



ХАВАР

خبر

Ўзбекистон Республикаси Алоқа Вазирлиги наشري

1992 йил мартдан чиқа бошлаган

1997 йил, 1 августи № 31 (259)

Сотувда нархи эркин

ХАМЖИХАТЛИКДА ИШЛАЙЛИК

Сурхондарё вилояти давлат почта алоқа корхонасида иш мароми кейинги пайтларда анча сусайиб қолган эди. Раҳбарият таркиби ўзгаргандан сўнг корхонада иш деярли қайта ташкил этилди ва баъзи бир ютуқларга эришилди. Жумладан, ходимларнинг ойлик маошлари оширилди, уларнинг яшаш ва ишлаш шароитларига алоҳида эътибор берилди. Ходимларнинг иш тажрибаларини, билимларини ошириш ва уларнинг ўз касбларига бўлган қизиқишларини орттириш мақсадида жорий йилнинг олти ойи ичида уч марта «Энг яхши почтачи», «Энг яхши оператор» ва «Энг яхши алоқа бўлими бошлиғи» курик-танловлари ўтказилди. Бундан ташқари вилоятдаги кўпгина алоқа бўлимлари замонавий компьютерлар ва «Дамас» автоматизациялари билан таъминланди.

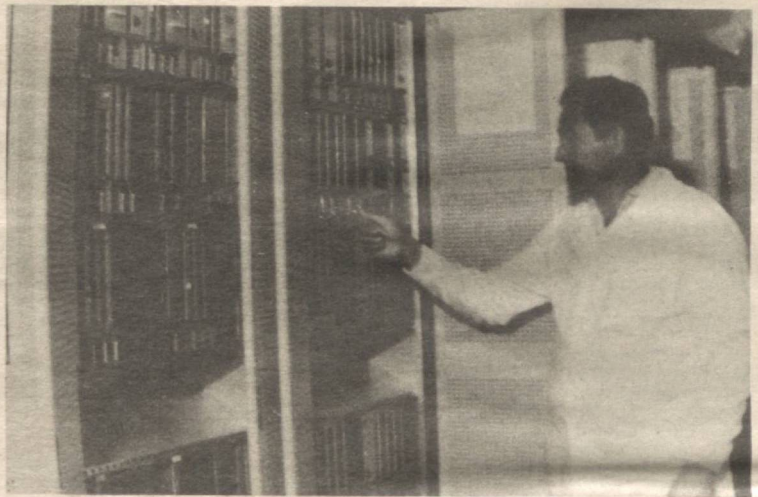
Корхонадаги даромадларни тўғри ҳисоблаш ва улардан тартибли фойдаланиш учун

марказлаштирилган ҳисоботга ўтилди. Бу эса кўпгина бошбошдоқликлар ва тартибсизликларнинг олдини оляпти. Вилоятда нақд пулларни ўз эгаларига етказиш, ариза ва шикоятларга вақтида жавоб бериш борасида бир қатор ишлар амалга оширилмоқда.

Шунга қарамасдан ҳали ҳам муаммолар етарли. Узоқ туманлардаги алоқа бўлимлари телефонлаштирилмаган, кўп-лаб жойларда ҳужжатлар рус тилида юргизилляпти.

Вилоят қасаба уюшма қўмитаси фақат ҳисобот олиш билан шуғулланади, холос. Алоқачиларни ҳимоялаш, уларга яратилган шарт-шароитлар билан қизиқмайди. Истагим — инсон манфаатлари йилида ушбу муаммолар баҳамжихат ҳал қилинса нур устига аъло нур бўларди.

Саодат БҲРОНОВА,
Сурхондарё вилояти давлат почта алоқа корхонасининг назоратчи муҳандиси



Электрон АТСларда ишлаш ўзига хос билим ва малака талаб қилади. Бухоро шахар марказий автомат телефон станциясининг етакчи муҳандиси Саъдулло РАСУЛОВ ана шу замонавий жиҳозлар билан бемалол «тиллаша олади».

СуратқашТ.ЛУТФУЛЛАЕВ

● 29 июль куни Президент Ислам Каримов раислигида республика Вазирлар Маҳкамасининг мажлиси бўлди. Унда Қорақалпоғистон Республикаси Жўқорғи Кенгеси Раиси, вилоятлар ва Тошкент шаҳри ҳокимлари, вазирликлар, қўмиталар, уюшмалар, идора ва ташкилотлар раҳбарлари иштирок этди. Мажлисда 1997 йилнинг биринчи ярмида Ўзбекистонни ижтимоий-иқтисодий ривожлантириш яқунлари ва иқтисодий ислохотларнинг бориши, Вазирлар Маҳкамасининг «Инсон манфаатларини таъминлаш борасида жорий йилда амалга ошириладиган тадбирлар дастури тўғрисида»ги қарорининг бажарилиши муҳокама қилинди.

ОЛАМДА НИМА ГАП?

• Янгиликлар • Воқеалар • Хабарлар

● Матбуотда «Озиқ-овқат маҳсулотларининг айрим турларини сотишни тартибга солиш юзасидан қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида» Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг Қарори эълон қилинди.

● «Ўзбекистон ҳаво йўллари» миллий авиакомпанияси самолётлари Тошкент — Омск — Тошкент йўналиши бўйлаб парвоз қила бошлади. Омск «Ўзбекистон ҳаво йўллари» самолётлари парвоз қилаётган Россиянинг йигирманчи шаҳридир.

● Женевада Грузия — Абхазия ўртасидаги можа-

рони ҳал этиш юзасидан БМТ воситачилигида ташкил этилган музокаралар натижасиз туғди. Шунга қарамасдан келгусида бу музокараларни яна давом эттиришга келишиб олинди.

● Шу йил 1 октябрдан бошлаб Россиядан олтин кўймаларни чет элларга олиб чиқишга руҳсат берилди.

● Куба пойтахти Гаванада жаҳон ёшлари ва студентларининг айнавий фестивали тантанали вазиятда очилди. У 5 августга давом этади.

● Минскда намоийш ўтказган мухолифатчилардан 30 нафари, шу жумладан, Халқ фронтининг етакчиси ҳам жамоат тартибига риоя қилмаганликда айбланиб, ҳибсга олинди. Айни пайтда Рос-

сия жамоатчилик телевидениеси ходимларига Белоруссия чегарасидан ноқонуний ўтганлик айби қўйилиб улар ҳам ушланди. Тележурналистларнинг хонадонларида тинтув ўтказилди.

● АҚШ Камбоджада ҳокимиятни ўз қўлига олган иккинчи Бош вазир Хун Сеннинг ўз мухолифатчилари — шаҳзода Ранарит тарафдорларини жисмоний йўқ қилишга киришганлиги учун бу хатти-ҳаракатларни қаттиқ қоралади.

● Хиндистонда икки поездининг тўқнашиб кетиши оқибатида 12 киши ҳалок бўлди, юздан ортиқ одам жароҳатланди.

ТОШКЕНТ ШАҲАР 91-АТС АБОНЕНТЛАРИ ДИҚҚАТИГА!

Жорий йилнинг 1 августидан 20 августигача 91-АТСда замонавий электрон АТСга ўтказиш ишлари олиб борилади. Янги электрон АТСга ўтказиш босқичма-босқич амалга оширилади.

Телефон тармоғидаги янги станцияга ўтказиш билан боғлиқ баъзи қийинчиликлар боис юқорида кўрсатилган муддат давомида бошқа абонентга кўнгирак қилиш ёки Сизнинг телефонингизга тушиш ҳамда шахарлараро алоқа қилиш мушкуллашади. Шунингдек, 91-АТС электрон станцияга ўтиши билан бир вақтда «7» лик рақамга ҳам ўтказилади. Аввал мавжуд телефон рақами олдида «1» (бир) рақами қўшилади. Масалан, телефон рақамингиз 91-23-23 бўлса, янгиси 191-23-23 бўлади.

ТОШКЕНТ ШАҲАР ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИ ВА РАДИОЛАШТИРИШ ИШЛАБ ЧИҚАРИШ БИРЛАШМАСИ

Бухоро вилояти, Вобкент туман электралоқа боғламаси 1997 йилнинг беш ойида аҳолига 5 миллион 60 минг сўмлик хизмат кўрсатди. Туман қишлоқларида 2337 та радионуқта, 2400 та телефон аҳоли хизматидадир.

