января 2021 года только расчетными кассовыми центрами.

Срок конвертации монет и банкнот старого образца, подлежащих изъятию из обращения, установлен до 1 января 2021 года.

При этом расчеты, исходя из требований клиентов и населения, осуществляются:

- путем зачисления на счета банковской пластиковой карты (в полном объеме);
- путем обмена на монеты и банкноты, находящиеся в обращении;
- путем зачисления на соответствующие счета клиентов, на сберегательные счета граждан согласно их заявлениям;
- путем приема для оплаты коммунальных или других разовых платежей.

## АБР инвестирует \$1 млрд. в проекты в Узбекистане

Во время своего двухдневного визита в Узбекистан Дивакар Гупта, вице-президент Азиатского банка развития (АБР), встретился с заместителем Премьер-министра Эльером Ганиевым, заместителем Премьер-министра и министром финансов Джамшидом Кучкаровым, министром инвестиций и внешней торговли Сардором Умуразаковым, министром энергетики Алишером Султановым, первым заместителем председателя Центрального банка Ильхомом Норкуловым и другими официальными лицами правительства.

Будучи вице-президентом, ответственным за операции в частном секторе, Д. Гупта поблагодарил Правительство нашей страны за его смелые реформы, направленные на укрепление макроэкономической стабильности в стране, а также содействие улучшению инвестиционного и делового климата для развития частного сектора, и заявил о постоянной поддержке АБР в отношении проектов ГЧП в различных секторах экономики Узбекистана, сообщает пресс-служба офиса АБР в Ташкенте.

В июне 2019 года АБР утвердил свою новую пятилетнюю Стратегию партнерства со страной (СПС) для Узбекистана, чтобы поддержать проводимые правительством реформы, направленные на содействие переходу экономики к более инклюзивному и рыночному пути роста. Стратегия направлена на поддержку развития частного сектора, устранение социальных различий и способствует региональному сотрудничеству и интеграции. АБР планирует мобилизовать более \$1 млрд. в год в течение следующих трех лет для улучшения водоснабжения и канализации страны, транспортной инфраструктуры, производства и распределения энергоресурсов и занятости молодежи. Это поможет создать рабочие места в сельской местности, расширить доступ людей к современному здравоохранению и поддержать

правительственную программу реформ в области управления экономикой, развития финансовых рынков и улучшения социальной защиты.

В ходе визита Д. Гупта также выступил на первом диалоге министров энергетики и энергетическом инвестиционном форуме в рамках Центральноазиатского регионального экономического сотрудничества (ЦАРЕС). Он подчеркнул своевременность энергетических реформ в Узбекистане и важность этих мероприятий для создания возможностей для привлечения частных инвестиций в регион.

### СПРАВКА

Узбекистан присоединился к АБР в 1995 году. Начиная с 1995 г. по настоящее время, АБР выделил 73 займа на общую сумму \$7,9 млрд., в том числе два займа для частного сектора на общую сумму \$225 млн.

АБР также предоставил \$6 млн. в виде инвестиций в акционерный капитал, \$218 млн. - в виде гарантий и \$97,7 млн. - в виде грантов на техническую помощь. В 2019 году АБР выделил три займа на \$472,3 млн. для развития инфраструктуры цепочки добавленной стоимости в плодородном производстве, повышения эффективности железнодорожного транспорта и доступа к питьевой воде.

Рейтинговое агентство «STANDARD AND SENSITIVE RATINGS» представляет Рейтинг-лист результатов присвоенных кредитных рейтингов по национальной рейтинговой шкале в течение августа - сентября 2019 года следующим финансовым организациям:

| № п/п | Название                                             | Уровень рейтинга | Прогноз по рейтингу | Дата присвоения рейтинга | Дата последнего обновления |
|-------|------------------------------------------------------|------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------|
| 1     | ООО «GOLD FINANCE BUSINESS»                          | «uzA»            | «стабильный»        | май, 2019 г.             | август, 2019 г.            |
| 2     | ООО «MKO CHIRCHIQ KREDIT»                            | «uzB++»          | «стабильный»        | май, 2019 г.             | август, 2019 г.            |
| 3     | ООО «VALYUT-TRANZIT»                                 | «uzA»            | «стабильный»        | май, 2019 г.             | сентябрь, 2019 г.          |
| 4     | ООО «KIBRAY-KREDIT»                                  | «uzB+»           | «стабильный»        | май, 2019 г.             | сентябрь, 2019 г.          |
| 5     | ООО «BILOL DAROMAD»                                  | «uzB+»           | «стабильный»        | май, 2019 г.             | сентябрь, 2019 г.          |
| 6     | ООО «ISHONCHLI MABLAG MIKROKREDIT TASHKILOTI»        | «uzB++»          | «стабильный»        | июнь, 2019 г.            | август, 2019 г.            |
| 7     | ООО «LOMBARD PROFIT SERVICE»                         | «uzB++»          | «стабильный»        | июнь, 2019 г.            | август, 2019 г.            |
| 8     | ООО «SERGELI KREDIT»                                 | «uzA+»           | «стабильный»        | июнь, 2019 г.            | август, 2019 г.            |
| 9     | ООО «EASY CREDIT»                                    | «uzB++»          | «стабильный»        | июнь, 2019 г.            | сентябрь, 2019 г.          |
| 10    | ООО «QULAY KREDIT»                                   | «uzA»            | «стабильный»        | июнь, 2019 г.            | сентябрь, 2019 г.          |
| 11    | ООО «BUXORO DARVOZASI INVEST MIKROKREDIT TASHKILOTI» | «uzB+»           | «стабильный»        | июнь, 2019 г.            |                            |
| 12    | ООО «SIRDARYO MIKROKREDIT TASHKILOTI»                | «uzB++»          | «стабильный»        | июнь, 2019 г.            |                            |
| 13    | ООО «EYRIKA KAPITAL»                                 | «uzB+»           | «стабильный»        | июль, 2019 г.            |                            |
| 14    | ООО «NILUFAR ASILBEK BARAKA»                         | «uzB+»           | «стабильный»        | июль, 2019 г.            | август, 2019 г.            |
| 15    | ООО «KREDIT KELA.JAK UMIDI mikroredit tashkiloti»    | «uzB++»          | «стабильный»        | июль, 2019 г.            | август, 2019 г.            |
| 16    | ООО «BIZNES FINANS mikroredit tashkiloti»            | «uzB++»          | «позитивный»        | август, 2019 г.          | сентябрь, 2019 г.          |
| 17    | ООО «QUSHBEGI-KREDIT»                                | «uzB+»           | «стабильный»        | сентябрь, 2019 г.        |                            |

