

БАНКОВСКИЕ ВЕСТИ

ISSN 2181-8185

Издается
с января 1995 года

@bankovskie_vesti

№ 17 (1218), 7 мая 2020 г.

Скопируйте QR-код
для быстрого перехода на наш сайт

Чистая прибыль АКБ
«Универсалбанк»
выросла
в I-ом квартале
в долларовом
эквиваленте на
44,5% до \$652,4 тыс.
► стр. 4

Результаты аудита
Ломбард ООО
«ARTFAM-INVEST».
► стр. 5



Денежно-кредитная политика и сохранение экономической стабильности в условиях пандемии

**Согласно обновленным
прогнозам, учитывая
ослабление со второго квартала
и до конца 2020 года факторов
спроса, и как следствие,
снижение давления на
инфляцию, к концу 2020 года
уровень инфляции в стране
дополнительно снизится
на 1 процентный пункт
относительно первоначальных
оценок (12-13,5%) и составит
11-12,5%.**

Это отмечается в обзоре денежно-кредитной политики за I квартал 2020 года, подготовленном департаментом Центрального банка Республики Узбекистан.

Из-за введения ограничительных мер, связанных с карантином, в третьей декаде марта наблюдалось расхождение между спросом и предложением на ряд товаров народного потребления, в том числе на базовые продовольственные товары и медикаменты. В результате адаптации сферы розничной торговли к условиям карантина, цены на ряд товаров повысились. Ожидается, что по мере снятия мер карантина влияние данного эффекта на уровень цен будет постепенно исчезать. Согласно обновленным прогнозам, учитывая ослабление со второго квартала и до конца 2020 года факторов спроса, и как следствие, снижение давления на инфляцию, к концу



2020 года уровень инфляции в стране дополнительно снизится на 1 процентный пункт относительно первоначальных оценок (12-13,5%) и составит 11-12,5%.

Снижение экономической активности, в свою очередь, приводит к значительному уменьшению доходов населения и сокращению внутреннего спроса. Падение деловой активности отразилось на количестве транзакций, осуществляемых через банковскую систему, а также на объемах сделок, проводимых через Узбекскую республиканскую товарно-сырьевую биржу. Со снятием ограничительных мер, экономическая активность будетозвращаться к докризисным уровням постепенно, на достижение которых потребуется некоторое время, отмечают аналитики в обзоре. Наряду с этим, прослеживается определенная тенденция снижения активности кредитования в экономике.

▼ Окончание на стр. 2-3

**Снижение ВВП
еврозоны
из-за пандемии
коронавируса
может составить
от 5% до 12%
в 2020 году.**

► стр. 6

**Определен
механизм
формирования и
утверждения цен
на продукцию
по проектам ГЧП.**

► стр. 7

Экспертно: о влиянии госдолга на экономику Узбекистана

Уровень совокупного внешнего долга страны, хотя и приближается к 50% ВВП, его структура является благоприятной для республики, поскольку обуславливает поддержание кредитоспособности страны на высоком уровне.

Некоторое время назад во время заседания Международного пресс-клуба, заместитель премьер-министра, министр экономического развития и сокращения бедности Джамшид Кучкаров сообщил, что Узбекистан рассчитывает получить от Международного валютного фонда \$375 млн., \$750 млн. - от Всемирного банка и \$500 млн. от Азиатского банка развития для помощи в борьбе с пандемией коронавируса.

О факторах влияния международных кредитов и роста госдолга на национальную экономику Узбекистана

рассказывает экономист, преподаватель Международного Вестминстерского университета Зиёдулло Парпиев изданию *Forbes.uz*.

Эксперт считает, что уровень госдолга в Узбекистане пока не достиг критической отметки, хотя динамика впечатляет: размер внешнего долга вырос на 41% в 2019 и достиг \$24,4 млрд. по состоянию на 1 января 2020 года. Такой рост намного опережает рост валового внутреннего продукта (ВВП) в долларах, в результате чего соотношение долга к ВВП растет.

▼ Окончание на стр. 4

Изменены условия предоставления ипотеки

На период с 1 мая 2020 года по 1 января 2022 года разрешено выделять физическим лицам ипотечные кредиты на приобретение на первичном рынке жилья квартир в домах, построенных частными подрядными организациями, без условия сдачи «под ключ» (без проведения отделочных работ).

Это определено Постановлением Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по улучшению жилищных условий населения и дальнейшему расширению рынка ипотечного кредитования».

Также разрешено увеличить максимальные размеры ипотечных кредитов, выделяемых одному заемщику на приобретение на первичном рынке жилья квартир в домах, построенных частными подрядными организациями, без условия сдачи «под ключ» (без проведения отделочных работ), а также квартир, строительство которых завершено.

Таким образом, в сельской местности:

- для двухкомнатных квартир с 174 млн. сумов до 240 млн. сумов, квартиры с тремя и более комнатами с 224 млн. сумов до 320 млн. сумов;

- в городах - для двухкомнатных

квартир с 180 млн. сумов до 240 млн. сумов, квартиры с тремя и более комнатами с 232 млн. сумов до 320 млн. сумов;

- в Ташкенте - для двухкомнатных квартир с 198 млн. сумов до 264 млн. сумов, квартиры с тремя и более комнатами с 255 млн. сумов до 352 млн. сумов.

Еще один важный момент определен в 4 пункте указа: «Продлить с 15 до 20 лет срок ипотечных кредитов, выделяемых населению в рамках нового порядка (включая ипотечные кредиты, выделенные до сегодняшнего дня). Коммерческим банкам поручено в месячный срок продлить с 15 до 20 лет срок ипотечных кредитов, выделенных в рамках нового порядка физическим лицам, а также внести соответствующие изменения в заключенные договоры.

▼ Окончание на стр. 5

Денежно-кредитная политика и сохранение экономической стабильности в условиях пандемии

▲ Окончание. Начало на стр. 1

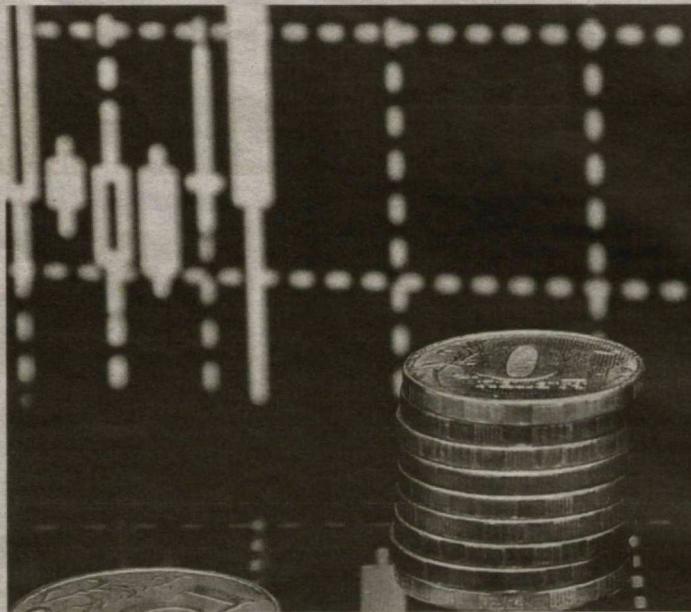
В январе-апреле 2020 года темпы прироста остатка кредитов в экономику, выданных коммерческими банками, замедлились на 3,5 п.п. по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и составили 7%. Банками пролонгированы сроки платежей по 75% кредитов физических и 58% юридических лиц, по которым наступили сроки оплаты. Это, в свою очередь, приводит к определенному снижению возможностей банковского кредитования в результате сокращения притока денежных средств в банки.