Туман электралоқа боғламаси маъмуриятининг сазъ-ҳаракати эвазига ҳодимлар ўз вақтида иш ҳақларини олишмоқда. Чунки боғлама раҳбарияти пухта ўйланган тадбиркорлик ре-

бор, олинган маҳсулот ишчиларга жуда арзон нархда сотилмоқда. Шунингдек, корхонада ишлаб, нафақаларини олишмоқда. Чунки га чиққан кекса алоқачиларга 300 сўмдан ёрдам пули берилди. 41 нафар ходим-

ИЗЛАГАН ИМКОН ТОПАР

жалари асосида иш юритяпти. Боғлама ходимлари туманга қарашли Бодомча қишлоғидаги Хайробод жамоа ҳўжалиги худудидан 12 гектар ташлақлик ерни олиб, ўзлаштирдилар. Янги ерда пахта, сабзавот ва полиз экинлари етиштирилди. Бу ишларда Отабек Хамроев, Негбай Аслонов, Суннат Сафаров, Нуриддин Аҳмедовларнинг ҳиссаси катта бўлди.

Боғлама қарамоғида 180 бош қўй ва 60 бош қорамол

ларга ёзги ва киши кийим бепул берилган бўлса, уруш қатнашчилари, Чернобилъ ҳалокатини туғатишда иштирок этганлар билан бир пиёла чой устида суҳбат ўтказилиб, улар 500 сўмдан пул мукофоти билан сийланди.

Инсон манфаатлари йилида боғламада мана шундай ибратли тадбирлар ўтказилиб, ишчи-хизматчилар ҳар томонлама қўллаб-қувватланмоқда.

Саълқ ЭҒАМОВ,
Бухоро вилояти

● «Халқ сўзи» газетасининг 1997 йил 20 июнь сонидан босилган «Шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқасидан фойдаланиш қоидалари»ни муштарийлар илтимосига кўра газетамизнинг 2-3-4 саҳифаларида чоп этмоқдамиз.

1. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

1.1 Мазкур Қоидалар Ўзбекистон Республикасининг «Алоқа тўғрисида»ги Қонунига мувофиқ тузилган ва мижозларга алоқа корхоналари томонидан шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш тартиби ҳамда шартларини белгилаб беради. Мазкур Қоидалар махсус алоқа тармоқларида алоқа хизматларини кўрсатишга тааллуқли эмас.

1.2 Шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси Ўзбекистон Республикаси ҳудудидаги юридик ва jisмоний шахсларга фойдаланиш учун берилади.

1.3 Шаҳарлараро телефон алоқасининг технологик жараёнларида ягона маҳаллий ҳисоб-ҳисобот вақти қўлланилади. Халқаро алоқада ҳисоб-ҳисобот вақти миллий алоқа маъмуриятларининг халқаро битимларида белгиланади.

1.4 Алоқа корхоналари ходимлари шаҳарлараро ва халқаро телефон сўзлашувлари ва ахборотларининг, шунингдек, уларга тааллуқли ҳамма маълумотларнинг сир сақланишига амал қилишлари шарт.

1.5 Мазкур Қоидалар шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси хизматларида фойдаланувчи корхоналар, муассасалар, ташкилотлар ва фуқаролар учун мажбурийдир.

1.6 Мазкур Қоидалар шаҳарлараро, халқаро телефон алоқаси хизматини кўрсатувчи ҳамма шаҳарлараро, халқаро телефон станцияларида, сўзлашув пунктларида ва бошқа алоқа корхоналарида бўлиши ва мижозларга уларнинг ёришичи талаби билан берилиши керак. Мазкур Қоидаларнинг асосий қисми маҳаллий телефон тармоқлари абонентлари рўйхатида жойлаштирилиши, шунингдек, сўзлашув пунктлари ва алоқа бўлимларида осиб қўйилиши керак.

1.7 Мижоз мазкур Қоидаларни бажармаган тақдирда алоқа корхонаси унга шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси хизматларини кўрсатмаслик ҳуқуқига эга.

1.8 Абонентларнинг шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқасининг қоникор-сизлиги ҳақидаги шикоятларида баён қилинган далиллар ва уларни келтириб чиқарган сабаблар сўзлашув учун бюуртманинг бажарилиши билан боғлиқ ҳужжатларни сақлаш учун белгиланган муддатлар билан чекланади.

1.9 Шаҳарлараро, халқаро телефон алоқаси хизмати амалдаги тарифлар асосида пул тўланганидагина кўрсатилади.

2. ШАҲАРЛАРАРО ВА ХАЛҚАРО ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИ ХИЗМАТЛАРИ

2.1 Алоқа корхоналари мижозларга шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқасининг қуйидаги хизматларини кўрсатади:

- автоматик шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси;
- олдиндан бюуртма бериш асосида шаҳарлараро, халқаро телефон алоқаси;
- бир гуруҳ кишиларга ўзаро шаҳарлараро, халқаро телефон алоқаси (конференция-алоқа);
- ижтимоий-сиёсий, маданий-оммавий ва спорт тадбирларида шаҳарлараро, халқаро телефон алоқаси хизматини кўрсатиш;

ШАҲАРЛАРАРО ВА ХАЛҚАРО ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИДАН ФОЙДАЛАНИШ ҚОИДАЛАРИ

д) шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашувларини пароллар билан ва имтиёзли тарзда тақдим этиш;

е) чакирилаётган шахсни, унинг манзилгоҳи бўйича, шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашуви пунктига ёки чакираётган абонент кўрсатган телефонга таклиф қилиб хабардор қилиш;

ж) бошқа шахрдан чакирилаётган абонентнинг телефон рақами тўғрисида маълумотлар бериш;

з) бюуртмада кўрсатилган учта телефондан биттаси бўйича шаҳарлараро ва халқаро телефон сўзлашуви хизматини кўрсатиш;

и) шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси хизматини маълум бир шахсни чакириб кўрсатиш;

к) шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашуви абонент белгиланган маълум вақтда амалга ошириш;

л) (чакирилаётган абонентнинг илтимосига кўра) сўзлашуви бошқа телефон рақамига ёки сўзлашув пунктига алмаштириш ва бу ҳақда огоҳлантириш;

н) сўзлашув трактлари, алоқа каналлари, линиялари ва абонент курилмаларини ижарага бериш;

о) сўзлашувларни шартномада келишилган вақтда амалга ошириш;

п) шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси хизматини турлари.

2.2 Шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқасидан фойдаланиш учун зарур ахборот мижозлар эътиборига оммавий ахборот воситалари ёки маълумот-ахборот хизматлари орқали етказилади.

2.3 Мижоз унга берилган шаҳарлараро ва халқаро алоқа хизматида ахборот уза-тиш учун фойдаланишга ҳақли бўлиб, бунинг учун амалдаги Қоидалар (ЎзР Алоқа вазирининг 02.11.92 йилдаги 253-сонли буйруғи) ва низо-лар (ЎзР Алоқа вазирининг 27.04.94 йилдаги 75-сонли буйруғи) талабларига жавоб берувчи абонентлик курилма-ларидан фойдаланади.

2.4 Шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси хизматини кўрсатувчи алоқа корхона-си коммутиацион жиҳознинг техник имкониятларидан ва алоқа тармоқларининг ҳолатидан келиб чиққан ҳолда мижозларга хизмат кўрсатиш вақти бора-бора чекланишлар ўрнатишга ҳақлидир (сўзлашув хизматини кўрсатиш вақти). Чекланишларни кирити-шининг асоси эканини ис-ботлаш алоқа корхонаси ра-қами зиммасига юклатилади.