Новую систему денежных переводов **Ria Money Transfer** внедрил для клиентов АК «Алокабанк». **Ria Money Transfer** входит в тройку мировых лидеров по международным денежным переводам и действует в 160 странах мира.



«Узпромстройбанк» подключился к системе международных денежных переводов **SalamPay**. Соотечественники, находящиеся в России, теперь могут подключить к своему мобильному средству связи (Android) мобильное приложение **SalamPay**.



## Банк «Ипак Йули» - ЕБРР: соглашение для финансирования «зеленой» экономики

▲ Окончание. Начало на стр. 1

Механизм будет предоставлять малым и частным предприятиям кредиты для инвестиций в технологии, которые сокращают энергопотребление, выбросы парниковых газов, а также технологии адаптации к изменению климата и смягчения его последствий.

Банк «Ипак Йули» стал первым банком-партнером ЕБРР в рамках GEFF. Кредиты будут покрывать инвестиции в «зеленые» технологии - энергоэффективное оборудование, теплоизоляция, фотоэлектрические солнечные панели, геотермальные тепловые насосы и водосберегающие ирригацион-

ные системы и др. Предприятия могут определить типичные технологии с помощью селектора технологий GEFF. В рамках данной кредитной линии инициаторам проектов будут предоставлены бесплатные консультации от международных экспертов в области энергоэффективности, которые позволят клиентам банка «Ипак Йули» внедрить передовую зарубежную практику в свои предприятия.

Одним из главных преимуществ кредитной линии ЕБРР является предоставление грантовых средств инициаторам успешно реализованных проектов в размере от 10 до 20% от суммы кредита приемлемого проекта.

Лола СОАТОВА.

## «Трастбанк» открыл новый центр банковских услуг

При Операционном управлении ЧАБ «Трастбанк» открылся центр банковских услуг «Бешкайрагоч». А при нем на днях заработал новый пункт денежных переводов.

Новый центр предоставляет широкий спектр банковских услуг физическим и юридическим лицам: здесь можно открыть счета, регистрировать депозиты, получать микрозаймы и овердрафт, совершать валютные операции, осуществлять различные платежи и воспользоваться услугой систем международных денежных переводов «Western Union», «Contact», «MoneyGram», «Юнистрим», «Золотая корона» для перевода средств физическим лицам.

Центр оснащен электронной системой самообслуживания, которая включает банкоматы и инфокиоски, работающие в режиме 24/7. Банкоматы можно использовать не только для снятия наличных, но и для самостоятельного осуществления

различных платежей за товары и услуги, оплаты счетов за коммунальные услуги, погашения кредитов и осуществления всех видов банковских услуг.

Эту деятельность «Трастбанк» проводит в рамках Указа Президента Республики Узбекистан № УП-5780 от 13 августа 2019 года «О дополнительных мерах по усилению защиты частной собственности и гарантий прав собственников, коренному совершенствованию системы организации работ по поддержке предпринимательских инициатив, а также расширению доступа субъектов предпринимательства к финансовым ресурсам и производственной инфраструктуре».

На сегодняшний день в системе банка функционируют 36 пунктов денежных переводов.

## InfinBANK о возможностях для предприятий-экспортеров

С 1 сентября по 1 ноября для поддержки экспортеров Узбекистана АКБ «InfinBANK» инициировал акцию «Абсолютно бесплатное обслуживание» вновь открываемых счетов по тарифу «Export».

В Узбекистане проделана колоссальная работа, направленная на рост экспорта: проведена либерализация валютной политики, устранены административные барьеры, установлен рыночный механизм ценообразования и оплаты за экспортируемую продукцию.



В итоге география экспорта расширилась и охватила более 140 государств. Несмотря на потенциал для экспорта своей продукции за рубеж, немногие решаются выйти на новый уровень.

В целях поддержки производителей-экспортеров в развитии международной торговли в АКБ «InfinBANK» открыта кредитная линия Азиатского банка развития. В ее рамках производители могут привлечь краткосрочное фондирование в иностранной валюте на покупку сырья для последующего производства готовой продукции и дальнейшего экспорта. Специалисты InfinBANK оказывают консультативную и практическую поддержку предприятиям-экспортерам, содействуя в рамках функций банка компаниям в разрешении их повседневных задач. Обратившись в банк, экспортеры могут воспользоваться услугой по предэкспортному финансированию контрактов, рассчитывать на своевременную и бесперебойную выдачу наличных средств на нужды предприятия.

В InfinBANK понимают необходимость поддержки экспортеров, поскольку это способствует развитию и диверсификации национальной экономики республики. В 2019 году услугами банка воспользовались более 300 экспортеров. В основном это представители бизнеса в экспорте сельхозпродукции, текстильной промышленности, бумажных изделий, кондитерской продукции, изделий из шерсти и кожи.

В InfinBANK отмечают, что бизнес, который рассчитывает на глобальный рынок и начинает развиваться в этом направлении, достигает впечатляющих результатов.

