

# ТАШКЕНТСКАЯ ПРАВДА

Издается с февраля 1954 г.

## РАБОТА С ПРОБЛЕМАМИ НАСЕЛЕНИЯ ПЕРЕХОДИТ НА НОВУЮ СИСТЕМУ

Президент Республики Узбекистан 17 января 2019 года подписал Указ "О мерах по дальнейшему совершенствованию системы работы с проблемами населения".

"Жить заботами людей – самый главный критерий человечности", "Не народ служит государственным органам, а государственные органы должны служить народу", "Люди не завтра, не в далеком будущем, а именно сегодня хотят видеть позитивные изменения в своей жизни".

Эти слова Президента Шавката Мирзиёева, занявшие глубокое место в сердце и сознании нашего народа, стали мощной движущей силой, ядром всех изменений и реформ, осуществляемых в Узбекистане. В процессе таких исторических изменений одно из центральных мест занимают созданные совершенно новая система диалога с народом, работы с обращениями, а также Виртуальная и Народные приемные Президента, признающиеся международным сообществом как уникальная структура.

Народные приемные, организованные именно для воплощения в жизнь многолетних чаяний нашего народа, стали неотъемлемой частью происходящих в стране преобразований, центрами, где рождаются новые идеи, практические предложения по изучению истинного положения дел, выявлению и решению проблем в каждой сфере во всех регионах страны.

За прошедшее время при помощи Виртуальной и Народных приемных Президента более 2,5 миллиона человек смогли решить свои проблемы, получить ответы на беспокоящие их вопросы. Это говорит о том, что они необходимы как для оказания помощи населению, так и для широкого утверждения принципов справедливости в нашем обществе.

Одним словом, Народные приемные стали уникальным и эффективным механизмом налаживания открытого диалога между государственным органами и населением, выявления актуальных проблем, обеспечения законного и качественного рассмотрения обращений.

Естественно, жизнь не стоит на месте. Требование сегодняшнего дня – шагнуть в ногу со временем и даже быть на шаг впереди. Президент Шавкат Мирзиёев в своем Послании Олий Мажлису от 28 декабря 2018 года объявил, что в деятельности Народных приемных будет совершен переход на абсолютно новую систему, выход на высокий, более качественный уровень. Практическим воплощением этого стало принятие Указа главы нашего государства "О мерах по дальнейшему совершенствованию системы работы с проблемами населения", направленного на обеспечение непосредственной работы государственных органов и иных организаций с гражданами, становления их опорой народа, в том числе субъектов предпринимательства, исполнение задач, определенных в Послании Олий Мажлису.

Какими же факторами обусловлено принятие указа? Какие проблемы стали основанием для данного документа? Какие преобразования ожидаются?

Как отмечается в преамбуле указа, тот факт, что за последние два года на имя Президента Республики Узбекистан поступило более 2,5 миллиона обращений, а также республиканскими рабочими группами в ходе подворных обходов, в результате изучения социальных и других объектов выявлено еще свыше 1,1 миллиона различных проблем, свидетельствует о наличии на местах большого количества ожидающих своего решения вопросов, многие из которых не решаются на уровне организаций среднего и нижнего звеньев. Анализ деятельности по

работе с обращениями народа, обнаружению и решению волнующих его проблем показал наличие ряда системных недостатков в этом направлении.

Прежде всего необходимо отметить, что действующая система работы с обращениями не позволяет полностью охватить и оперативно решить имеющиеся проблемы населения. Отсутствие единого механизма по координации деятельности Кабинета Министров, министерств и ведомств, органов государственной власти на местах, Народных приемных и иных организаций в сфере системного анализа и решения выявленных проблем не позволяет работать взаимосвязанно всем звеньям, быть им, так сказать, единым целым. В этой связи при разработке проектов соответствующих социально-экономических программ не в достаточной степени отражаются обращения, поступающие в Виртуальную и Народные приемные Президента Республики Узбекистан, а также другие выявляемые на местах проблемы. Вместе с тем руководителями государственных органов и иных организаций на местах не уделяется должное внимание непосредственному диалогу с населением, а также выявлению и решению проблем путем подворных обходов, полному и качественному выполнению возложенных на них задач.