3. АЛОҚА ХИЗМАТЛАРИНИ КўРСАТИШ ТАРТИБИ

3.1 Шаҳарлараро ва халқаро автомат телефон алоқасидан фойдаланиш:

3.1.1 Абонентга бевосита, телефоннинг иштирокисиз бошқа шаҳардаги абонент билан алоқа ўрнатишга им-кон берувчи шаҳарлараро, халқаро автомат телефон алоқасидан;

— хонадондаги шахсий ва жамоа фойдаланадиган теле-фонлардан;

— корхоналар, муассаса-лар, ташкилотлар, меҳмонхо-налар билан алоқа корхона-лари ўртасида шартнома-лар бўлганда уларнинг телефо-нларидан;

— автоматлаштирилган

сўзлашув пунктларидан ва шаҳарлараро телефон-авто-матлардан фойдаланиш мум-кин.

3.1.2 Автоматик алоқа бўйича сўзлашувлар кредит-га, алоқа корхонасига олдин-дан ўтказиб қўйилган пул ҳи-سوبига ёки нақд пулга ҳавола этилади. Автоматлаштирил-ган сўзлашув пунктларидан ва шаҳарлараро телефон-авто-матлардан фақат нақд пулга сўзлашув ҳавола этилади.

3.1.3 Алоқа корхоналари ав-томатик алоқа йўналишлари-нинг мавжудлиги ҳақида, ша-ҳарларнинг кодлари тўғриси-да ва автомат телефон алоқ-асидан фойдаланиш тарти-би тўғрисида мижозларни хабардор қилиши (оммавий ахборот воситалари, маълум-от-ахборот хизмати орқали, сўзлашув пунктларида) шарт.

3.2 Олдиндан берилган бюуртмага кўра, шаҳар-лараро, халқаро телефон алоқ-асини ҳавола этиш.

3.2.1 Шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашувига бюуртмалар мазкур ва кейин-ги кеча-кундузга қабул қили-нади. Жума кунлари яшанба кунига ва яқин дushанба кун-ига бюуртмалар қабул қили-нади. Бюуртмаларни қабул қилиш вақтини алоқа корхо-наси белгилайди.

3.2.2 Бюуртма берилаётган пункт билан автоматик теле-фон алоқаси бор жойларда бюуртмаларни операторлар орқали қабул қилиш чеклани-ши мумкин.

3.2.3 Автоматик алоқа мав-жуд бўлмаган йўналишларда шаҳарлараро, халқаро сўзла-шувларга бюуртмаларни бюуртма столи ёки сўзлашув пункти телефончиси қабул қи-лади. Сўзлашув учун бюурт-малар қабул қилишда мижоз тегишли бланкда қуйидаги зарур маълумотларни кўрсати-ши керак:

- чакирилаётган пунктни (мамлакат, туман ёки вилоят);
- сана, сўзлашув соати;
- чакирилаётган абонент-нинг телефон рақами ёки ман-зили ва фамилиясини;
- сўзлашадиган кишининг ўз телефон рақами ва фами-лиясини;
- тарифни (шошилич, од-дий).

3.2.4 Бюуртма берилган сўзлашувга рухсат берилгун-ча, мижоз кўшимча ҳақ тўла-масдан қуйидагиларни ўзгар-тириши мумкин:

- сўзлашув ҳавола этила-диган телефон рақамини ёки чакирилаётган шахснинг теле-фон рақамини;
- белгиланган сўзлашув вақтини;

— чакирилаётган бошқа шахснинг фамилиясини;

— сўзлашув навбатини дастлабки бюуртма берилган вақтдан сақланган ҳолда, бюуртмани бир тарифдан ик-кинчисига ўтказиш.

3.3 Нақд пулга сўзлашув-лар ҳавола этиш тартиби.

3.3.1 Нақд пулга сўзлашув-лар шаҳарлараро, халқаро теле-фон алоқаси сўзлашув пунктларидан, автоматлашти-рилган сўзлашув пунктлари-дан ва шаҳарлараро телефо-н-автоматлардан ҳавола этила-ди.

3.3.2 Сўзлашувга нақд пул билан бюуртма беришда мижоз бюуртма берилаётган сўзлашувнинг давом этиш вақти учун ва бюуртмага кўр-сатиб ўтилган қўшимча тўлов-ли хизматларга тўлиқ ҳақ тў-лаши керак. ЭХМ билан жи-ҳозланган сўзлашув манзили-

да сўзлашув тугагандан сўнг ҳам ҳақ тўлашга рухсат эти-лади. Пул олинганини тасдиқ-лаш учун мижозга албатта бюуртма бланкидан йиртиб олинадиган талон берилади.

3.3.3 Бюуртма бланкидан йиртиб олинган талон мижоз учун ҳисобот ҳужжати ҳи-سوبланади, унда календар муҳри изи ёки талонни бер-ган алоқа корхонасининг кас-са аппарати изи туширилган бўлиши керак.

3.3.4 Сўзлашув пунктида қабул қилинган бюуртмалар бўйича сўзлашувлар фақат шу сўзлашув пунктидан ҳавола этилади. Энг кам ҳақ 3 ми-нутли сўзлашув учун тенг миқ-дорда олинади. 3 минутдан ор-тиқ гаплашилган вақт учун ҳар минутига қўшимча ҳақ олинади, сўзлашув тўла бир минут давом этмаса ҳам бир минут ҳисобида ҳақ олинаве-ради.

3.3.5 Агар сўзлашув бюурт-мада белгилангандан кам вақ-т давом этса ёки умуман сўз-лашилмаса, у ҳолда мижозга қолган пул ёки берилган пул-нинг ҳаммаси қайтарилади. Ҳисоб-китоб қилиш учун мижоз йиртма талонни қайтариб бериши керак. Қолган пулни беришда мижоздан йиртма талон олиб қўйилади ва талон ўрнига, мижознинг тала-бига кўра, ундан олинган пул-га қвитанция ёзиб берилади. Бу қвитанция мазкур ҳолда мижоз учун ҳисобот ҳужжати бўлади. Қвитанция бепул ва фақат битта сўзлашувга бе-рилади. Битта қвитанция бил-ан бир неча сўзлашувни расмийлаштиришга рухсат этилмайди.

3.3.6 Агар мижоз бюуртма-да шартлашилгандан камроқ вақт давом этган сўзлашувни тугатган, ўзига тегишли фар-қни талаб қилиб олмаган бўлса бу пул унга сўзлашил-ган кундан ҳисоблаганда 30 кун мобайнида қайтарилиши мумкин. Мижоз шаҳарлараро, халқаро сўзлашув олиб бор-ган сўзлашув пункти* (*Ша-ҳарлараро ва халқаро теле-фон сўзлашувларини тақдим этиши таъминловчи теле-фонлаштирилган алоқа бў-лимлари, алоқа бўлимлари қо-шидаги махсус сўзлашув пунктлари, турли хилдаги хи-سوبга олиш аппаратлари бил-ан жиҳозланган автоматик сўзлашув пунктлари) касса-сидан пулни (фарқни) олиш учун бюуртма бланки йиртма талонни қайтиб бериши шарт. 30 кун ичида талаб қилиб олинмаган пул алоқа корхо-наси фойдасига ҳисоб қилина-ди.

3.3.7 Аппаратнинг тури ва улашиш схемасига қараб бел-гиланадиган телефон-авто-матдан фойдаланиш тартиби ҳар бир телефон-автомат ёни-да осиб қўйилиши, унда фойдаланиш қоидалари ва аҳоли пунктларининг кодлари бўлиши керак.

3.3.8 Сўзлашув ҳавола эти-лаётган ва чакирилаётган ёр-дамчи ишчи ўрни (ЕИУ) теле-фончиси иштирокида дарҳол фойдаланиш тизими бўйича ташкил этиладиган сўзлашув-лар учун мижоздан канал банд қилинган вақт учун тариф бўйича амалдаги коэффи-циент билан ҳақ ундирилади.

3.4 Бир гуруҳ шахсларнинг шаҳарлараро, халқаро теле-фон алоқасидан (конференц-алоқа) фойдаланишлари.

3.4.1 Корхоналар, муассаса-лар ва ташкилотларга кен-гашлар ўтказиш учун шаҳар-лараро, халқаро алоқа ҳаво-

ла этилади. Кенгашлар ўт-казиш шаҳарлараро теле-фон станциясининг шаҳар-лараро телефон алоқасининг группаси (ГШТА) тизими бўйича ташкил этилади.