В апреле произошла коррекция обменного курса сумы по отношению к доллару, главным образом, под влиянием внешних факторов. Инфляционные ожидания населения в марте остались неизменными - на уровне 15,5%. Дальнейшее снижение инфляции в экономике, особенно ощущаемой инфляции, и смягчение карантинных ограничений, в свою очередь, способствует снижению инфляционных ожиданий.

Пока все еще сохраняется неопределенность в отношении степени и продолжительности воздействия пандемии коронавируса на экономику. Ожидается, что на фоне ухудшения внешних экономических условий объем трансграничных денежных переводов, поступающих в страну, к концу года значительно сократится по сравнению с прошлым годом.

Начиная со второй половины марта, в Узбекистане наблюдается снижение экономической активности, падение внутреннего и внешнего спроса. Более затяжные сроки нормализации ситуации могут привести к дальнейшему ухудшению финансово-экономических показателей и их отклонению от прогнозных параметров. Пересмотр основных макроэкономических показателей исходит из предположок о замедлении экономической активности как внутри страны, так и в основных торговых партнерах Узбекистана, снижении цен на основные экспортные товары, а также сокращении внутреннего инвестиционного и потребительского спроса в экономике и совокупных доходов населения. Согласно предварительным оценкам Центрального банка, ожидается замедление темпов роста валового внутреннего продукта (ВВП) до 1,5-2,5%. Наиболее значительное замедление роста прогнозируется в отраслях туризма, гостиничного бизнеса, международных перевозок, развлечений, спорта, экспозиций услуг и др. Текущие расчеты показывают, что в 2020 году расходы на конечное потребление могут снизиться на 1,4%, а темпы роста валового накопления основного капитала замедлятся с 34% в 2019 году до 6,4% в 2020 году.

Рост цен на золото и увеличение объемов экспорта плодоовощной продукции окажут положительное влияние на доходы государственного бюджета и субъектов предпринимательства, и в определенной степени нивелируют эффекты сокращения налоговых поступлений. Создание антикризисного фонда и его пополнение, в том числе, и за счет привлечения средств международных финансовых институтов, а так-



ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНЫЕ УСЛОВИЯ

В январе-апреле 2020 года уровень

ликвидности в банковской системе формировался под влиянием денежно-кредитных операций, проводимых Центральным банком, и был достаточным для обеспечения стабильности банковской системы. Использование денежных операций, как для представления ликвидности, так и для абсорбирования избыточной ликвидности у коммерческих банков, послужило умеренному перераспределению ликвидности в банковской системе, и формированию процентных ставок денежного рынка вблизи основной ставки Центрального банка. Средневзвешенная процентная ставка на денежном рынке в первом квартале текущего года составила 15,6%, а за прошедший период апреля - 16,6%. За январь-апрель 2020 года остаток срочных депозитов населения в национальной валюте увеличился на 10%. В период карантина наблюдается рост остатков средств на пластиковых картах физических лиц. За апрель средства на пластиковых картах увеличились на 26%. В феврале и марте основная часть спроса со стороны коммерческих банков наблюдалась на депозитные инструменты Центрального банка, а, начиная с апреля, произошли значительные изменения, и спрос формируется, в основном, на инструменты по предоставлению банкам ликвидности.

В течение первого квартала 2020 года в экономике сохранялись умеренно-жесткие денежно-кредитные условия. На последних заседаниях Правления Центрального банка (16 января и 5 марта), основная ставка была оставлена без изменений на уровне 16% годовых. И, начиная с IV квартала 2019 года и в первом квартале 2020 года, в экономике сохранились жесткие фискальные условия. Сезонность операций правительства и меры по оптимизации бюджетных расходов стали основным фактором снижения ликвидности в банковской системе.

Однако в связи с пандемией коронавируса и глобальным экономическим

кризисом, денежно-кредитная и фискальная политика перенаправлены на обеспечение необходимых условий для стимулирования роста экономики во втором и в последующих кварталах текущего года. В условиях кризисной ситуации возрастает необходимость разработки нестандартных мер макроэкономической политики, способствующих сбалансированию обеспечения макроэкономической стабильности и стимулирования экономической активности. То есть, денежно-кредитные условия должны быть достаточно умеренными, чтобы поддерживать экономический рост, и достаточно жесткими, чтобы обеспечить макроэкономическую стабильность.

Так, решением Правления Центрального банка от 14 апреля 2020 года основная ставка была снижена на 1 п.п. до 15% годовых. Это решение объясняется снижением прогнозных показателей инфляции в условиях замедления экономической активности и сокращения внешнего и внутреннего спроса. Денежно-кредитные операции Центральный банк продолжил работу по совершенствованию денежно-кредитных инструментов в рамках режима таргетирования инфляции.

С начала 2020 года были внедрены основная ставка и процентный коридор, с 24 февраля - краткосрочные денежно-кредитные операции. При этом, для привлечения избыточной ликвидности банковской системы были запущены двухнедельные депозитные аукционы и депозитные операции «овернайт» (однодневные). В течение I квартала 2020 года было проведено депозитных аукционов на сумму 810 млрд. сумов, а объем овернайт депозитов составлял от 20 до 259 млрд. сумов. Также были введены двухнедельные аукционы РЕПО и СВОП, и овернайт операции РЕПО и СВОП по предоставлению банкам дополнительной ликвидности, что важно для обеспечения непрерывности платежей.

В течение I квартала т.г. проведены аукционы РЕПО и СВОП на сумму 587 млрд. сум и 305 млрд. сум, соответственно. По овернайт СВОП операциям объем предоставленных средств составил от 48 до 460 млрд. сум, а по операциям овернайт РЕПО - от 95 до 218 млрд. сум. Необходимо отметить, что если в феврале и марте основной спрос со стороны коммерческих банков был на депозитные инструменты Центрального банка, то, начиная с апреля, произошли значительные изменения и спрос формируется в основном на инструменты по предоставлению банкам ликвидности.

Внедрение и применение Центральным банком оперативных денежных инструментов способствует эффективному перераспределению ликвидности в банковской системе, ее надлежащему управлению и трансмиссии решений Центрального банка по денежно-кредитной политике в экономике через процентный канал.

Как отмечают аналитики Центро-

БАНКОВСКАЯ СИСТЕМА

банка, в результате, можно допустить, что в банковской и финансовой системе начала формироваться «стоимость денег». Так, полномасштабный запуск механизма денежно-кредитных операций обеспечил формирование средней процентной ставки денежного рынка и процентных ставок по государственным ценным бумагам в границах процентного коридора Центрального банка, вблизи его основной ставки. Денежно-кредитные операции также оказали положительное влияние на выполнение обязательств банками по депозитам в условиях предоставления отсрочки платежей по кредитам. В свою очередь, регулярное представление ликвидности также позволяет банкам оказывать банковские услуги, не беспокоясь о приостановке платежей, поскольку они в любое время могут получить ликвидность у Центрального банка в обмен на обеспечение. Исходя из этого, аналитики прогнозируют, что во II квартале спрос на денежно-кредитные операции со стороны банков возрастет, возможно, в результате абсорбирования структурного профицита и поддержания достаточной ликвидности для дневных операций. В тоже время, отмечается, что спрос на аукционные операции, вероятно, будет более умеренным, а вот на овернайт операции значительно возрастет. При этом важную роль в эффективном перераспределении ликвидности между банками должен играть межбанковский денежный рынок на основе взаимных межбанковских соглашений. При этом операции Центрального банка будут иметь лишь стимулирующий характер.