Все это говорит о том, что нужно продолжать наращивать объемы экспорта. В декабре прошлого года Президент страны подписал Постановление «О мерах по усилению содействия и стимулирования экспорта». Эта законодательная инициатива позволяет ускорить интеграционные процессы между ведомствами и коммерческими банками, упорядочить и масштабировать поддержку экспортеров. Государство дает конкретный сигнал бизнесу - тенденция оказания поддержки предприятиям-экспортерам будет продолжена.

Инициативу поддерживает и InfinBANK внедрением нового тарифного пакета «Export» для участников внешнеэкономической деятельности. Он предусматривает корпоративное обслуживание по значительно сниженным ставкам комиссионного вознаграждения.

Подробнее по телефону: 71 202 50 60

Клиент - наша главная ценность!

®

## Льготная ипотека селянам - до 60 лет

Теперь оформить льготную ипотеку могут граждане, проживающие в сельской местности, которым на день обращения нет 60 лет.

Установлен предельный возраст заемщиков, проживающих в сельской местности, для оформления им льготного ипотечного кредита на строительство доступного жилья (см. ПКМ № 784 от 18.09.2019 г.).

Речь идет о порядке льготного ипотечного кредитования строительства индивидуальных жилых домов и новых типов доступных жилых домов по типовым проектам в сельской местности, сообщается на правовой портал pagma.uz.

Кредиты в данном случае выдаются в АКБ «Кишлок курилиш банк», Узнацбанке, АКИБ «Ипотека-банк», АК «Народный банк», АКБ «Асака» и АКБ «Узпромстройбанк».

Кроме того, этот и ряд других правительственных документов приведены в соответствие с ранее принятыми решениями Президента страны. Изменения внесены в части типов возводимого



доступного жилья и других условий кредитования: срока, на который предоставляется кредит, продолжительности льготного периода, размеров первоначального взноса и кредита, процентных ставок и т.д.

## Банк Японии думает о снижении ставки



**Японский центробанк все более становится расположенным к дальнейшему понижению и так отрицательных ставок из-за глобальных рисков, которые вынуждают мировые ЦБ дальше смягчать политику.**

Об этом заявляют источники издания The Wall Street Journal. Как отмечается, если Банк Японии пойдет на эту меру, то ему будет необходимо искать варианты предотвращения резкого снижения доходности долгосрочных облигаций. Это позволит страховым компаниям и пенсионным фондам с большей легкостью поддерживать окупаемость своих инвестиций, пишут [vestifinance.ru](http://vestifinance.ru).

На фоне замедления роста мировой экономики и напряженности в торговых отношениях Европейский центральный банк (ЕЦБ) ранее понизил ключевую процентную ставку до -0,5% и возобновил программу скупки облигаций.

Федеральная резервная система США планирует снизить ключевую ставку, которая сейчас находится в диапазоне 2-2,25%. Большинство инвесторов ожидают ее понижения на 0,25%, тогда как президент Дональд Трамп призывает опустить ключевую ставку до нуля или ниже.

«Для Банка Японии сейчас очень подходящее время, чтобы начать обдумывать детали возможных стимулирующих мер», - отмечает один из источников, знакомых со стратегией центрального банка.

Изменения будут производиться не сразу.

Как писали «Вести.Экономика», ЕЦБ по итогам сентябрьского заседания объявил о снижении ставки по депозитам и о возобновлении скупки облигаций, чтобы стимулировать экономику еврозоны. Ставка по депозитам была снижена на 10 базисных пунктов до минус 0,5% годовых. При этом регулятор оставил процентную ставку по кредитам на нулевом уровне, ставку по маржинальным кредитам - на уровне 0,25% годовых. Отмечалось, что это решение совпало с прогнозами аналитиков.

«В настоящее время совет управляющих ожидает, что ключевые процентные ставки ЕЦБ останутся на их нынешних или более низких уровнях, до тех пор пока он не увидит, что прогноз по инфляции устойчиво приближается к уровню, достаточно близкому, но ниже 2% в пределах его горизонта прогнозирования, и такое сближение последовательно отражается в динамике базовой инфляции», - говорилось в сообщении ЕЦБ.

## Лондон теряет позиции в рейтинге мировых финансовых центров

**Нью-Йорк увеличил отрыв от Лондона в рейтинге крупнейших мировых финансовых центров, поскольку сохраняющаяся неопределенность в отношении выхода Великобритании из Европейского союза снизила привлекательность британской столицы. Об этом пишет Интерфакс-Казахстан.**

Лондон удерживал первенство в рейтинге на протяжении пяти лет, но в прошлом году опустился на второе место в публикуемом два раза в год индексе мировых финансовых центров, который рассчитывается консалтинговой компанией Z/Yen.

Нью-Йорк увеличил отрыв от Лондона

до 17 пунктов, при этом в связи с высокими показателями других финансовых центров, в особенности Парижа, Лондон рискует лишиться второго места в следующем раз, когда будет опубликован индекс, отмечается в исследовании.

Париж переместился в рейтинге на 10 строчек вверх, став четвертым ведущим европейским финансовым центром после Лондона, Цюриха и Франкфурта. При этом в ближайшие два года французская столица, а также финансовые центры Китая могут обойти Лондон в мировом рейтинге.

«Лондон остается на втором месте, однако прогнозы на будущее вызывают тревогу с учетом высоких показателей азиатских и европейских центров», - сказал исполнительный директор Z/Yen Майкл Майнелли.

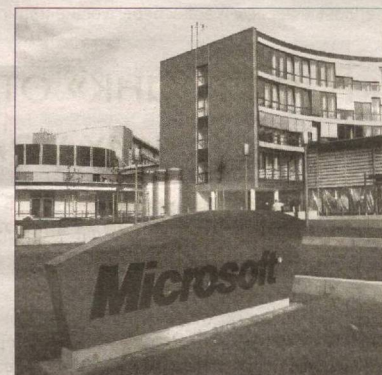
## Microsoft планирует выкупить свои акции на \$40 млрд.