3.4.2 ГШТА тизими бўйича маъруза, лекция, конфе-ренция, иш юзасидан музо-каралар ва бошқа хизмат ахборотларини трансляция қилиш мумкин.

3.4.3 Группа тарзидаги алоқа икки турда бўлади: — икки томонлама алоқа, бун-да ҳар бир иштирокчи ўзи истаган пайтда тинглаши ва гапириши мумкин.

— бир томонлама алоқа, бунда иштирокчилардан фақат биттаси гапириши, қолганлари фақат тинглаши-лари мумкин.

3.4.4 ГШТА хизматларини кўрсатиш ва ГШТА тизими бўйича шаҳарлараро алоқа-дан фойдаланганлик учун ҳақ тўлаш алоқа корхонаси бил-ан тузилган шартнома бўйича амалга оширилади.

3.5 Ижтимоий-сиёсий, маданий-оммавий ва спорт тадбирларида шаҳар-лараро, халқаро телефон алоқаси хизмати кўрсатиш.

3.5.1 Тадбир ташкилотчи-ларининг алоқа корхонаси-га тадбир бошланишидан камда 7 кун илгари бер-ган қафолат хати асосида хизмат кўрсатиш амалга оширилади.

3.5.2 Қафолат хатида қуйидагилар кўрсатиб ўти-лади:

- тадбирни ўтказувчи ташкилотнинг номи;
- ташкилотнинг тўлов рекевизитлари;
- тадбир иштирокчилари-га кўрсатилиши режа-лаштирилган зарур техника воситаларининг таркиби ва ҳажми ёки хизмат турлари;
- тадбир ўтказиладиган жой;

— ўтказиш муддатлари;

— абонентлар билан ҳи-соб-китоб қилиш тури (кре-дит картчалар бўйича, нақд пул — тадбир ташки-лотчиси бўлган корхона ҳи-سوبидан).

3.5.3 Хизмат кўрсатиш ту-гагандан сўнг, алоқа корхо-наси тадбир иштирокчилари-га бажарилган хизматлар ва тўланадиган пул миқдо-ри кўрсатилган счёт (ҳисоб-китоб қоғози) беради.

3.6 Шаҳарлараро ва халқаро телефон сўзлашувла-рини имтиёзли шартлар ва парол бўйича бериш.

3.6.1 Сўзлашув ҳавола этиш навбати сўзлашув тои-фасига, сўзлашувга бюурт-ма берилган тариф (нарх)га, бюуртма берилган вақтга боғлиқ.

3.6.2 Шаҳарлараро ва халқаро телефон сўзлашув-лари учун қуйидаги тоифа-лар белгиланган:

— «Ҳеч қандай навбат-сиз»;

— «Ҳукуматники».

3.6.3 «Ҳеч қандай навбат-сиз» тоифаси бўйича сўзла-шувлар мижоз кўрсатган теле-фон бўйича амалдаги на-рхларга кўра бундай сўзла-шувларни олиб бориш ҳу-қуқига эга бўлган мансаб-дор шахсларгагина рухсат этилади. Мижознинг тала-бига кўра сўзлашувлар алоқа ишлари жадвалини бу-зиб ва паст тоифада бўлиб турган сўзлашувни узиб бўлса ҳам амалга оширила-ди.

3.6.4 «Ҳеч қандай навбат-сиз» тоифаси билан тенг ҳолда «табий офат» каби пароллар бўйича сўзлашув-ларга бўлган бюуртмалар бажарилади. Бу парол бўйича сўзлашувлар аб-онент кўрсатган истаган теле-фондан, шунингдек сўзла-шув пунктдан одатдаги на-шар

(Давоми 3-4 бетларда.)

АЛОҚАЧИ ҲАМРОҲИ

(Боши 2-бетда.)

рхда тўлов билан ҳавола этилади. Фалокатга учраган денгиз, дарё ва ҳаво кемаларидан хабар узатиш учун шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашувларига ҳақ олинмайди.

3.6.5 «Ҳаво», «Ракета», «Самолёт», «Тина» пароллари бўйича сўзлашувлар ҳавола этиш ва тўлаш тартиби Ўзбекистон Республикаси алоқа маъмуриятининг алоҳида ҳужжатлари билан белгиланади.

3.6.6 Алоқа корхоналари ва вақтинча амал қилувчи паролларни шартнома асосида тўлаш шарт билан киритиш ҳуқуқи берилди. Пароллар бўйича буюртмалар оддий тоифадаги буюртмалардан олдин бажарилади.

3.6.7 «Ҳукуматники» тоифасидаги шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашувлари «Ҳеч қандай навбатсиз» сўзлашувларидан кейин амалдаги нархлар бўйича алоқа ишлари жадвалини бузмасдан ва ўтаётган сўзлашувларни узмасдан берилди. Сўзлашувлар фақат шундай сўзлашувларни олиб бориш ҳуқуқи берилган мансабдор шахсларгагина ва фақат рўйхатга олинган телефонлардан ҳавола этилади.

3.6.8 Бошланган сўзлашувни телефончи узиб қўйиши мумкин эмас, «Ҳеч қандай навбатсиз» тоифаси бўйича ва «Табий офат» паролли бўйича сўзлашув бундан муъто. Сўзлашув тугагандан сўнг аввал сўзлашиб турган мижозга узилиб сўзлашувни тугалашга имкон берилди.

3.6.9 Мижоз узиб қўйилган сўзлашувни давом эттиришдан воз кечган ҳолда, ундан фақат амалдаги сўзлашув вақти учун ҳақ олинади. Агар сўзлашув бир минутдан кам давом этган бўлса, бир минут сўзлашув учун ҳақ олинади.

3.6.10 Алоқа издан чиққанида ёки имкониятдан ортки буюртмалар бўлган вақтларда смена бошиги рухсати билан сўзлашув ушбу масала бўйича бошқа мамлакатларнинг алоқа маъмуриятлари билан биттириш мавжуд бўлган тақдирдагина таъминланади.

3.7.2 Чақирлаётган шахсни манзилига хабар қилиб, маълум вақтга сўзлашувга таклиф этиш қўйидаги турларда бўлиши мумкин;

— чақирлаётган шахсни сўзлашув пунктига таклиф қилиш хабарномаси;

— чақирлаётган шахсни мижоз буюртма бераётган-

ШАҲАРЛАРАРО ВА ХАЛҚАРО ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИДАН ФЙДАЛАНИШ ҚОИДАЛАРИ

да кўрсатган маълум рақамдаги телефонга таклиф этиш хабарномаси;

— абонент қутиси манзилини кўрсатиш хабарномаси. Манзилда абонент қутисининг рақамидан ташқари шаҳар алоқа бўлимининг рақами кўрсатилиши керак;

— манзили «Талаб қилиб олгунча» хабарномаси. Манзилда шаҳар алоқа бўлими рақами ёки унинг номи кўрсатилиши керак;

— «Ҳарбий қисм» манзили бўйича алоқа бўлими рақами кўрсатилган хабарнома;

— санаторий, дам олиш уйи, пансионат, сайёҳлик базаси номи ёки манзили бўйича хабарнома.

3.7.3 Чақирлаётган мижоз сўзлашув учун мижозга элтиб берилган шошилинономада алоқа бўлими томонидан кўрсатилган сўзлашув манзилига ёки телефонга бориши керак.

3.7.4 Хабарнома бериб сўзлашувга буюртма беришда фақат битта манзил ва кўпи билан икки шахс номи кўрсатилиши мумкин. Манзилда қўйидагилар кўрсатилиши керак:

— почта бўлими индекси;

— шаҳар ёки аҳоли пунктининг номи;

— кўчанин номи;

— уй рақами, хонадон рақами ёки муассасанин номи;

— чақирлаётган шахсининг фамилияси, исми ва отасининг исми.