ДЕНЕЖНЫЙ РЫНОК

В декабре 2019 года средневзвешенная процентная ставка межбанковского денежного рынка составляла 17,5%, что было выше верхнего предела процентного коридора Центрального банка, а уже в I квартале текущего года сформировалась в границах процентного коридора, вблизи уровня основной ставки. В частности, процентная ставка денежного рынка в январе составила 15,8%, а в феврале и марте - 15,2% и 16,0%, соответственно.

В то же время аналитики обращают внимание на особенность спроса и предложения на денежном рынке. В конце 2019 года спрос на денежные средства вырос из-за необходимости возврата банками депозитов, привлеченных в течение года из бюджета и Пенсионного фонда, а также из-за усиления пруденциальных мер надзора за ликвидностью. В первом квартале 2020 года внедрение ЦБ нового типа денежных операций заложило основу для сбалансирования спроса и предложения на денежном рынке.

В первом квартале 2020 года общий объем операций на денежном рынке составил 5,3 трлн. сумов, что на 3,0% (на 154 млрд.) больше по сравнению с последним кварталом 2019 года, и в 2,4 раза (на 3,1 трлн. сумов), чем за аналогичный период прошлого года. Кроме того, из-за высоких инфляционных ожиданий и отсутствия долгосрочных ликвидных ресурсов, процентные ставки по депозитным операциям на период 1-3 месяцев на денежном рынке остаются высокими. В частности, средняя процентная ставка

ка в январе составила 18,4%, а в марте выросла до 19,0%. Процентные ставки по депозитным операциям на срок от 1 до 3-х месяцев на межбанковском рынке находятся за пределами верхней границы процентного коридора, что отчасти связано с активным использованием Центральным банком денежных операций только на срок до 2-х недель, уделяя основное внимание регулированию краткосрочных операций на денежном рынке.

Однако с началом активного использования денежно-кредитных инструментов и ростом уверенности в том, что со временем Центральный банк будет проводить эти операции на регулярной основе, произойдет снижение процентных ставок по межбанковским операциям на данный срок.

ДЕНЕЖНАЯ МАССА И ДЕПОЗИТЫ

В I квартале 2020 года общая денежная масса сократилась на 810 млрд. сумов, или на 0,9% до 90,5 трлн. В то же время денежная масса в национальной валюте увеличилась на 1,2% (до 63,6 трлн. сумов), а денежная масса в иностранной валюте снизилась на 5,6% (до 26,9 трлн. сумов).



Положительным моментом является то, что объем наличных денег в обращении (МО) в национальной валюте сократился на 1,6% (394 млрд. сум), а общий объем депозитов физических лиц увеличился на 7,4% (961 млрд. сум). В тоже время, в течение I квартала 2020 года наблюдалось снижение сберегательной активности населения. В частности, годовой темп роста срочных депозитов населения в национальной валюте снизился с 51,3% январе до 44,1% в марте, годовой прирост срочных депозитов в иностранной валюте также снизился с 21,7% до 15,0%, соответственно.

Благодаря стабильному курсу национальной валюты (в первом квартале девальвация составила 0,8%), а также позитивным изменениям в инфляционных и девальвационных ожиданиях, хранение средств в национальной валюте сохраняло свою привлекательность.

Положительным сигналом, как отмечают аналитики Центробанка, является уменьшение депозитов в иностранной валюте, как отражение снижения уровня долларизации в экономике. Хотя объем депозитов физических лиц в общей структуре сегмента практически не изменился, произошло значительное уменьшение депозитов юридических лиц. Это отчасти связано с ухудшением глобальной экономической ситуации, сокращением объемов внешней торговли и снижением валютных поступлений. Если в течение

I квартала значительных изменений в объеме наличных денег в обращении не наблюдалось, то в апреле произошло его некоторое увеличение - с 23,9 трлн. сумов на 1 апреля до 26 трлн. сумов на 20 апреля. Это связано с ростом объемов обналичивания населением денег при совершении покупок на дешевых рынках. В то же время, в условиях пандемии коронавируса, особое внимание уделяется расширению сфер использования населением безналичных расчетов и поощрению услуг онлайн-платежей.

Начиная с мая, планируется осуществлять пенсионные выплаты населению полностью в безналичной форме по пластиковым картам. А в случае увеличения сроков карантина и, как следствие, продолжительности экономического кризиса, могут возникнуть негативные изменения в сберегательном настроении населения, в частности, могут замедлиться темпы роста срочных депозитов. В этом случае основное внимание будетделено укреплению доверия населения к банковской системе через проведение открытой коммуникационной политики и обеспечения положительных реальных процентных ставок по депозитам в национальной валюте.

В первой половине квартала и непринятием во внимание девальвационного риска.

В будущем рост кредитов в иностранной валюте может иметь более сдержаненный характер. Текущий кризис повлияет на поведение заемщиков и повысит их осмотрительность.

В то же время, несмотря на то, что в экономике сохраняются ограничительные денежно-кредитные условия, объемы кредитования не снизились, и в I квартале 2020 года, в общей сложности, было выдано 30,0 трлн. сумов - это на 4,2 трлн. сумов или на 16% больше, чем за аналогичный период прошлого года. Кроме того, аналитики отмечают рост уровня погашения кредитов. Если в I квартале 2019 года 48% новых кредитов выдавалось за счет погашения ранее выданных, то в I квартале 2020 года этот показатель составил 64%. В целях снижения рисков заемщиков в части погашения кредитов, в условиях пандемии рекомендовано всем кредитным организациям на основе обращений физических и юридических лиц - заемщиков, деятельность которых пострадала от режима карантина, предоставить льготный период до 1 октября 2020 года по кредитным платежам. И, соответственно, продлить окончательный срок платежей, при возникновении просроченной задолженности не применять штрафные санкции и не обращать взыскание на залоговое обеспечение.

По данным Центрального банка, по состоянию на 28 апреля 2020 года коммерческими банками было предоставлено в общей сложности свыше 21 трлн. сумов отсрочек по кредитным платежам для предприятий, испытывающих финансовые трудности. Кредитным организациям было предоставлено право не изменять классификацию качества кредитов, условия которых были пересмотрены в соответствии с вышеуказанными рекомендациями, и не формировать дополнительные резервы.

Объем кредитов будет расти в пределах темпов роста名义ного ВВП - 18-22%. В частности, во II квартале кредиты, главным образом, будут направлены в сферу сельского хозяйства, здравоохранения и на пополнение оборотного капитала.

ДИНАМИКА КРЕДИТОВ

В первом квартале 2020 года общий остаток кредитов в экономику увеличился на 5,9% или на 12,3 трлн. сумов, и составил 220,6 трлн. сумов.

При этом, остаток кредитов в национальной валюте увеличился на 5,0% (5,7 трлн. сум), а остаток кредитов в иностранной валюте - на 7,1% (6,7 трлн. сум)



Доля кредитов в иностранной валюте в валютной структуре кредитного портфеля составила около 46% и практически не изменилась на протяжении квартала. В определенной степени это связано с относительно стабильными внешними условиями в

согласно базовому сценарию, карантинные ограничения будут сняты во II квартале, а в III квартале, на фоне начала восстановительных процессов в экономике начнет наблюдаться повышенная кредитная активность, констатируют аналитики в своем обзорном отчете.