**Крупнейший мировой производитель программного обеспечения Microsoft Corp. объявил о планах выкупа собственных акций на сумму \$40 млрд. и увеличил квартальные дивиденды.**

Новая программа обратного выкупа, которую одобрил совет директоров Microsoft, не имеет ограничений по сроку действия и может быть прекращена в любой момент, говорится в пресс-релизе компании.

Это уже третья по счету программа buyback такого размера. Предыдущие подобные программы были утверждены советом директоров в 2013 и 2016 годах.

Также Microsoft приняла решение об увеличении квартальных дивидендов на 5 центов, до \$0,51 на акцию, что на 11% выше, чем в предыдущем квартале. Вы-



плата дивидендов назначена на 12 декабря.

Акции Microsoft дорожают на 1,1% на предварительных торгах в Нью-Йорке в четверг. Капитализация компании с начала года подскочила на 36,4% и составляет \$1,05 трлн.

## Популярные и самые торгуемые валюты мира

**Доллар США сохраняет статус самой популярной валюты мира.**

При этом самой активно торгуемой валютой стал китайский юань. Эти данные приводятся в публикуемом раз в три года исследовании Банка международных расчетов (Bank for International Settlements, BIS).

Объем валютных торгов в мире увеличился на 29% за три года - в сутки до \$6,59 трлн. в апреле 2019 года с \$5,1 трлн. в сутки в апреле 2016 года, отмечается в исследовании.

При этом рост объема торгов на рынке валютных деривативов превысил динамику повышения спотового рынка, подчеркивается в докладе BIS. Спотовые торги на рынке Forex увеличились на 20%, до \$2 трлн. в сутки, но доля спотовых операций продолжала снижаться и составила 30% по сравнению с 33% в 2016 году и 38% в 2013 году, сообщает Интерфакс-Казахстан.

Между тем операции с валютными свопами увеличились более чем на треть - до \$3,2 трлн. в сутки в апреле 2019 года. А сделки с форвардными контрактами выросли на 43% - почти до \$1 трлн. в сутки.

Доллар США сохраняет статус самой популярной



валюты мира - доллар был одним из двух участников торговых пар в 88% операций, отмечают аналитики. Евро сохраняет 2-е место с показателем 32%. Иена удерживает третье место, хотя ее доля сократилась за последние три года на 5 процентных пунктов - до 17%.

Японская валюта продемонстрировала существенный рост в парах с особо волатильными валютами развивающихся стран - объем торгов в парах иена/турецкая лира, иена/южноафриканский рэнд и иена/бразильский реал в 2016-2019 годах увеличился почти в два раза.

Позиции других основных валют не изменились по сравнению с 2016 годом.

Фунт стерлингов в рейтинге самых активно торгуемых валют сохранил четвертую строчку с долей в операциях на уровне 13%, на пятом месте - австралийский доллар (7%), на шестом-седьмом - канадский доллар и швейцарский франк (по 5%).

Валюты развивающихся стран продолжают набирать популярность. Их удельный вес в глобальных валютных сделках увеличился на 4 п.п. - до 25%.

Самой же активно торгуемой валютой emerging markets стал юань - ежедневно с участием китайской валюты совершались сделки на \$284 млрд.

Лондон упрочил свою позицию основного центра валютной торговли в мире - его доля в мировом обороте повысилась с 37% в 2016 году до 43% в 2019 году.

Доля Нью-Йорка в мировых валютных операциях вновь снизилась и составила 17% против 19% тремя годами ранее. Совокупная доля Токио, Гонконга и Сингапура уменьшилась до 20% с 21%.

BIS провел опрос в апреле 2019 года среди центральных банков и управлений денежного обращения в 53 странах, которые собирают данные по порядку 1,3 тыс. банков и других финкомпаний.

## СТАТИСТИКА

| Банковские процентные ставки по депозитам в национальной валюте (средневзвешенные процентные ставки в годовом исчислении) |          |      |      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|--|
| Тип и срок депозита                                                                                                       | 2019 год |      |      |  |
|                                                                                                                           | май      | июнь | июль |  |
| Средневзвешенные процентные ставки по всем срочным депозитам сроком до 1 года                                             | 15,5     | 15,3 | 16,2 |  |
| Средневзвешенные процентные ставки по всем срочным депозитам сроком свыше 1 года                                          | 17,3     | 16,6 | 17,2 |  |
| Средневзвешенные процентные ставки по срочным депозитам физических лиц                                                    | 17,6     | 18,0 | 17,8 |  |
| - до 30 дней                                                                                                              | 16,0     | 15,8 | 16,1 |  |
| - от 31 до 90 дней                                                                                                        | 15,1     | 15,9 | 15,8 |  |
| - от 91 до 180 дней                                                                                                       | 15,7     | 16,4 | 16,1 |  |
| - от 181 до 365 дней                                                                                                      | 18,1     | 17,9 | 17,4 |  |
| - свыше 1 года                                                                                                            | 19,0     | 19,1 | 19,0 |  |
| Средневзвешенные процентные ставки по срочным депозитам юридических лиц                                                   | 15,4     | 14,8 | 15,9 |  |
| - до 30 дней                                                                                                              | 15,5     | 14,5 | 15,2 |  |
| - от 31 до 90 дней                                                                                                        | 13,4     | 12,6 | 12,5 |  |
| - от 91 до 180 дней                                                                                                       | 15,8     | 12,7 | 16,7 |  |
| - от 181 до 365 дней                                                                                                      | 15,8     | 15,4 | 15,3 |  |
| - свыше 1 года                                                                                                            | 15,5     | 14,7 | 15,4 |  |