3.7.5 Хабарномали сўзлашувларга буюртмалар мазкур суткада, кеча-кундузда лекин сўзлашув белгиланган соатга камидан 8 соат олдин ва алоқанинг амалдаги иш жадвалини ҳисобга олган ҳолда, шунингдек, кейинги сутка учун қабул қилинади. «Почта қутиси», «Абонент қутиси», «Ҳарбий қисм» ва «Талаб қилиб олингунча» манзиллари бўйича сўзлашувларга хабарномали буюртмалар сўзлашувга қадар камидан 2 кун илгари қабул қилинади.

3.7.6 «Дала почтаси» манзили бўйича сўзлашувга буюртмалар қабул қилинмайди.

3.7.7 Санаторийларда, дам олиш уйларида, пансионатларда, сайёҳлик базаларида дам олувчилар билан телефон рақами кўрсатилмайдиган сўзлашувга фақат хабарнома бериб буюртма қабул қилинади. Бундай буюртмалар сўзлашув учун белгиланган соатдан камидан 24 соат илгари қабул қилинади.

3.7.8 Агар сўзлашув учун белгиланган вақтга чақирлаётган шахсни таклиф этиш хабарномаси сўзлашув вақтидан камидан 3 соат олдин шахсан чақирилувчига, унинг оиласидаги балоғатга етган аъзосига ёки хонадонни ижарага олган жавобгар шахсга тилхат билан топширилса, у бажарилган ҳисобланади. Агар меҳмонхона, ётоқхона,

санаторияда ёки дам олиш уйида яшовчи шахс номига хабарнома эгасига ёки меҳмонхона, ётоқхона, санатория, дам олиш уйи маъмуриятига сўзлашув бошланишидан камидан 3 соат илгари топширилган бўлса, у бажарилган ҳисобланади. Агар хабарнома мижозга сўзлашув белгиланган вақтдан 3 соатдан камроқ вақт қолганда элтиб берилган бўлиб, чақирлаётган мижоз сўзлашув пунктига ёки буюртмада кўрсатилган телефонга келса ва сўзлашув бўлиб ўтса, у ҳолда ҳам хабарнома бажарилган ҳисобланади.

3.7.9 Хабарнома орқали сўзлашув шу тоифадаги бошқа буюртмалардан, уларнинг тарифларидан қатъий назар, уланишда имтиёзга эга бўлади.

3.7.10 Хабарнома бериш ҳақи сўзлашув тўловидан ташқари буюртмадаги тариф бўйича 3 минутлик сўзлашув қиймати миқдоридан тўланади.

3.7.11 Агар муассаса (ташкилот) берклиги, хонадонда ҳеч ким йўқлиги, эгаси бошқа ёққа кетиб қолганлиги, чақирлаётган мижознинг мазкур манзилда яшамаслиги, буюртмада кўрсатилган кўчанин, уйнинг йўқлиги оқибатида хабарнома топширилмаганлиги сабабли хабарномали сўзлашув амалга ошмай қолса, у ҳолда сўзлашувга буюртма берганлардан фақат хабарнома ҳақи олиб қолинади. Агар чақирувчи ва чақирилувчи мижозлар улаш пайтида сўзлашувдан воз кечсалар, у ҳолда хабарнома ҳақидан ташқари шаҳарлараро уланиши амалга оширилганлиги учун буюртма берилган нарх бўйича 1 минутлик сўзлашув қиймати миқдоридан ҳақ олинади. Агар чақирувчи ва чақирилувчи мижоз уланишгача сўзлашувдан воз кечсалар, у ҳолда фақат хабарнома ҳақи олинади.

3.7.12 Агар чақирилувчи ёки чақирувчи мижоз сўзлашув учун белгиланган вақтдан кейин бир соат мобайнида сўзлашув манзилига келмаса, чақирилувчи ёки чақирувчи абонент телефонидан ҳеч ким жавоб бермаса, у ҳолда буюртма бекор қилинади ва чақирувчи мижоздан фақат хабарнома учун ҳақ олинади.

3.7.13 Агар сўзлашув тўғрисидаги хабарнома чақирлаётган пунктга берилмай қолган бўлса ёки ўз вақтида етказилган бўлиб, бироқ алоқа узилиб қолганлиги сабабли ёки чақирлаётган мижознинг сўзлашув манзилида сўзлашув берилишини бир соатдан ортки вақт кўпи кейин кетиб қолгани сабабли сўзлашув амалга ошмай қолган бўлса, у ҳолда мижозга хабарнома ҳақи қайтариб берилди ёки буюртма бошқа вақтга қўйилади.

3.8 Бошқа шаҳардан чақи-

рилаётган мижознинг телефон рақами ҳақида маълумот бериш.

3.8.1 Маълумотлар қўйидаги кўринишларда бўлиши мумкин:

— сўзлашувга буюртма берилган ҳолда бошқа пунктдан чақирилувчи мижознинг телефон рақами тўғрисидаги маълумот;

— сўзлашувга буюртма берилмаган ҳолда бошқа манзилдаги телефон рақами тўғрисидаги маълумот;

Почта қутиси рақамини кўрсатган телефон рақамларидан буюртмалар қабул қилинмайди.

3.8.2 Буюртмада сўзлашувга чақирилган телефон рақами ҳақидаги маълумот учун буюртма берилган тариф билан 3 минутлик сўзлашув миқдорига ҳақ олинади.

3.8.3 Агар мижоз буюртмада кўрсатган корхона ва ташкилотнинг телефон бўлмаса ёки мижоз айтган телефон рақами бўлмаса буюртма қабул қилинган тариф билан 3 минутлик сўзлашув миқдорига ҳақ тўлайди.

3.8.4 Мижозга бошқа манзилдаги мижознинг телефон рақами маълум қилинган бўлса ёки унда телефон йўқлиги ҳақида хабар берилган бўлса, буюртма бажарилган деб ҳисобланади.

3.8.5 Агар чақирувчи мижоз уланишгача бошқа аҳоли пунктидаги телефон рақами тўғрисидаги маълумот билан буюртма бўйича сўзлашувдан воз кечса, ундан фақат маълумот учун ҳақ олинади. Агар чақирувчи ёки чақирилувчи мижоз бундай сўзлашувдан уланиш пайтида воз кечса, у ҳолда маълумот ҳақидан ташқари шаҳарлараро уланиш амалга оширилгани учун буюртма берилган сўзлашув нархи бўйича 1 минут сўзлашув қиймати миқдоридан ҳақ олинади.

3.8.6 Шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқасидан фойдаланиш масалалари бўйича маълумот бепул берилди.

3.8.7 Мижоздан олинган буюртма бўйича навбат тўғрисидаги маълумот буюртма қабул қилингандан кейин ёки сўзлашув учун белгиланган вақтдан камидан 30 минутдан сўнг суриштириб билинади.

3.9 Шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашувини буюртмада кўрсатилган учта телефондан бири орқали улаб бериш.

3.9.1 Шаҳарлараро телефон сўзлашувини коммутатор орқали уландан мижоз буюртмада кўрсатган учта рақамдан бири орқали амалга оширилиши мумкин. Улаш жараёнида буюртмада кўрсатилган телефон рақамлари жавоб бермаса, мижоз навбатдаги рақамларни айтиши мумкин.

3.9.2 Биринчи телефон рақами жавоб бермаганда ёки

банд бўлганда хизмат ҳақи олинмайди. Абонентни иккинчи ва навбатдаги кейинги телефон бўйича ҳар бир чақиривчига учун хизмат ҳақи буюртма нархи бўйича бир минутлик сўзлашув миқдорига олинади.

3.10 Шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашувини, аниқ бир шахсни чақиривчига билан амалга ошириш.

3.10.1 Сўзлашувга аниқ бир шахсни чақиривчига буюртма беришда кўпи билан икки шахс ва кўпи телефон рақами (коммутатор орқали уланишда — кўпи билан иккита қўшимча телефон рақамлари) кўрсатилиб, буюртмада телефонларнинг биридан бу шахсларнинг биттасини чақиривчига мумкин. Керакли шахс фамилияси, исми ёки лавозими бўйича чақиривчига берилади.