В апреле инфляция составила 1,7%, по данным Госкомстата. Продовольственные товары подорожали на 3,3%, непродовольственные - на 0,7%, услуги - на 0,3%.

Агентство продвижения экспорта Узбекистана и малайзийская Consumption Union обсудили внедрение торговой онлайн платформы CU Rewards в нашей стране. Ее преимущества - в прямой связи с экспортёрами со всего мира.

АБР прогнозирует существенное замедление роста валового внутреннего продукта в Центральной и Западной Азии в 2020 году, после чего в 2021 году произойдет слабое восстановление.

На внеочередном совещании министров транспорта стран Тюркского совета на видеоконференции, обсуждались пути обеспечения непрерывности транспортных операций через Трансасиатский международный транспортный коридор.

Экспертно: о влиянии госдолга на экономику Узбекистана

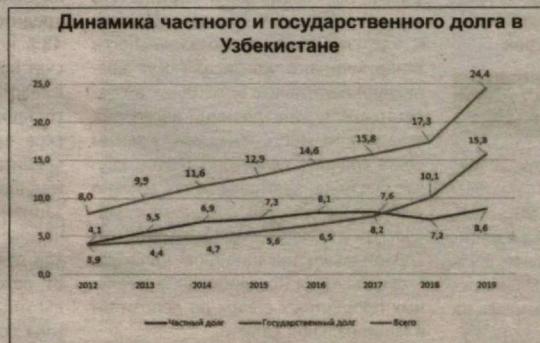
▲ Окончание.
Начало на стр. 1

Ситуация с коронавирусом может привести к тому, что внешний долг продолжит расти быстрыми темпами. Но может ли в этом случае подобный рост серьезно повлиять на экономику страны...

По мнению эксперта, нынешний уровень долга не представляет угрозы как для макроэкономической стабильности республики, так и для ее кредитоспособности.

Быстрый рост совокупного внешнего долга страны в 2019, в основном произошел за счет опережающего увеличения государственных заимствований, которые выросли более чем на 56%. Несмотря на рост госдолга, абсолютное большинство государственных заимствований приходится на долгосрочные кредиты от международных организаций и иностранных правительств. В отличие от частных кредиторов, государственные заимствования правительства Узбекистана являются не только долгосрочными, но и предоставляются кредитодателями на льготных условиях.

Хотя уровень совокупного внешнего долга страны и приближается к 50% ВВП, структура долга является благоприятной для республики, что обуславливает поддержание кредитоспособности страны на высоком уровне, по мнению аналитика. Если долг страны приблизится к опасной черте, МВФ и Всемирный



банк предупредил правительство об этом, подчеркивает З. Парпиев.

По данным Центробанка, обслуживание долга - возврат части основного долга и выплата процентов - в ближайшие 5-7 лет не превысит \$1,5 млрд, это составляет менее 3% ВВП страны. «Такой показатель считается довольно низким, и это означает, что мы можем занять значительные ресурсы без сильного ущерба для экономики», поясняет аналитик.

Сейчас государственные и частные долги пока погашаются теми, кто их занимал. Но, если карантин продлится более 2-3 месяцев, получатели кредитов начнут испытывать затруднения. Поэтому в этом вопросе многое зависит от ситуации не только внутри страны, но и в мире.

Говоря о том, почему государство активно занимает средства за рубежом на борьбу с коронавирусом, экономист отметил, что внутренний рынок капитала довольно небольшой, и у государства есть

два источника - заимствования на внешнем рынке или расходование международных резервов страны.

«Думаю, правительство решило заниматься у международных финансовых организаций частично из-за того, что сейчас процентные ставки на мировых рынках сильно упали, а с другой стороны, цены на золото, которые составляют около 56% всех международных резервов страны, продолжают расти на фоне нестабильности мировых рынков капитала. Альтернативные источники заимствований, такие как выпуск облигаций, занимают много времени, а деньги нужны сейчас. Кроме того, в условиях нестабильности мировых рынков инвесторы могут потребовать повышенные процентные ставки, что будет обременительно для бюджета страны».

Аналитик также отметил, что большая поддержка государством бизнеса страны даст свои положительные результаты.

Страховой рынок: поступление страховых премий в 2019 году составило 2138,8 млрд. сумов

Поступление страховых премий в 2019 году составило 2138,8 млрд. сумов. Число заключенных договоров достигло 7401287 единиц, что, по сравнению с 2018 годом, составило 112,0%. Страховая сумма в целом по Республике в 2019 году была равна 690462,7 млрд. сумов, что на 15,6%, или на 93012,4 млрд. сум больше, если сравнить с 2018 годом.

Об этом сообщает Управление обследований деловой среды, статистики развития

предпринимательства Госкомстата. При этом на долю добровольного страхования приходятся 68,0% (469250,7 млрд. сумов), обязательного страхования - 32,0% (221212,0 млрд. сумов). Поступление страховых премий в 2019 году составило 2138,8 млрд. сумов, из них по добровольному страхованию - 1832,1 млрд. сумов (85,7% от общей суммы), по обязательному страхованию - 306,7 млрд. сумов (14,3%). Сумма страховых выплат составила 808,6 млрд. сумов. В 2019 году количество страховых организаций составило 40 единиц.

Онлайн опрос для участников рынка капитала

Агентством по развитию рынка капитала прорабатывается вопрос определения масштаба последствий коронавирусной пандемии на финансовых результатах участников рынка капитала. Агентство будет проводить онлайн опрос по адресному определению последствий пандемии на рынке капитала, а также регулярные онлайн конференции.

НА ПРОДАЖУ ВЫСТАВЛЯЕТСЯ ГОСДОЛЯ АО «КАШКАДАРЁ ТЕХНОЛОГИК ТРАНСПОРТ»

Территориальным управлением Агентства по управлению государственными активами по Кашкадарьинской области выставляется на продажу государственная доля АО «Кашкадарё технологии транспорта» в размере 36,0 % от уставного капитала. Начальная продажная стоимость одной акции равна 2 516,29 сумов, номинальная стоимость составляет 106 сум. Продажа акций будут осуществляться на специальной торговой площадке РФБ «Ташкент».

АКБ «УНИВЕРСАЛБАНК» НАРАСТИЛ ЧИСТУЮ ПРИБЫЛЬ

Чистая прибыль АКБ «Универсалбанк» выросла в первом квартале 2020 года в долларовом эквиваленте на 44,5 % по сравнению с аналогичным показателем 2019 года до \$652,4 тыс., сообщает Центральный депозитарий со ссылкой на данные dividends.nuz.uz. Балансовая прибыль - на 36,9 процента до \$791,5 тыс.

БАНК ЯПОНИИ АНОНСИРОВАЛ НЕОГРАНИЧЕННУЮ ПОКУПКУ ГОСОБЛИГАЦИЙ

В рамках борьбы с экономическим кризисом, вызванным пандемией коронавируса, Банк Японии анонсировал неограниченную покупку гособлигаций, а также увеличение объемов выкупа корпоративного долга и упрощение финансирования для банков. Новые решения были приняты в ходе последнего однодневного заседания совета директоров BoJ, сообщает Центральный депозитарий. Японский регулятор намерен вчетверо увеличить объемы выкупа корпоративных облигаций до уровня 20 триллионов иен (\$186 млрд.) до сентября этого года. Кроме того, Банк Японии намерен упростить и удешевить заимствования для коммерческих банков.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ АВСТРАЛИЙСКИЙ БАНК СОКРАТИЛ ДИВИДЕНДЫ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Национальный австралийский банк (NAB) в условиях кризиса, вызванного пандемией COVID-19, привлекает капитал на сумму 3,5 млрд. австралийских долларов (\$2,2 млрд.) и сокращает свои дивиденды почти на две трети.