| Банковские процентные ставки по депозитам в иностранной валюте (средневзвешенные процентные ставки в годовом исчислении) |          |      |      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|--|
| Тип и срок депозита                                                                                                      | 2019 год |      |      |  |
|                                                                                                                          | май      | июнь | июль |  |
| Средневзвешенные процентные ставки по всем срочным депозитам сроком до 1 года                                            | 3,8      | 3,7  | 3,7  |  |
| Средневзвешенные процентные ставки по всем срочным депозитам сроком свыше 1 года                                         | 5,4      | 5,0  | 5,2  |  |
| Средневзвешенные процентные ставки по срочным депозитам физических лиц                                                   | 4,5      | 4,6  | 4,5  |  |
| - до 30 дней                                                                                                             | 2,1      | 2,5  | 2,5  |  |
| - от 31 до 90 дней                                                                                                       | 3,3      | 3,3  | 3,2  |  |
| - от 91 до 180 дней                                                                                                      | 4,2      | 4,3  | 4,7  |  |
| - от 181 до 365 дней                                                                                                     | 4,8      | 4,7  | 3,8  |  |
| - свыше 1 года                                                                                                           | 4,9      | 5,0  | 5,3  |  |
| Средневзвешенные процентные ставки по срочным депозитам юридических лиц                                                  | 5,4      | 4,9  | 4,8  |  |
| - до 30 дней                                                                                                             | 4,5      | 2,6  |      |  |
| - от 31 до 90 дней                                                                                                       | 1,5      | 2,5  |      |  |
| - от 91 до 180 дней                                                                                                      |          | 0,5  |      |  |
| - от 181 до 365 дней                                                                                                     | 3,2      | 4,5  |      |  |
| - свыше 1 года                                                                                                           | 5,4      | 5,1  | 4,8  |  |

Источник: Центральный банк РУ ([www.cbu.uz](http://www.cbu.uz))

| ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТНОСИТЕЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЯХ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ |                                |                        |           |                                  |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------|-----------|----------------------------------|
| млрд. сум.                                                 |                                |                        |           |                                  |
| №                                                          | Наименование банка             | На 1 августа 2019 года |           |                                  |
|                                                            |                                | депозит                | % к итогу | соотношение кредитов к депозитам |
| Всего                                                      |                                | 87 456                 | 100%      | 245%                             |
| Банки с участием государственной доли                      |                                | 62 154                 | 71%       | 309%                             |
| 1                                                          | Узнацбанк                      | 14 964                 | 17,1%     | 407%                             |
| 2                                                          | Банк «Асака»                   | 8 673                  | 9,9%      | 350%                             |
| 3                                                          | Узпромстройбанк                | 6 557                  | 7,5%      | 484%                             |
| 4                                                          | Ипотека-банк                   | 7 711                  | 8,8%      | 284%                             |
| 5                                                          | Агробанк                       | 4 839                  | 5,5%      | 290%                             |
| 6                                                          | Народный банк                  | 6 555                  | 7,5%      | 139%                             |
| 7                                                          | Кишлок курилиш банк            | 3 413                  | 3,9%      | 303%                             |
| 8                                                          | Алока банк                     | 4 799                  | 5,5%      | 117%                             |
| 9                                                          | Турон банк                     | 1 415                  | 1,6%      | 223%                             |
| 10                                                         | Микрокредит банк               | 1 482                  | 1,7%      | 219%                             |
| 11                                                         | Азия Альянс банк               | 1 648                  | 1,9%      | 88%                              |
| 12                                                         | Пойтахт банк                   | 79                     | 0,1%      | 118%                             |
| 13                                                         | Узэгроэкспорт-банк             | 18                     | 0,02%     | 486%                             |
| Другие банки                                               |                                | 25 302                 | 29%       | 89%                              |
| 14                                                         | Hamkorbank с уч. ин. кап.      | 3 459                  | 4,0%      | 166%                             |
| 15                                                         | Капитал банк                   | 5 025                  | 5,7%      | 55%                              |
| 16                                                         | УзКДБ банк                     | 4 698                  | 5,4%      | 15%                              |
| 17                                                         | Банк «Ипак Йули»               | 1 862                  | 2,1%      | 170%                             |
| 18                                                         | Ориент Финанс банк             | 2 268                  | 2,6%      | 102%                             |
| 19                                                         | Инвест Финанс банк             | 2 374                  | 2,7%      | 109%                             |
| 20                                                         | Трастбанк                      | 2 514                  | 2,9%      | 60%                              |
| 21                                                         | Давр банк                      | 781                    | 0,9%      | 109%                             |
| 22                                                         | Туркистон банк                 | 629                    | 0,7%      | 98%                              |
| 23                                                         | Банк «Савдогар» с уч. ин. кап. | 590                    | 0,7%      | 123%                             |
| 24                                                         | Ziraat Bank Uzbekistan         | 207                    | 0,2%      | 177%                             |
| 25                                                         | Универсал банк                 | 367                    | 0,4%      | 107%                             |
| 26                                                         | Равнак банк                    | 339                    | 0,4%      | 112%                             |
| 27                                                         | ДБ банка «Садегат» Ирана       | 24                     | 0,03%     | 21%                              |
| 28                                                         | NI-TECH BANK                   | 98                     | 0,1%      | 259%                             |
| 29                                                         | Мадад инвест банк              | 67                     | 0,1%      | 228%                             |
| 30                                                         | Тенге банк                     | 1                      | 0,0%      | 263%                             |