3.10.2 Аниқ бир шахсни чақиривчига хизмати учун (сўзлашув учун тўланадиган ҳақдан ташқари) буюртмада чақиривчига шахсининг фамилияси, исми ёки лавозими кўрсатилишидан қатъий назар, буюртма берилган сўзлашув нархи бўйича 1 минут сўзлашув қиймати миқдорига ҳақ олинади. Маълум бир шахсни кутиш вақти бир минутдан ошса, у ҳолда кутиш мuddати сўзлашув вақтига қўшилади.

3.10.3 Чақирилувчи шахс бўлмаганда ва чақирувчи мижоз кутишга рози бўлганда, телефончи такрорий чақиривлар қилади. Агар такрорий чақиривлардан сўнг буюртмада кўрсатилган шахс билан сўзлашув ўтказилган бўлса, у ҳолда аниқ бир шахсни чақиривчига хизмати учун ҳақ олинади.

3.10.4 Аниқ бир шахсни чақиривчига хизмати учун қўйидаги ҳолларда ҳақ олинмайди:

— чақирлаётган мижоз улаб бериш пайтигача сўзлашувдан воз кечганда;

— чақирлаётган шахс бўлмаганда ва чақирлаётган мижоз телефонда жавоб берган шахс билан сўзлашувга рози бўлганда;

— чақирлаётган мижоз билан келишувга кўра буюртма бўйича сўзлашув пунктидаги шахсни чақирганда.

3.11 Мижоз белгиланган маълум бир вақтда шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашувини ҳавола этиш.

3.11.1 Мижоз белгиланган маълум бир вақтда сўзлашув хизмати билан буюртмалар корхонанинг техник имкониятларидан келиб чиққан ҳолда, рўйхати алоқа корхонаси раҳбари томонидан белгиланган пунктларга қабул қилинади.

3.11.2 Маълум бир вақтда сўзлашувга буюртма сўзлашув учун белгиланган вақтдан камидан 30 минут олдин қабул қилинади.

3.11.3 Маълум бир вақтда сўзлашув ҳавола этиш учун сўзлашувга тўланган ҳақдан ташқари шошилино тариф бўйича сўзлашувнинг 1 минутлик қиймати

(Охири 4-бетда.)

(Боши 2-3 бетларда.)

миқдориди қўшимча ҳақ олинади. Сўзлашув ҳам шошилич тариф бўйича тўланади.

3.11.4 Агар сўзлашув белгиланган вақтдан олдин 15 минут мобайнида ҳавола этилган бўлса, хизмат бажарилган ҳисобланади. Сўзлашув ҳавола этиш ундан ортиқ вақт — 30 минутгача ушланиб қолганда ортиқча хизмат ҳақи олинмайди, сўзлашув шошилич тариф бўйича тўланади. 30 минутдан ортиқ вақт ушланиб қолинса, одатдаги тариф бўйича тўланади.

3.11.5 Маълум вақтдаги сўзлашувга берилган битта буюртмада бошқа қўшимча тўловли хизматлар мавжуд бўлса, у ҳолда бажарилган ҳар бир хизмат учун ҳақ олинади.

3.11.6 Агар сўзлашув бўлиб ўтмаса сўзлашув нима сабабдан бўлмаганлигидан қатъий назар, хизмат ҳақи олинмайди.

3.12 Хабарнома орқали сўзлашувни бошқа телефон рақамига ёки бошқа сўзлашув пунктига ўзгартириш.

3.12.1 (Берилган) буюртма бўйича сўзлашувни бошқа телефон рақамига ёки бошқа сўзлашув пунктига хабарнома бериб, манзилни ўзгартириш, қақриллаётган абонентдан сўзлашув белгиланган вақтдан камиди уч соат олдин амалга оширилиши мумкин.

3.12.2 Манзилни ўзгартириш хизмати учун 3 минутлик сўзлашув қиймати миқдориди ҳақ олинади. Агар манзилни ўзгартириш тўғрисида чиқувчи ШТСа сўзлашув учун белгиланган вақтгача хабар қилинган ва ушланиш янги манзил бўлган тақдирда хизмат бажарилган ҳисобланади.

3.13 Мижоз учун сўзлашув.

3.13.1 Хизмат кўрсатиш мижознинг топширигига кўра буюртмада кўрсатилган телефон рақамига телефончи томонидан ахборот (телефонограмма) беришни кўзда тутади.

3.13.2 Чақирлаётган шахсга ёки телефонда жавоб берувчи шахсга телефонграммани узатиб «Мижоз учун сўзлашув» хизматига 1 минутлик сўзлашув қиймати миқдориди ҳақ тўланади, сўзлашувнинг ўзи эса буюртмадаги тариф бўйича, 20 та сўзгача бўлган матнга уч минутлик сўзлашув каби, 40 та сўзгача олти минутлик, 60 та сўзгача тўққиз минутлик сўзлашув каби ҳисобиди тўланади.

3.13.3 Агар телефончи хабарни қақриллаётган шахсга етказган бўлса, хизмат бажарилган ҳисобланади.

3.14 Телефакс орқали маълумот узатиш учун алоқани ҳавола этиш.

3.14.1 Факс мазкур алоқа корхонасида белгиланган тартибда рўйхатдан ўтказилган тақдирдагина хизмат кўрсатилади.

3.14.2 Маълумотларни телефакс орқали узатиш учун бўлган шаҳарлараро сўзлашув буюртмасида мижоз куйидаги ахборотларни айтиши керак:

- хизмат кўрсатиш тури (телефакс);
- қақриллаётган мамлакат ва аҳоли пункти номи;
- қақриллаётган мижознинг телефон рақами;
- улаб беришга рўхсат этиш вақти;
- қақриллаётган мижознинг фамилияси ва телефон рақами.

— алоқа ўрнатилганида пул тўлаш учун ҳисобланадиган вақт.

3.14.3 Ушланиши белгиланган каналнинг ҳақийқий банд бўлиш вақти преискуррантга мувофиқ коэффицент билан тарификация қилинади.

3.14.4 Телефакс орқали алоқа учун рўхсат берилган

ШАҲАРЛАРАРО ВА ХАЛҚАРО ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИДАН ФОЙДАЛАНИШ ҚОИДАЛАРИ

да буюртмадаги нарх бўйича 1 минут миқдориди қўшимча ҳақ олинади.

3.14.5 Уч минутдан кам вақт учун 3 минутлик ушланиш ҳақи тўланади, ундан кейингилари минутлаб тўланади, бунда ҳар кейинги тўлиқ бўлмаган минутга тўлиқ минут ҳисобиди ҳақ олинади.

3.14.6 Агар ушланиш 1 минутдан ортиқ давом этган бўлса ва ахборот узатилмаганлиги ёки тўлиқ узатилмаганлиги маълум бўлса (мижоздан эътироз тушганда), у ҳолда телефончи абонентга янги буюртма беришни таклиф қилиши ва буюртмага шошилич тариф бўйича белгиланган мuddатда ушланиш учун ҳақ тўлаш тўғрисида огоҳлантириши лозим.

3.14.7 Агар мазкур йўналиш бўйича мижозлардан буюртма қабул қилиш чекланган бўлса, у ҳолда мижозга такрорий улаш учун имкон бўладиган вақтни таклиф этиш лозим.

3.14.8 Қабул пунктдан факсни олиш ҳақидаги хабарнома учун мазкур алоқа тарифи бўйича 1 минутлик сўзлашув миқдориди ҳақ тўланади.

3.14.9 Факс бўйича қабул қилинган ҳар бир стандарт варақ учун амалдаги тарифлар асосида ҳақ тўланади.

3.15 Маълумотлар узатиш учун шаҳарлараро ва халқаро ушланишлари ҳавола этиш.

3.15.1 Маълумотларни автоматик телефон алоқаси тармоғи билан узатишга алоқа корхонасида рўйхатдан ўтказилган «UzPAK» тармоғи телефон рақамлари орқали амалга оширилади.

3.15.2 Маълумотларни узатиш учун шаҳарлараро телефон ушланишига буюртма берганда мижоз бу ҳақда телефончига хабар қилиши керак.

3.15.3 Маълумотларни узатиш учун шаҳарлараро ушланишига ҳақ тўлаш буюртмадаги тариф бўйича ҳақийқий кетган вақтдан икки қарра кўп миқдорда амалга оширилади.