С учетом этого, в соответствии с указом Президента с 1 февраля 2019 года наряду с действующей системой работы Народных приемных с обращениями населения вводится новая система, предусматривающая выявление и решение Народными приемными проблем путем подворного обхода, непосредственную работу государственных органов с населением.

Первая особенность новой системы – Народные приемные совместно с секторами по комплексному социально-экономическому развитию территорий, государственными органами и иными организациями будут выявлять проблемы путем подворного обхода, изучения социальных и других объектов, а также обеспечивать их решение. Теперь Народные приемные не будут сидеть сложа руки и ожидать поступления обращений по определенной проблеме.

Главный фактор, ставший причиной перехода на новую систему, состоит в том, что действующая система работы с обращениями не позволяет полностью охватить и решить имеющиеся проблемы населения. Как и все государственные органы, Народные приемные работают по факту приема и рассмотрения обращений физических и юридических лиц. Однако анализ обращений не позволяет полностью выявить и решить проблемы населения, а также вопросы в социальной сфере и на производственных объектах. Между тем отсутствие заявлений или жалоб не означает отсутствие проблем. Наш народ, которому традиционно присущи терпение и благодарность, гордость, предпочитает не распространяться о своих проблемах, не обращаться в ответственные ведомства и организации. Поэтому по идее и инициативе главы нашего государства мы выходим на новый уровень диалога с народом, работы с обращениями и решения проблем населения. Главная цель новой системы – стать еще ближе к народу, заранее выявлять и решать проблемы, не дожидаясь, пока поступит обращение.

(Окончание на 2-й стр.)

## Бизнес малый – польза большая

*Инициативный  
Шерзод Файзиев  
из города Ахангарана  
несколько лет работал  
над проектом  
по созданию  
современного  
производства.  
В 2018 году бизнесмен  
открыл предприятие  
"LOCHIN  
ASBOB-USKUNA",  
специализирующееся  
на выпуске широкого  
спектра строительных  
инструментов.*



## ОЦЕНИЛИ НАДЕЖНОСТЬ И КАЧЕСТВО



На сегодняшний день здесь производится свыше 30 наименований электрических дрелей и угловых шлифовальных машин. Проект общей стоимостью в 7 миллионов 200 тысяч сумов позволил обеспечить работой 26 человек.

– Мы осуществляем свою деятельность вот уже 8 месяцев, – рассказывает Шерзод Файзиев. – За столь короткое время успели наладить партнерские связи со строительными организациями

многих областей страны. Отдаю, что наша продукция пользуется спросом в соседних Таджикистане и Казахстане. До сегодняшнего дня общий объем продаж достиг 2 миллиардов 400 миллионов сумов.

По мнению специалистов, производимые ООО "LOCHIN ASBOB-USKUNA" строительные инструменты позволяют экономить электроэнергию, отличаются прочностью, а также удобны в использовании. Теперь Ш. Файзиев на-

мерен последовательно расширять географию экспорта.

– Недавно со своими коллегами мы посетили одно из крупнейших аналогичных предприятий КНР, – рассказывает молодой специалист Ихтиер Мамадалиев. – Это дало нам возможность обменяться опытом с китайскими коллегами, узнать много интересного, полезного.

Эрали НОРБЕКОВ  
Фото  
Мансура ХИММАТОВА

## УЗБЕКИСТАН – ГЕРМАНИЯ: НОВЫЙ ЭТАП СОТРУДНИЧЕСТВА В НАУКЕ И ОБРАЗОВАНИИ

Один из глобальных и приоритетных принципов общественного развития – процесс интеграции на всех этапах человеческой деятельности, в том числе в сферах науки и образования.