NAB, который является вторым по величине банком Австралии по рыночной капитализации, сообщил о 158% увеличении расходов, связанных с кредитными убытками за последние полгода. Чистая прибыль банка снизилась до \$1,3 млрд. за последние 6 месяцев (до конца марта), тогда как за аналогичный период прошлого года она составила \$2,6 млрд. Промежуточные дивиденды NAB составят 30 центов на акцию, год назад их размер был равен 83 центам на акцию.

БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Ломбард ООО «ARTFAM-INVEST»

Услуги лицензированы. Лицензия ЦБ РУз № 20 от 11.05.2013 г.
Юридический адрес: г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, Паркентская, 9

ГОДОВАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЛОМБАРДА ООО «ARTFAM-INVEST» ЗА 2019 ГОД.

ПОКАЗАТЕЛИ	тыс.сум
АКТИВЫ	
Денежные средства и другие платежные документы в кассе	43 646
Депозиты и другие средства, депонированные в банки	127 599
Начисленные проценты к получению	100 895
Кредиты, чистые (50 код – 51 код)	1 182 452
Основные средства, чистые	1 474
Другие активы	161 207
Всего активов (10+20+30+40+52+60+70+80+92+100)	1 617 273
обязательства и КАПИТАЛ	
Начисленные налоги, подлежащие к выплате	2 208
Прочие обязательства	19 745
Всего обязательств (210+220+230+240+250+260)	21 953
КАПИТАЛ	
Уставной капитал	500 000
Общий резервный фонд	75 000
Нераспределенная прибыль	613 064
Прибыль текущего года (убыток)	407 256
Всего капитала (310+320+330+340+350+360+370)	1 595 320
Всего обязательств и капитала (270+380)	1 617 273

ПРИБЫЛИ И УБЫТКИ

ПОКАЗАТЕЛИ	тыс.сум
1. ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ	
Процентные доходы по микрокредитам, выданным физическим лицам	2 456 087
Всего процентной прибыли	2 456 087
2. ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ	
3. Чистые процентные доходы до оценки предвиденных убытков по кредитам	2 456 081
Чистая процентная прибыль после оценки предвиденных убытков по кредитам (310-320)	2 439 981
4. БЕСПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ	
5. БЕСПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ	649 695
6. ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ ДО ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ (330+460-540)	78 028
7. ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ	3 011 648
8. оценка предвиденных расходов, не связанные с кредитами	797 537
9. ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ ДО УПЛАТЫ НАЛОГОВ И ДРУГИХ ПОПРАВОК	2 214 111
10. Налог на прибыль	266 855
11. Прибыль до исправлений	1 947 256
12. чистая прибыль (убыток)	1 947 256

Достоверность финансовой отчетности подтверждена аудиторской организацией «FTF-LEA-AUDIT» ООО (лицензия на проведение аудиторских проверок всех хозяйствующих субъектов АФ № 00202 от 18.02.2008 г., выдана Министерством финансов Республики Узбекистан; Гувохном № 663 от 17 августа 2016 года, выданная Министерством юстиции Республики Узбекистан.

Информация о достоверности отчетности ломбарда по состоянию на 31 декабря 2019 года выражена в ОТЧЕТЕ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ № 20-017 от 20.03.2020 г. Аудиторская проверка заключается в достоверности и соответствия во всех существенных аспектах финансовой отчетности и иной финансовой информации законодательству о бухгалтерском учете.

ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ МНЕНИЕ:

«...По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность достоверно представляет, во всех существенных аспектах, финансовое положение Ломбарда ООО «ARTFAM-INVEST» по состоянию на 31 декабря 2019 года, финансовые результаты ее деятельности за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Национальными стандартами бухгалтерского учета Республики Узбекистан».

Услуги лицензированы.

Совет директоров Всемирного банка одобрил предоставление дополнительных \$200 млн. Узбекистану на реализацию правительственные мер по смягчению последствий COVID-19 в социальном и экономическом плане. Эти средства дополнят финансовый пакет в размере \$95 млн., одобренный Всемирным банком 24 апреля.

Операционное управление ЧАБ «Трастбанк» совместно с хокимиятом Шайхантахурского района с целью финансовой поддержки населения района открыли расчетный счет общественного благотворительного фонда «Махалля» общеноародного движения «Доброта и поддержка». За короткий период на счет фонда от предпринимателей поступило более 1 млрд. сумов.

Изменены условия предоставления ипотеки

▲ Окончание. Начало на стр. 1

В документе отмечается, что в порядке эксперимента разрешено выделение в Андижанской, Наманганской и Ферганской областях кредитов на строительство и реконструкцию индивидуального жилья на земельных участках, предоставленных физическим лицам, до принятия настоящего постановления за счет кредитных ресурсов, выделенных Министерством финансов коммерческим банкам под строительство жилья.

При этом кредиты выделяются физическим лицам:

- в размере, не превышающем максимального размера кредита по месту дислокации строящегося (реконструируемого) индивидуального жилого дома, с первоначальным взносом не менее 10 процентов от стоимости работ по строительству (реконструкции) индивидуального жилого дома сроком на 20 лет;

- путем проведения платежей в безналичной форме на депозитные расчетные счета частных подрядных

организаций за выполненные ими работы по строительству (реконструкции) индивидуального жилого дома на основе проектов, согласованных и утвержденных в установленном порядке.

Министерству экономического развития и сокращения бедности совместно с Министерством финансов, Министерством строительства и Центральным банком Республики Узбекистан в срок до 1 декабря 2020 года, исходя из результатов эксперимента, проводимого в Андижанской, Наманганской и Ферганской областях, внести в Кабинет Министров предложения по поддержке индивидуального жилищного строительства.

Такие меры, определенные указом, приняты в целях улучшения жилищных условий населения, дальнейшего развития рынка ипотечного кредитования, широкого привлечения частных подрядных организаций к строительству жилья и создания для них благоприятных условий в период противодействия распространению коронавирусной инфекции.

Некоторые банки Узбекистана справляются с экономическим спадом из-за коронавируса

Аналитики S&P Global Ratings отмечают, что значительные запасы капитала государственных банков, а также банков с иностранным участием в Узбекистане позволяют ослабить влияние возрастающих экономических рисков, обусловленных ожидаемой рецессией экономик стран - торговых партнеров Узбекистана и влиянием пандемии COVID-19.

тальный банк» (Узпромстройбанк; кредитный рейтинг - BB-/Стабильный/B), АКИБ «Ипотека-банк» (BB-/Стабильный-/B) и АКБ «Туронбанк» (B/Стабильный/B) остается неизменным. Наша оценка показателей кредитоспособности АО «КДБ Банк Узбекистан» (BB-/Стабильный/B) также не изменилась», - говорится в сообщении компании, сообщает UzDailyuz со ссылкой на отчет.