3.16 Алоқа каналлари ва трактларини ижарага бериш.

3.16.1 Алоқа каналлари ва трактларини ижарага бериш тартиби алоҳида ҳужжатлар билан расмийлаштирилади.

3.17 Сўзлашувларни шартномада белгиланган, келишилган вақтда бериш.

3.17.1 Шартнома алоқа корхонаси билан камиди 30 кун мuddатга айрим ҳолларда ундан камроқ мuddатда тузилади.

3.17.2 Шартнома бўйича берилладиган сўзлашувлар ҳафтаинг иш кунлари — шошилич тарифлар бўйича, дам олиш ва байрам кунлари — оддий тариф бўйича тўланади.

3.17.3 Шартнома бўйича сўзлашув олдиндан буюртма бермасдан, шартномада келишилган вақтда берилади ва фақат «Ҳеч қандай навбатсиз» тоифасидаги ва «Хукуматники» тоифасидаги буюртмаларни бажариш сабабли кечиктирилиши мумкин.

3.17.4 Мижоз шартномада кўрсатилган вақтдан тўлиқ фойдаланмаганда ёки сўзлашувдан воз кечганда, шунингдек, телефонлардан бири орқали жавоб бўлмасида фойдаланилмаган вақт учун ҳам тўлиқ ҳақ тўлайди.

3.17.5 Сўзлашув вақти станция айби билан шартномада келишилганидан кам бўлса, амалда гаплашилган вақт учун ҳақ тўланади. Агар узиб қуйилган сўзлашув 3 ми-

нутдан кам давом этган бўлса, унга ҳақ олинмайди. Алоқа бўлмаганлиги сабабли шартнома бўйича сўзлашув амалга олмаган ҳолда ҳеч қандай ҳақ олинмайди.

3.17.6 Шартномада келишилган вақт ичида узоқ чет мамлакатларга сўзлашув ҳавола этилмайди.

4. КўРСАТИЛАЁТГАН АЛОҚА ХИЗМАТЛАРИНИ ТўЛАШ

4.1 Ҳақ тўланиши керак бўладиган сўзлашув вақти чақирлаётган шахнинг қақриллаётган телефон бўйича жавоб берган шахс билан сўзлашув бошлаган пайтидан бошлаб ҳисобланади, «Аниқ бир шахсни қақриш» хизмат буюртмалари бундан мустасно. Шаҳарлараро автомат телефон алоқасидан фойдаланганда ҳақ минут қилинади. Агар автомат телефон алоқаси бўйича қақриллаётган телефон рақамини теришда ушланиш телефонга (факс, автожавобберувчи ва шу кабиларга) уланган бирор техник курилма билан ўрнатилган бўлса тўлаш лозим бўлган сўзлашув вақти курилма билан ушланиш пайтидан бошлаб ҳисобланади. Коммутатор орқали улаб беришда энг кам ҳақ уч минутлик бўлади. Сўзлашув учун минутдан ортиқ вақт давом этса, ҳар бир тўлиқ минут бўлмаган сўзлашув учун бир минут ҳисобидан ҳақ олинади.

4.2 Алоқа корхоналари шаҳарлараро телефон алоқаси хизматлари учун амалдаги преискуррантдан фойдаланади.

4.3 Шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашувлари учун икки турдаги тарифлар белгиланган:

— оддий;

— шошилич.

Шошилич тариф бўйича сўзлашувлар буюртма қабул қилинган пайтдан бошлаб 30 минут давомиди ҳавола этилади, амалдаги коэффицентли тариф бўйича тўланади. Шошилич тариф бўйича буюртмалар қабул қилинадиган йўналишлар рўйхатини алоқа корхонаси белгилайди. Шошилич тариф бўйича шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашувини улаб бериш вақти бузилганда буюртма оддий тариф бўйича улаб берилади; хизмат ҳақидаги фарқ эса мижозга қайтарилади. Оддий тариф бўйича сўзлашув буюртмаларинг кўра тушиш навбатини кура улаб берилади.

4.4 Чақирувчи ёки қақрилувчи мижоз ушланиш амалга оширилиши лозим бўлган пайтдан ёки мижоз белгиланган вақтдан бир соат олдин сўзлашувдан воз кечганда, буюртмага тариф бўйича бир минутлик сўзлашув миқдориди ҳақ олинади.

4.5 Агар сўзлашув улаб бериладиганда чақирлаётган мижозда қақрилаётган мижоз учун ахборотга эга автожавобберичи уланган бўлса, у ҳолда сўзлашув бўлиб ўтган деб ҳисобланади. Агар сўзлашув улаб берилганда қақрилаётган мижозда автожавобберичи уланмаган бўлса, у ҳолда сўзлашув амалга олмаган деб ҳисобланади ва ундан буюртмадаги тариф бўйича бир минутлик сўзлашув миқдориди хизмат ҳақи олинади.

4.6 Шаҳарлараро ва халқаро суҳбатларни ҳисобга олувчи аппаратларнинг магнит лентасига ёки дискига ёзилган ва ШТШ-5 формасидаги ахборотлар мижозга счёт кўрсатиш учун асос бўлаолади.

5. КРЕДИТГА БЕРИЛАДИГАН АЛОҚА ХИЗМАТЛАРИ УЧУН ИСТЕМОЛЧИЛАР БИЛАН ҲИСОБ-КИТОБЛАР

5.1 Шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашувлари ва хизматлари учун ҳисоб-китоблар телефон алоқасидан фойдаланиш ҳуқуқига эга бўлган юридик ва жисмоний шахслар номига очилган абонентлар орқали олиб борилади.

5.2 Ҳар бир корхона, муассаса ва ташкилотга фақат битта шахсий ҳисоб рақами очилиб (битта индекс берилиб), ҳамма сўзлашувлар учун ҳисоб-китоблар шу ҳисоб рақами бўйича олиб борилади.

5.3 Шаҳарлараро, халқаро телефон алоқасидан фойдаланувчи юридик ва жисмоний шахслар ҳисоб-китоб ишларини олиб борувчи алоқа корхонасига куйидаги маълумотларни хабар қилишлари керак:

- корхона, муассаса ва ташкилотнинг тўлиқ номи;
- тўлов рекевизитлари;
- ҳисоб-китоб ҳужжатлари жўнатилиши керак бўлган почта манзили.

5.4 Мижоз республиканинг бошқа аҳоли пунктига ёки унинг ташқарисига доимий яшаш учун кўчиб кетадиган бўлса, у бу ҳақда бир ой олдин алоқа корхонасини огоҳлантириши ва шаҳарлараро ҳамда халқаро телефон сўзлашувлари ва алоқа хизматларини тўлаш учун кафолат хатини расмийлаштириб қуйиши керак.

5.5 Кўрсатилган шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашувлари ва алоқа хизматларини тўлаш тўғрисида ҳужжат сўзлашув бўлиб ўтган пайтдан бошлаб бир ой мобайнида жўнатилади. Ҳужжат куйидагиларни ўз ичига олиши керак:

- ҳисоб-китоб даври;
- мижознинг ҳар бир телефони орқали сўзлашувлари сони ва улар учун тўланадиган пуллар йиғиндиси;
- тўланадиган умумий пул;
- ҳисоб-китоб берилган сана;
- тўлаш мuddати.

5.6 Телефон эгаси ёки унинг ишончли вакилининг талабига кўра сўзлашувлар учун тўланадиган пул миқдори, шаҳарнинг номи (кодини), санини, вақтини, сўзлашув мuddати ва қийматини кўрсатган ҳолда тушунтириб берилиши керак. Айрим ҳолларда кўнғироқ бўлган мижознинг телефон рақами тўғрисидаги маълумотлар ҳам берилади. Ҳисоб-китоб қозғоши бўйича маълумотлар берилган кундан бошлаб 30 кун ичида тақдим этилади.

5.7 Алоқа корхонаси корхона, муассаса, ташкилотларнинг талабига кўра тўланиши лозим бўлган пул миқдорининг тавсифини шартнома асосида қозғош, магнитли ёки қаттиқ материалларга ёзиб бериши мумкин.