Сотрудничество между Узбекистаном и Германией в сфере образования имеет многолетнюю историю. В частности, немецкие ученые, представители общественных кругов издавна с большим интересом относились к истории, национальным обычаям и традициям нашего народа. В свою очередь, широкая общественность нашей страны также с большим вниманием изучала прошлое и современный путь развития Германии, ее социально-экономические основы.

(Окончание на 3-й стр.)

## Инфраструктурные проекты ДАН СТАРТ МАСШТАБНОМУ СТРОИТЕЛЬСТВУ



В административном центре Ташкентской области городе Нурафшоне состоялось торжественное мероприятие, посвященное началу строительства "умного города".

В мероприятии приняли участие Премьер-министр Республики Узбекистан Абдулла Арипов, первый заместитель Премьер-министра Очилбай Рамаатов, хоким Ташкентской области Гуломжон Ибрагимов, а также ответственные работники министерств и ведомств, жители и активисты махаллей, журналисты.

Выступившие отметили, что создана дирекция строительства административного центра Ташкентской области в рамках концепции "Умный город" при хокимияте города Нурафшон.

Город Нурафшон в ближайшие годы превратится в современный мегаполис с развитой инфраструктурой, подразумевающей современные здания и сооружения, жилые массивы, объекты социального и культурного назначения. Ташкент и Нурафшон свяжет скоростная автомобильная дорога. В рамках проекта планируется возвести административные здания, жилье, бизнес-центры, гостиницы, спорткомплексы, центр творчества молодежи, библиотеки, школы, больницу. Также будут созданы парки, сады, площади, аллеи для пешеходов и велосипедных прогулок, искусственный канал.

Соб. инф.

## Диалог с народом

По инициативе Республиканской рабочей группы по изучению реального социально-экономического состояния территорий и проблем населения предпринимается "Сувокова" города Чирчика Ташкентской области устранены все неисправности в 25 махаллях.

Городским предприятием теплоснабжения проведен ремонт отопительной системы многоквартирного дома № 16 в махалле "Ифтихор" и общеобразовательной школы № 7, а также подземных труб на территории махалли "Адолат", устранены проблемы в теплоснабжении жителей и ряда объектов социальной сферы.

## ВЫЯВЛЕНО БОЛЕЕ 20 ТЫСЯЧ ПРОБЛЕМ

При привлечении соответствующих организаций на охраняемых прибрежных территориях каналов Зах и Бозсу, пролегающих через махаллю "Икбол", снесено почти 50 незаконных строений и проведено благоустройство территории.

Информация об этом была представлена на сессии Чирчикского городского Кенгаши народных депутатов.

На сессии, в которой приняли участие члены Сената Олий Мажлиса Республики Узбекистан, депутаты областного и городского Кенгашей народных депутатов, руководители государственных и общественных организаций, сек-

торов, активисты города, обсуждены результаты изучения, проведенного Республиканской рабочей группой.

Отмечалось, что Республиканская рабочая группа с целью непосредственного ознакомления с реальным социальным экономическим состоянием города и содействия в устранении проблем посетила каждую махаллю, каждый дом и провела открытый диалог с народом. В результате изучения было выявлено более 20 тысяч проблем, определенная часть которых была решена на месте.

Однако в городе еще много проблем, ждущих своего реше-

ния. В частности, неисправны 54 процента городской водопроводной сети общей протяженностью 256 километров. Это может служить причиной многих аварий и утечки питьевой воды. Требуется замена 11 трансформаторных пунктов, ремонт более 11 километров электросетей. 80 опорных деревянных столбов в непригодном состоянии и не соответствуют требованиям безопасности.

На сессии подвергнута критике проведенная не на должном уровне работа по подготовке к осенне-зимнему сезону. В частности, не завершены ремонт кровель 86 домов и 24 подвалов. От неисправности