В частности, S&P Global Ratings ожидает, что объем проблемных активов узбекистанского банковского сектора увеличится с 1,6% в 2019 г. до 4,0-5,0% в 2020 г., а потери по новым выданным кредитам возрастут до 3,0-4,0% кредитного портфеля. Тем не менее агентство полагает, что характеристики кредитоспособности крупнейших государственных банков в Узбекистане, имеющих кредитные рейтинги, останутся устойчивыми в условиях неблагоприятной экономической ситуации.

Власти США предоставили финансовую помощь в форме субсидий общей суммой 3,29 млрд долларов более 755 тыс. небольших компаний по всей стране, а также выдали кредиты в объеме 5,57 млрд долларов почти 27 тыс. компаний.

Центральный банк Швейцарии (SNB) зафиксировал максимальный квартальный убыток со времен его основания в 1907 году - из-за COVID-19. Стоимость портфеля SNB в минувшем квартале упала на 38,2 млрд. швейцарских франков (\$39 млрд.).

Норвегия планирует ввести временные налоговые льготы для нефтяных компаний. В результате их ликвидность может вырасти на \$10 млрд.

ВВП еврозоны в 2020 году может снизиться на 5-12%

Снижение ВВП еврозоны из-за пандемии коронавируса может составить от 5% до 12% в 2020 году.

Об этом заявила глава Европейского центрального банка (ЕЦБ) Кристин Лагард.

«Еврозону ожидает беспрецедентный по скорости и силе в мирное время экономический спад. Сценарии, подготовленные сотрудниками ЕЦБ, предполагают, что ВВП еврозоны снизится на 5-12% в этом году в зависимости от продолжительности ограничительных мер и успеха политики по смягчению экономических последствий для бизнеса и работников», - заявила Кристин Лагард на заседании по итогам заседания совета управляющих ЕЦБ.

Она добавила, что в последующие годы ожидается восстановление и нормализация экономического роста.

Согласно прогнозу, который подготовил экономический институт Ifo (Мюнхен) на основании опроса 1 тыс. экспертов из 110 стран, мировой ВВП ожидает снижение на 1,9% из-за пандемии коронавируса. Для еврозоны предсказывается падение этого пока-

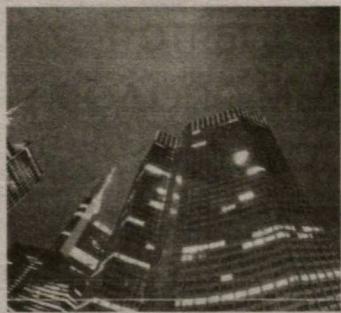


затели на 5,3%. ВВП Италии снизится на 7%, США - на 4,6%, Японии - на 3,3%. Китай и Индия сохранят рост ВВП, но его динамика упадет до 2,3% и 2,5% соответственно.

«Это беспрецедентно низкие показатели с 1989 года, когда начали проводиться подобные опросы», - отмечают авторы исследования.

ЕЦБ сохранил ключевые ставки

Европейский центральный банк (ЕЦБ) сохранил базовую процентную ставку по кредитам на нулевом уровне, ставку по депозитам - на уровне минус 0,5%, говорится в сообщении банка.



Ставка по маржинальным кредитам осталась на уровне 0,25%. Эти решения совпали с ожиданиями большинства экспертов. В заявлении ЕЦБ отмечается, что ставки останутся на текущем уровне или ниже до тех пор, пока инфляция в еврозоне не приблизится к целевому показателю Центробанка.

ЕЦБ также объявил о запуске новой программы долгосрочного кредитования банков еврозоны, понизил ставку по операциям целевого долгосрочного кредитования (LTRO III) и объявил о готовности увеличить масштаб объявленной в марте программы выкупа об-

лигаций Pandemic Emergency Purchase Programme (PEPP), составляющий в настоящее время 750 млрд. евро.

Новая программа экстренного выделения банкам нецелевых долгосрочных кредитов в условиях пандемии (PELTRO), объявленная европейским ЦБ, предназначена поддержать объемы ликвидности в финансовой системе еврозоны и способствовать обеспечению спокойного функционирования денежных рынков, отмечается в сообщении ЕЦБ. Центробанк приступит к реализации этой программы в мае 2020 года.

Тем временем, условия уже действующей программы LTRO III были смягчены, ставка по кредитам в рамках этой программы будет на 50 базисных пунктов (б.п.) ниже ставки по депозитам, сообщил ЕЦБ.

Кроме того, европейский Центробанк пообещал продолжать выпуск облигаций в рамках программы PEPP до тех пор, пока он не придет к заключению, что «кризис, вызванный пандемией коронавируса, подошел к концу, и, в любом случае, до конца текущего года».

«Совет управляющих ЕЦБ полностью готов увеличить объем PEPP и скорректировать ее параметры, - отмечается в пресс-релизе. - ЕЦБ по-прежнему готов корректировать все имеющиеся у него инструменты для обеспечения устойчивого движения инфляции в еврозоне к целевому показателю».

Банк Societe Generale заявил об убытках по итогам первого квартала

Французский кредитор Societe Generale, являющийся третьим по объему активов банком страны, объявил о падении выручки в первом квартале на 16,5% г/г до 5,17 млрд. евро (\$5,61 млрд.) за счет слабых результатов инвестиционно-банковского дивизиона.

Базовая прибыль снизилась в рассматриваемом периоде на 90,3% г/г до 98 млн. евро. При этом чистый убыток банка составил 326 млн. евро в сравнении с прибылью в 686 млн. годом ранее.

Помимо этого, кредитная организация сообщила о планах сокращения в 2020 году расходов на 700 млн. евро в целях улучшения своего финансового положения.



ФРС оставила процентную ставку в диапазоне 0-0,25%

Федеральная резервная система (ФРС) сохранила процентную ставку по федеральным кредитным средствам (federal funds rate) в диапазоне от 0% до 0,25% годовых, говорится в коммюнике Федерального комитета по открытым рынкам (FOMC) по итогам заседания.



Решение FOMC совпало с прогнозами экономистов и участников рынка. Оно было принято всеми десятью членами комитета единогласно.

«Федеральная резервная система обязуется использовать весь свой набор инструментов для поддержки экономики США в это непростое время, способствуя тем самым достижению целей максимальной занятости и стабильности цен», - говорится в сообщении.

ФРС отмечает, что пандемия COVID-19 будет оказывать сильное влияние на экономическую активность, занятость и инфляцию в ближайшей перспективе и создает значительные риски для экономики в среднесрочной перспективе.

ФРС продолжит «отслеживать влияние поступающей информации на экономический прогноз, включая данные о состоянии общественного здоровья», и будет «использовать свои инструменты и действовать в зависимости от ситуации для поддержки экономики».

«При определении сроков и размеров будущих корректировок целевого диапазона процентной ставки по федеральным кредитным средствам комитет будет оценивать как уже реализованные, так и ожидаемые экономические условия в сравнении с целевыми показателями: максимальной занятостью и инфляцией на уровне 2%. Эта оценка будет учитывать широкий спектр информации, включая показатели условий на рынке труда, индикаторы инфляционного давления и инфляционных ожиданий, а также данные об изменении финансовых и международных условий», - отмечается в документе.

Для поддержки кредитования домохозяйств и бизнеса ФРС продолжит покупать гособлигации (US Treasuries) и ипотечные бумаги в объемах, необходимых для беспроцентной работы рынка. Кроме того, сохраняются возможности по заключению сделок РЕПО на большие суммы.

НОВОЕ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ УЗБЕКИСТАНА

Развитие цифровой экономики поручили Мининфокому

Принято постановление Президента от 28 апреля 2020 года о развитии цифровой экономики и электронного правительства.