## Курс узбекского сума по отношению к иностранным валютам на 24 сентября 2019 года

| Наименование валют                | Курс      | Изменение курса |        |        |
|-----------------------------------|-----------|-----------------|--------|--------|
|                                   |           | динамика        | (сум.) | (%)    |
| 1 доллар США                      | 9 424,54  | ▲               | 13,24  | 0,14%  |
| 1 евро                            | 10 383,02 | ▼               | -38,11 | -0,37% |
| 1 российский рубль                | 147,27    | ▲               | 0,76   | 0,52%  |
| 1 фунт стерлингов                 | 11 759,00 | ▼               | -5,13  | -0,04% |
| 1 иена                            | 87,63     | ▲               | 0,54   | 0,62%  |
| 1 дирхам ОАЭ                      | 2 566,04  | ▲               | 3,47   | 0,14%  |
| 1 афганский афгани                | 120,61    | 0               | 0      | 0%     |
| 1 армянский драм                  | 19,84     | ▲               | 0,03   | 0,15%  |
| 1 аргентинское песо               | 166,33    | ▼               | -1,96  | -1,16% |
| 1 австралийский доллар            | 6 378,53  | ▼               | -93,62 | -1,45% |
| 1 азербайджанский манат           | 5 566,77  | ▼               | -0,40  | -0,01% |
| 1 бангладешская така              | 111,86    | ▲               | 0,15   | 0,13%  |
| 1 болгарский лев                  | 5 309,90  | ▼               | -20,47 | -0,38% |
| 1 бахрейнский динар               | 25 000,11 | ▲               | 27,84  | 0,11%  |
| 1 брунейский доллар               | 6 844,75  | ▼               | -9,30  | -0,14% |
| 1 бразильский реал                | 2 272,51  | ▼               | -31,92 | -1,39% |
| 1 белорусский рубль               | 4 613,99  | ▲               | 14,14  | 0,31%  |
| 1 канадский доллар                | 7 108,03  | ▲               | 22,81  | 0,32%  |
| 1 швейцарский франк               | 9 513,01  | ▲               | 8,57   | 0,09%  |
| 1 юань ренминби                   | 1 329,10  | ▼               | -1,04  | -0,08% |
| 1 кубинский песо                  | 9 424,54  | ▲               | 13,24  | 0,14%  |
| 1 чешская крона                   | 401,71    | ▼               | -1,55  | -0,38% |
| 1 египетский фунт                 | 579,62    | ▲               | 4,71   | 0,82%  |
| 1 грузинский лари                 | 3 189,35  | ▼               | -3,09  | -0,10% |
| 1 венгерский форинт               | 31,14     | ▼               | -0,34  | -1,08% |
| 1 израильский шекель              | 2 677,35  | ▲               | 9,90   | 0,37%  |
| 1 индийский рупий                 | 132,63    | ▲               | 0,02   | 0,02%  |
| 1 иорданский динар                | 13 311,50 | ▲               | 18,70  | 0,14%  |
| 1 киргизский сом                  | 134,96    | ▲               | 0,22   | 0,16%  |
| 1 вона                            | 7,90      | ▼               | -0,08  | -1,00% |
| 1 кувейтский динар                | 31 058,99 | ▲               | 59,98  | 0,19%  |
| 1 казахский тенге                 | 24,39     | ▲               | 0,05   | 0,21%  |
| 1 малайзийский ринггит            | 2 261,17  | ▲               | 0,47   | 0,02%  |
| 1 польский злотый                 | 2 374,12  | ▼               | -36,13 | -1,50% |
| 1 сингапурский доллар             | 6 844,75  | ▼               | -9,30  | -0,14% |
| 1 таджикский сомони               | 973,02    | ▲               | 1,47   | 0,15%  |
| 1 туркменский манат               | 2 700,44  | ▲               | 3,79   | 0,14%  |
| 1 новая турецкая лира             | 1 641,08  | ▼               | -14,35 | -0,87% |
| 1 украинская гривна               | 386,34    | ▲               | 6,24   | 1,64%  |
| 1 специальные права заимствования | 12 919,44 | ▼               | -3,87  | -0,03% |

## Динамика курса узбекского сума по отношению к доллару США, установленного на торгах УзРБВ

| Дата                | USD/UZS |          |           |               |
|---------------------|---------|----------|-----------|---------------|
|                     | курс    | динамика | изменение | изменение в % |
| 23 августа 2019 г.  | 9366,0  | ▼        | -5,00     | -0,05%        |
| 26 августа 2019 г.  | 9376,0  | ▲        | 10,00     | 0,11%         |
| 27 августа 2019 г.  | 9369,0  | ▼        | -7,00     | -0,07%        |
| 28 августа 2019 г.  | 9382,0  | ▲        | 13,00     | 0,14%         |
| 29 августа 2019 г.  | 9403,0  | ▲        | 21,00     | 0,22%         |
| 30 августа 2019 г.  | 9387,0  | ▼        | -16,00    | -0,17%        |
| 4 сентября 2019 г.  | 9374,0  | ▼        | -13,00    | -0,14%        |
| 5 сентября 2019 г.  | 9385,0  | ▲        | 11,00     | 0,12%         |
| 6 сентября 2019 г.  | 9408,0  | ▲        | 23,00     | 0,25%         |
| 7 сентября 2019 г.  | 9399,0  | ▼        | -9,00     | -0,10%        |
| 9 сентября 2019 г.  | 9387,0  | ▼        | -12,00    | -0,13%        |
| 10 сентября 2019 г. | 9385,0  | ▼        | -2,00     | -0,02%        |
| 11 сентября 2019 г. | 9408,0  | ▲        | 23,00     | 0,25%         |
| 12 сентября 2019 г. | 9432,0  | ▲        | 24,00     | 0,26%         |
| 13 сентября 2019 г. | 9425,0  | ▼        | -7,00     | -0,07%        |
| 16 сентября 2019 г. | 9416,0  | ▼        | -9,00     | -0,10%        |
| 17 сентября 2019 г. | 9423,0  | ▲        | 7,00      | 0,07%         |
| 18 сентября 2019 г. | 9415,0  | ▼        | -8,00     | -0,08%        |
| 19 сентября 2019 г. | 9429,0  | ▲        | 14,00     | 0,15%         |
| 20 сентября 2019 г. | 9441,0  | ▲        | 12,00     | 0,13%         |
| 23 сентября 2019 г. | 9445,0  | ▲        | 4,00      | 0,04%         |

Источник: Узбекская республиканская валютная биржа ([www.uzrbv.uz](http://www.uzrbv.uz))

## Внешнеторговый оборот Узбекистана составил \$28,433 млн.

По итогам января - августа 2019 года, внешнеторговый оборот Узбекистана составил \$28 433,3 млн. и вырос на \$7 911,3 млн., или на 38,6% больше, чем к соответствующему периоду прошлого года. География стран-партнеров по экспорту товаров и услуг по сравнению с аналогичным периодом прошлого года возросла со 145 до 166 стран.