Документом определены следующие целевые ориентиры:

- ускоренное формирование цифровой экономики - к 2023 году ее доля в ВВП страны должна увеличиться в 2 раза;

- полная модернизация цифровой инфраструктуры и обеспечение доступности современных ИТ-услуг в регионах - в 2020-2021 гг. все учреждения здравоохранения, школы, организации дошкольного образования, села и махалли подключают к высокоскоростному Интернету и улучшают качество связи;

- развитие системы электронного правительства - долю электронных госуслуг к 2022 году доведут до 60%;

- развитие «цифрового предпринимательства» путем производства программных продуктов и создания технологических площадок - к 2023 году нужно увеличить объем услуг в данной сфере в 3 раза, объем их экспорта довести до \$100 млн;

- открыть до 2022 года центры обучения цифровым знаниям во всех регионах.

Уполномоченным органом по развитию цифровой экономики и электронного правительства определено Министерство по развитию информационных



технологий и коммуникаций. В его компетенции обязательная экспертиза проектов и техдокументации госорганов и организаций по созданию и внедрению инфосистем, ресурсов и иных программных продуктов, а также проектов НПА (полномочия по внедрению криптоактивов и блокчейна сохранились за НАПУ). В этой связи в системе министерства произошли изменения.

Во-первых, при нем созданы два профильных центра с определенным набором задач - Центр управления проектами электронного правительства и Центр исследований цифровой экономики.

Во-вторых, в структуре центрального аппарата (в рамках общей предельной численности):

- появилась должность замминистра, ответственного за вопросы ускоренной цифровизации аграр-

ной сферы, внедрения современных информационных систем и программных продуктов в отрасли сельского хозяйства и продовольственной безопасности;

- созданы Управление развития цифровых технологий в аграрной сфере и Управление развития геоинформационных технологий.

В-третьих, Мининфокому передается государство в ООО «Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем UZINFOCOM» и государственные пакеты акций (долей) в уставных капиталах хозяйственных обществ, входящих в организационную структуру министерства.

В Фонде развития информационно-коммуникационных технологий откроют спецсчет для финансирования межведомственных проектов электронного правительства и цифровой экономики.

Госорганам и организациям разрешили проводить конкурсы исключительно среди резидентов IT-технопарка в рамках одного договора на разработку, внедрение, интеграцию и техническую поддержку информационных систем и программных продуктов общей стоимостью до 1 млрд сумов.

В процессе оказания госуслуг чиновники должны взаимодействовать исключительно через межведомственную интеграционную платформу системы «Электронное правительство».

Утвержден единый порядок реализации проектов ГЧП

Определен механизм формирования и утверждения цен на продукцию по проектам ГЧП (см. ПКМ от 26.04.2020 г. № 259).

Механизм реализации проектов ГЧП, разработанный в соответствии с Законом «О государственно-частном партнерстве», включает в себя следующие этапы:

- инициирование, разработку проекта и отбор частного партнера;
- предварительную оценку проекта;
- подготовку концепции проекта;
- отчетность по реализуемым проектам;
- ведение реестра проектов ГЧП.

Государственный партнер проводит предварительную оценку предлагаемого проекта ГЧП с целью изучения возможностей его реализации. Для этого проверяется соответствие проекта определенным критериям и условиям. При положительных результатах производится инициирование и подготовка проекта.

Инициирование проекта включает в себя:

- разработку, оценку, согласование и утверждение концепции проекта (ее типовая форма представлена в приложении к акту);
- рассмотрение и одобрение концепции уполномоченным государственным органом;
- утверждение согласованной концепции проекта госпартнером или Правительством;
- включение концепции проекта уполномоченным госорганом в реестр проектов ГЧП.

Затраты по производству и реализации продукции (работ, услуг), обосновывающие цены (тарифы) по проектам ГЧП, определяются согласно Положению о составе затрат по производству и реализации продукции (работ, услуг) и о порядке формирования финансовых результатов и другим нормативно-правовым актам.

Цены (тарифы) на монопольную продукцию или продукцию естественной монополии утверждаются Минфином и по его поручению финансющими управлениями на основании письменного обращения государственного партнера, либо устанавливаются в виде фиксированных или предельных цен (тарифов) и наценок на определенные виды товаров в соответствии с решениями Президента. Цены на остальную продукцию (работы, услуги) по проектам ГЧП утверждает госпартнер по согласованию с частным партнером.

Документ опубликован на государственном языке в Национальной базе данных законодательства и вступил в силу 27.04.2020 г.

В Кибрайском районе создадут городок «Invest Village»

Это предусмотрено постановлением Кабинета Министров от 18 апреля 2020 года № 242.

Городок для инвесторов будет расположен на улице Тинчилик схода граждан «Тузель» Кибрайского района Ташкентской области.

В 2013 году этот земельный участок в 40 га был выделен ООО «Super Garden» на 49 лет для выращивания фруктов и развития виноградарства. Но в связи с низким баллом бонитета почвы эту территорию переведут в категорию земель населенных пунктов и реализуют на ней инвестиционный проект «Invest Village» в сотрудничестве с турецкой компанией «Toleza Tekstil Sanayi



İç ve Diş Tic. Ltd. Şti.».

На выделенном участке будет организован современный городок со всеми необходимыми условиями для иностранных инвесторов. Общая стоимость проекта «Invest Village» - 25 млн долл. США, 20 млн из них - прямые иностранные инвестиции турецкого партнера, подлежащие полному освоению в 2020-

2021 годах, а 5 млн выделяет ООО «Super Garden».

Новое предприятие позволит создать 100 рабочих мест, а 5% строящегося в рамках проекта жилья передадут хокимияту Ташкентской области.

Документ опубликован на государственном языке в Национальной базе данных законодательства и вступил в силу 18.04.2020 г.

Продлено действие просроченных документов

Республиканская специальная комиссия по подготовке программы мероприятий по предотвращению проникновения и распространения коронавируса приняла решение по продлению действия просроченных документов.

К ним относятся:

- все разрешительные документы (лицензии и разрешения);
- документы, удостоверяющие личность (паспорт, вид на жительство иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Узбекистан);
- документы, необходимые для вождения транспортного средства (страховой полис, доверенность, документы, подтверждающие технический осмотр).

Срок действия вышеуказанных документов продлевается до 1 июля 2020 года. К юридическим и физическим лицам в связи с истечением срока действия указанных документов санкции применяться не будут.



Что делать банкам во времена пандемии коронавируса - советы McKinsey

Последствия кризиса, вызванного эпидемией COVID-19, значимы. Шаги, которые они предпримут сейчас, будут определять работу банка на долгое время. С чего же начать, подсказывают аналитики McKinsey & Company, а SME Banking Club выбрал оттуда самое основное, что мы приводим ниже в нашей публикации.

Банки подстраивают сегодня рабочие часы отделений под ситуацию. Например, в США JPMorgan Chase временно закрыл 20% отделений и сократил количество персонала в остальных. Некоторые другие банки стали работать только по утрам. Шесть ведущих канадских банков объявили о сотрудничестве на период кризиса, чтобы ограничить количество рабочих часов в каждом из них и при этом продолжать предоставлять важные сервисы клиентам. Одним из примеров может также служить график ротации, при котором треть сотрудников не работает, третья находится в отделениях, еще третья работает из защищенных локаций либо из дома.

Некоторые банки ввели специальные сервисные часы работы для клиентов, входящих в группу риска. Одна из британских организаций, например, открывает более 100 своих отделений на час раньше для обслуживания пожилых людей, перед этим помещения тщательно дезинфицируют. Схожие меры принимают и некоторые американские ритейлеры - Target Brands и Whole Foods Market.

ПОКАЖИТЕ КЛИЕНТАМ, ЧТО ВЫ ЗАБОТИТЕСЬ О НИХ

В отличие от 2008 года, когда многие считали банки главной причиной кризиса, сегодня многие видят в них часть решения проблем. Банки принимают меры для минимизации негативного эффекта на клиентов, предоставляют более обширное консультирование и т.д.

Вот некоторые меры, которые могут показать заботу банка о клиентах:

➤ Предложения по кредитным каникулам и отсрочке платежей. Предоставление нефинансовых сервисов и линий помощи с размещением об этом на сайте банка и социальных сетях. Банки должны быть проактивными в обсуждении инструментов финансового здоровья, особенно с клиентами, которые находятся в зоне риска, особенно включая МСБ.

➤ Нестандартные методы. Многие банки пошли гораздо дальше чисто финансовых мер. Например, китайский China Construction Bank с властями страны запустил цифровую платформу, которая помогает локальным администрациям мониторить количество зараженных коронавирусом граждан на тех или иных территориях.

Поддержание вовлеченности клиентов через SMS, мобильные приложения и цифровые медиа

Китайские банки, например, встроили информацию о статусе отделений и зонах локдауна в мобильные приложения. Некоторые внедрили механизм напо-



минаний об оплатах счетов, депозитах, расходах. Эти меры вовлекают клиентов и способствуют их финансовому здоровью.

СТАБИЛИЗАЦИЯ КРИТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, СИСТЕМ И ПРОЦЕССОВ

Нынешняя ситуация будет неизбежно приводить к технологическим сбоям. Банкам следует приготовиться, масштабировать ресурсы, пропускную способность каналов, провести стресс-тесты инфраструктуры, выявить слабые места.

ПЕРЕОСМЫСЛЕНИЕ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И МАЛОГО БИЗНЕСА

Держа в уме нужды клиентов и сотрудников, банки могут использовать момент для экспериментов с радикальным редизайном операционных моделей для повышения эффективности.

Вот какие меры имеют в виду эксперты McKinsey:

➤ **Повышение диджитал-способностей для увеличения вовлечения пользователей.** Пандемия станет катализатором использования инструментов цифрового банкинга и взаимодействия клиента с банком. Например, китайский Ping An Bank запустил сервис «Делай это дома» в рамках инициативы помочь клиентам во время пандемии. Приложение Ping An Pocket Bank открывает пользователям доступ к набору финансовых сервисов, страховке, обмену валют и управлению личными финансами. Промотирование возможности финансового консультирования. Текущая ситуация заставляет банки дифференцироваться в донесении ценности клиенту. Это может включать консультирование клиентов о том, как распорядиться деньгами, а также построение экосистемы сервисов, таких как бухгалтерия и уплата налогов.

➤ **Переосмысление портфельной стратегии для малого бизнеса.** Лидеры МСБ-банкинга могут захотеть пересмотреть портфолио и кредитную стратегию, базируясь на специфических сегментах рынка. Это позволит им сфокусироваться на ключевых секторах и клиентах, что не только является правильным шагом в сегодняшних условиях, но также закрепит длительные отношения с клиентом. Банкам также может понадобиться разработка и внедрение программ для финансовой поддержки наиболее пострадавших от кризиса индустрий.

Подготовила Нигора АЛИЕВА.

Откликнулись все: акция «Помощь Сырдарье»

1 мая на водохранилище «Сардоба» произошла чрезвычайная ситуация: часть дамбы обрушилась, и вода вырвалась наружу.



Уже в первые часы после трагедии наш Президент прибыл на место в Сырдарье, чтобы лично ознакомиться с последствиями, он оставался в области два дня, чтобы проконтролировать ход ремонтно-восстановительных работ на водохранилище.

В эти дни продолжаются работы по ликвидации последствий ЧС. Как отмечала пресс-служба Президента в своих сообщениях, из зоны бедствия было эвакуировано около 70 тысяч жителей 22 населенных пунктов Сардобинского, Акалтынского и Мирзаабадского районов.

Вся страна откликнулась помощью на бедствие сырдарьянцев: хокимиев г. Ташкента сообщили, что уже 2 мая в соседнюю область выехала первая колонна грузовиков с необходимым из оперативно созданного централизованного пункта сбора гуманитарной помощи.

Кроме того, многие жители остались без документов при спешной эвакуации. Сегодня представители Агентства госуслуг составляют списки граждан, чтобы помочь в восстановлении документов. Утерянные документы будут выданы Центрами государственных услуг повторно на основе принципа экстерриториальности.

В эти трудные дни для сырдарьянцев Министерство инновационного развития создало штаб, объявив благотворительную акцию «Помощь Сырдарье». Добровольные взносы были собраны на специальном счете.

Как сообщает пресс-служба МЧС, работы по ликвидации последствий продолжаются. Здесь действовали сотни квалифицированных специалистов и более тысячи единиц спецтехники.

Жизнь в Сырдарье постепенно восстанавливается, некоторые семьи вернулись в свои дома, которые не сильно пострадали от прорыва воды.

В целом же, как следует из информационных сообщений различных ведомств, то, что произошло в Сырдарьинской области, более четче, особенно на фоне пандемии коронавируса, продемонстрировало сплоченность узбекистанцев, отзывчивость и готовность помочь.

БАНКОВСКИЕ ВЕСТИ

Еженедельное финансово-экономическое издание

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ
И УЧРЕДИТЕЛЬ

Ассоциация банков Узбекистана

Национальная Ассоциация
участников финансового рынка
(НАУФР)

Лизинговая Ассоциация
Узбекистана

ООО «Moliya yangiliklari agentligi»

Главный редактор
О. М. САВЕЛЬЕВА

Научный консультант
И. Л. БУТИКОВ, д.э.н.

Ответственный за выпуск
Т. С. СЕМЁНОВА

Служба распространения,
подписки и рекламы

Телефоны:
(+998) 71 234-43-18
Факс: (+998) 71 234-43-18
Индекс издания - 104.

ИНФОРМАЦИОННОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
УЗА, ООО «Norma Hamkor»,
www.finance.uz

АДРЕС РЕДАКЦИИ:
100060, г. Ташкент, ул. Осиё, 1а.
e-mail: info@banknews.uz,
www.banknews.uz
bankovskie_vesti

ДОПЕЧАТНАЯ ПОДГОТОВКА
ООО «Moliya yangiliklari agentligi»

Газета сверстана
на оборудовании редакции.

Перепечатка материалов, опубликованных в «БВ», допускается только с письменного разрешения редакции.

Рукописи не рецензируются и не возвращаются.

Газета зарегистрирована в Узбекском агентстве по печати и информации.

Регистрационный номер 0066
от 10 января 2012 г.

День выхода газеты - четверг.

Заказ № 0476. Тираж 1211 экз.

Цена договорная.

Формат газеты А3. Объем - 2 усл. п. л.

Номер газеты подписан

в печать 05.05.2020 г. в 15.00

1 2 3 4 5 6

Отпечатано в типографии ЧП «SOVA-OMAD». Ташкентская область, Юкоричирчикский р-н, п. Йик-Ота, ул. Окибат, 50.