Из этого числа экспорт достиг \$12 463,0 млн. с темпами роста в 46,7%, а импорт - \$15 970,3 млн. с темпом роста в 32,8%. Отмечен пассивный баланс внешнеторгового оборота на сумму \$3507,3 млн., сообщает Госкомстат Узбекистана.

Узбекистан осуществляет торговые отношения более чем со 180 странами мира. Наибольший объем его внешнеторгового оборота среди стран мира зафиксирован с Китаем - 18,4%, Россией - 14,5%, Казахстаном - 8,1%, Республикой Корея - 6,5%, Турцией - 5,7%, Германией - 2,3% и Кыргызстаном, на который приходится 2,0%. Анализ динамики внешнеторгового оборота также показал рост и в январе - августе 2019 года он составил \$28 433,3 млн., который по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличился на \$7911,3 млн.

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года доля экспорта во внешнеторговом обороте выросла на 2,4 процентных пункта.

Среди 20 крупных стран-партнеров по внешнеэкономической деятельности наблюдается активный баланс внешней торговли с пятью странами - это Кыргызстан, Афганистан, Таджикистан, Франция и Иран.

В этот период, по данным Госкомстата, возросло и число предприятий-экспортеров на 952 ед. и их общее количество составило 4840 ед. Объем экспорта зафиксирован в размере \$12 463,0 млн. с ростом в 46,7%. Объем экспорта без учета золота увеличился на 22,8% и составил \$8518,9 млн. За последние три года в динамике наблюдается диверсификация структуры экспорта. Наибольшую долю экспорта товаров занимают природный газ (доля в общем объеме экспорта товаров 17,2%), текстильные изделия (10,2%), медь и изделия из нее (4,5%), плоды и ягоды (4,3%). За последние три года возрос объем экспорта в страны СНГ и их доля в общем объеме экспорта увеличилась с 32,1% в 2017 году до 32,8% в 2019 году.

В составе экспорта услуг львиную долю занимают транспортные услуги и поездки (туризм), а также телекоммуникационные, информационные, компьютерные и финансовые услуги.

# EmoTech: что чувствует клиент банка...

**Технологии распознавания эмоций (EmoTech) - это важная часть управления клиентским опытом, считают аналитики.**



Изучением этой темы занимались специалисты делового журнала «Банковское обозрение». Их краткий исследовательский отчет предлагаем вниманию читателей.

Изучение технологии распознавания эмоций поддержали абсолютное большинство экспертов в ходе исследования «Банковского обозрения». Исследование было проведено по инициативе компании IBM.

Используя понимание эмоционального состояния, банки получают в свое распоряжение дополнительный инструмент Customer Experience Management, который может быть задействован для более эффективного взаимодействия с клиентами. Предотвращение оттока, повышение качества обслуживания и увеличение NPS (Net Promoter Score), индекса лояльности клиента - вот лишь некоторые задачи, в решении которых может быть задействован EmoTech. Как результат - увеличение LTV (Lifetime Value) и в целом эффективности розничного бизнеса банка.

Несмотря на относительную новизну технологии, развивающейся на стыке когнитивных наук, биометрических и AI-разработок, в IT-индустрии уже сформировался класс решений, предназначенных для детекции и распознавания эмоций - EDRS (Emotion Detection and Recognition Systems). Коммерческие перспективы EDRS и связанного с ним рынка «affective computing» (эмоциональных вычислений), на горизонте 2-3 лет оцениваются в десятки миллиардов долларов.

Необходимы ли для построения EmoTech платформенные решения, которые позволят подключать необходимые инструменты анализа к единой информационной шине? Или же следует исходить из тезиса, что человек - слишком сложная биосистема, подходы к анализу которой невозможно сделать универсальными? В таком случае будут востребованы в большей степени точечные, локальные, узкофункциональные

анализаторы. Большинство из респондентов (85% опрошенных) сошлись во мнении, что платформенный подход в целом отвечает задачам, которые стоят перед индустрией финансовых услуг, и вполне может быть успешен. «По крайней мере, для базового уровня корпоративного решения может быть вполне достаточно. Для более высокоуровневых задач потребуются уже узкопрофильные продукты», - отметил один из экспертов.

Что касается каналов обслуживания, в которых прежде всего следует внедрять технологии распознавания эмоций, мнение участников исследования разделилось.

Так, наибольшего внимания требуют социальные сети, отметили 54% респондентов, и колл-центр - 46%.

Среди других каналов анализ эмоционального фона важен при использовании сайта банка и чат-ботов - 15 и 8% ответов соответственно. Несколько экспертов отметили, что при выборе приоритетов следует принимать во внимание специфику бизнес-модели и аудиторией конкретного финансового института. «Например, для банка, придерживающегося консервативного формата обслуживания и соответствующей аудитории, самым полезным решением неожиданно может оказаться анализ эмоций при обслуживании в отделении», - рассуждает участник исследования.

Продукты для анализа голоса и текста уже достаточно широко представлены в продуктовой линейке специализированных вендоров и системных интеграторов. Как правило, эти решения не заточены узко под задачи работы с эмоциями, а используются в комплексе с функционалом безопасности, идентификации, управления персоналом и пр.

Такие подходы, как распознавание мимики лица и жестов, считывание данных биосенсорных датчиков, анализ поведенческих паттернов пока находятся в экспериментальной зоне.

Безусловно, для банка важна эмоциональная связь с каждым клиентом, однако на практике для оценки эмоций может быть задействована группировка до уровня семьи или домохозяйства, согласны почти 80% респондентов. Вероятно, это может быть связано с тем, что решение по поводу дорогостоящих финансовых продуктов принимаются именно в рамках семьи. Так, среди продуктов, эмоциональную связь с которыми следует оценивать в первую очередь, эксперты отметили ипотеку (31%), потребительские и автокредиты (27%), депозиты (16%). Однако в качестве наиболее «эмоционально зависимо» продукта были названы платежные карты и связанные с ними сервисы (38,5%).

К слову, обсуждение темы, связанной с Customer Experience Management, планируется на конференции «FinCX-2019: технологии и кейсы клиентского сервиса в финансовой сфере» 10 декабря 2019 года в Москве.

Подготовила Нигора АЛИЕВА.

## Подписка - 2020

### ПРОДОЛЖАЕТСЯ ПОДПИСНАЯ

#### КАМПАНИЯ-2020

Вниманию подписчиков!

✓ Подписку оформляйте только с организациями-распространителями, заключившими договора с редакцией газеты «Банковские вести».

✓ На сегодняшний день с редакцией заключили договора:

**ОРГАНИЗАЦИИ-РАСПРОСТРАНТЕЛИ:**

» Агентство «Узбекистон почтаси»,

» «Матбуот таркатувчи».

**ЧАСТНЫЕ АГЕНТСТВА:**

Республика Каракалпакстан

ООО «MATBUOT SERVIS» - (97-358-57-57)

Хорезмская область

ООО «ЛИДЕР ПРЕСС» - (71-244-33-63)

Бухарская область

ООО «MATBUOT SERVIS» - (97-358-57-57)

Джизакская область

ООО «MATBUOT TONGI» - (91-599-58-98)

Навийская область

ООО «MATBUOT SERVIS» - (97-358-57-57)

Кашкадарьинская область

ООО «MATBUOT SERVIS» - (99-603-03-68)

Наманганская область

ООО «MATBUOT SERVIS» - (99-603-03-68)

ООО «MATBUOT SERVIS» - (90-532-93-39)

Сырдарьинская область

«СИРДАРЁ МАТБУОТ ХИЗМАТИ» - (97-277-27-72)

Сурхандарьинская область

ООО «SURXON MATBUOT NASHRLARI» - (91-586-70-00)

Город Ташкент и Ташкентская область

ООО «KALEON INFORM» - (71-267-18-94)

ООО «ЛИДЕР ПРЕСС» - (71-244-33-63)

ООО «MATBUOT SERVIS» - (71-244-19-63)

«ТОШКЕНТ МАТБУОТ» - (97-156-22-77)

Самаркандская область

«ТОШКЕНТ ЖАХОН ЗИЁ» - (97-922-02-33)

Для удобства Вы можете на официальном сайте нашего издания [www.banknews.uz](http://www.banknews.uz) скачать подписной бланк договора по прямой подписке, заполнить его и отправить на адрес редакции.

**УМЕНИЕ ЧУВСТВОВАТЬ РЫНОК!**

Подписной индекс - 104

По вопросам подписки обращайтесь

по телефонам:

(998) 97 776-60-18,

71 234-43-18.

Факс:

(998) 71 234-43-18.

E-mail:

[info@banknews.uz](mailto:info@banknews.uz)



## БАНКОВСКИЕ ВЕСТИ

Еженедельное финансово-экономическое издание

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ  
И УЧРЕДИТЕЛЬ

Ассоциация банков Узбекистана

Национальная Ассоциация  
участников финансового рынка  
(НАУФР)

Ассоциация лизингодателей  
Узбекистана

ООО «Moliya yangiliklari agentligi»

Главный редактор  
О. М. САВЕЛЬЕВА

Научный консультант  
И. Л. БУТИКОВ, д.э.н.

Ответственный за выпуск  
Т. С. СЕМЁНОВА

Директор  
У. В. АБДУЛЛАЕВ

Служба распространения,  
подписки и рекламы  
Телефоны:

(+998) 97 776-60-18

(+998) 71 234-43-18

Факс: (+998) 71 234-43-18

Индекс издания - 104.

Отпечатано в типографии издательско-полиграфической акционерной компании «Шарк», адрес предприятия: улица Буюк Турон, 41.

ИНФОРМАЦИОННОЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ

УзА, ООО «Norma Hamkor»,  
[www.finance.uz](http://www.finance.uz)

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

100060, г. Ташкент, ул. Осиё, 1А.

e-mail: [info@banknews.uz](mailto:info@banknews.uz),

[www.banknews.uz](http://www.banknews.uz)

[bankovskie\\_vesti](mailto:bankovskie_vesti)

ДОПЕЧАТНАЯ ПОДГОТОВКА  
ООО «Moliya yangiliklari agentligi»

Газета сверстана  
на оборудовании редакции.

Перепечатка материалов, опубликованных в «БВ», допускается только с письменного разрешения редакции. Рукописи не рецензируются и не возвращаются.

Газета зарегистрирована в Узбекском агентстве по печати и информации.

Регистрационный номер 0066  
от 10 января 2012 г.

День выхода газеты - четверг.  
Заказ № г-904. Тираж 1391 экз.

Цена договорная.

Формат газеты А3. Объем - 2 усл. п. л.

Номер газеты подписан

в печать 25.09.2019 г. в 9.00

1 2 3 4 5