5.8 Ҳавола этилган сўзлашувлар ва кўрсатилган алоқа хизматлари учун ҳисоб-китоб қозғошларини тўлаш мuddатлари алоқа корхонаси томонидан ўрнатилади, лекин 15 кундан ошмаслиги керак.

5.9 Мижозларга кўрсатилган хизматлар учун берилган ҳисоб-китоб қозғошлари белгиланган мuddатда тўланмаса, қарз белгиланган тартибда ундирилади, бунда Ўзбекистон Республикаси маҳаллий телефон алоқасидан фойдаланиш Қоидасининг

5.3 — бандига мувофиқ қарзнинг мавжудлиги тўғрисида огоҳлантириб, телефонни узиб қуйишдан ҳам фойдаланилади.

6. ДАВЪОЛАР

6.1 Мижоз хизмат кўрсатиш сифати тўғрисида, шунингдек, кўрсатилган хизматлар тўловининг миқдори бўйича ҳисоб-китоб қозғоши берилган пайтдан бошлаб 30 кун мобайнида алоқа корхонасига даъво қилишга ҳақли. Бу мuddат ўтгандан сўнг қилинган даъволарни алоқа корхонаси кўриб чиқмайди.

6.2 Алоқа корхонаси оғзаки аризаларни қабул қилишга, чоралар кўриб, аризага натижасини хабар қилишга мажбур. Давьонлар дарҳол ҳал этиш имкони бўлмаганда, у ариза чи томонидан ёзма равишда баён қилинади, имзо чекиб, жавоб йўллаш учун манзилни кўрсатган ҳолда алоқа корхонасига топширилади.

6.3 Давьо бевосита зарарни қоплаш тўғрисида талаб билан бирга берилиши мумкин.

6.4 Алоқа корхонаси мижозга у томонидан мазкур Қоидаларнинг бажарилмаганлиги ёки кўрсатилган алоқа хизматларининг мижоз томонидан ўз вақтида тўланмаганлиги ёхуд унга шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашувлари учун берилган ҳисоб-китобни ёлғондан рад қилишининг қайта текширилгани, ҳисоб-китоб қозғоши бўйича ўз вақтида тўланмаганлиги сабабли алоқа корхонасининг ишини қийинлаштирган ҳаракатларни бўйича даъво қилишга ҳақлидир.

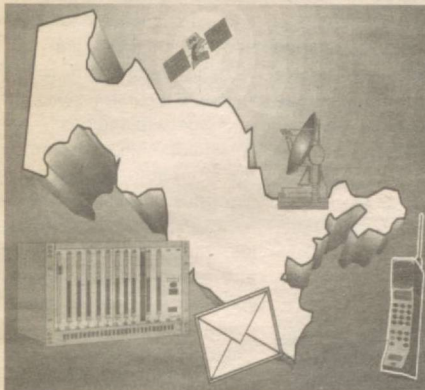
6.5 Давьолар томонларнинг ўзаро келишувига бинван ихтиёрий равишда имкони борича қониқтирилиши керак. Келишувга эришиш мумкин бўлмаган ҳолларда, давьогар томон ўз даъволарини суд орқали қониқтириш учун суд идораларига мурожаат қилиши мумкин.

6.6 Мижозларнинг даъволарини алоқа корхонаси ариза ёки шикоят тушган кундан бошлаб, бир ой мuddат ичида, қўшимча ўрганишни ва текширишни талаб қилмайдиган ҳолларда 15 кундан кечиктирмай ҳолисона кўриб чиқиши керак. Агар аризани ёки шикоятни ҳал қилиш учун махсус текшириш ўтказиш зарур бўлса, мuddатлар истисно тариқасида бир ойдан ортиқ бўлмаган мuddатга узайтирилиши мумкин. Бунда аризалар, шикоятлар ва таклифларни кўриб чиқишнинг умумий мuddати икки ойдан ошмаслиги керак. Давьони кўриб чиқиш натижалари корхона рақбарининг имзоси билан мижозга ёзма равишда хабар қилинади. Мижозларнинг оммавий ахборот воситалари ёки юқори ташкилотлар томонидан кўриб чиқиш учун йўлланган даъволар амалдаги йўриқномаларда кўзда тутилган тартибда ва мuddатларда кўриб чиқилади.

6.7 Давьони кўриб чиқиш билан боғлиқ ёзишмалар 3 йил давомидида сақланиши керак.

Ушбу Қоидалар Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлигига қарашли монополиядан чиқариш ва рақобатни ривожлантириш бўйича қўйма билан келишилган. Адлия вазирлиги томонидан рўйхатга олинган (1997 йил 15 май 340-сон). Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлигининг 1997 йил 25 апрель 156-сонли буйруғи билан тасдиқланган.

СПУТНИК СВЯЗИСТА



Современные средства электрической связи представляют собой сложнейшую сеть взаимосвязанных и взаимодействующих воздушных проводных, подземных кабельных и наземных радиорелейных, эфирных и комбинированных систем передачи и множества стационарных коммутационных станций, с помощью которых миллионы сообщений проходят в самых разных местных и мировых направлениях.

К традиционным, понятным и известным способам передачи информации в последние годы, все более настойчиво прирастают ультра-современные средства телекоммуникаций — цифровые электронные станции и оптико-волоконные кабели, оборудованные электронными, лазерными системами скоростной передачи сигналов на огромные расстояния.

В Узбекистане, в соответствии с утвержденной правительством национальной программой, ведется большая работа по реконструкции и раз-

витию сетей телекоммуникаций на базе новейшей техники, отвечающей мировым стандартам. Кабели связи. На сегодня они

составляют основу всей, достаточно разветвленной сети телекоммуникаций страны. От тысяч хозяйств и поселков к райцентрам, от районов и городов к областным центрам, промышленным и другим народнохозяйственным объектам,

в направлениях на Ташкент, на выходах из республики в северном и южном направлениях действуют местные и международные, а также международного статуса кабели связи, позволяющие предоставлять услуги самого широкого профиля. В том числе органам государственного управления, хозяйствования, бизнеса, миллионам людей в их личном общении по телефону, телеграфу.

Интерес к услугам телеком-

Строительство на стадии завершения. Полностью готов участок Ташкент-Самарканд, близка к завершению и линия до Бухары, далее — к границам Туркменистана.

Таким образом, существующая сложная сеть дополняется весьма современным и дорогостоящим сооружением — световым кабелем международного значения с лазерными установками для скоростных передач сообщений.

публике совершается до ста поврежденных кабелей между-городной связи.

В 1996 году ущерб от простоев связей в результате повреждений кабелей составил 994 тысячи сумов да еще на ремонтно-восстановительные работы было затрачено не менее 200 тысяч сумов. Взыскать удалось 670 тысяч сумов, и да и то лишь с 40 процентов виновных. В течение первого полугодия 1997 года повреждения кабелей были допущены в хозяйствах «Дехканабад» и имени Кахарова Пахтачуйского района, хозяйства имени Ахунбабаева Ташкентского и Чиназского районов. Самаркандская мехколонна № 7 треста «Узсельэлектрострой» вывела из строя кабель в Бухаре, ПМК треста «Искиангарканалстрой» в Касанском районе и других. Всего в этом году уже причинен ущерб порывами кабелей на сумму 880 тысяч сумов.

Ныне по трассе кабеля установлены замерные и информационные столбики, щиты с предупреждением. Даются сообщения по телевидению и в печати. А с внесением поправок в действующие законы и кодексы, нормативно-правовая база в этом важном деле будет достаточной, чтобы обеспечивать сохранность кабелей связи.

А. КУДИНОВ

НЕ ПОРВИТЕ КАБЕЛЬ СВЯЗИ!

Тысячные пучки каналов связи организуются по оптическому кабелю в различных направлениях. Каждая минута использования этого кабеля оценивается в 5–6 тысяч долларов! Поэтому в целях обеспечения сохранности кабелей наши предприятия во всех областях проводят работу по информированию руководителей, населения о правилах охраны линий связи, о последствиях их повреждений. Трассы кабелей зарегистрированы в отделах архитектуры местных хокимиятов, на местности они обозначены замерными столбиками, щитами с надписями «Кабель», «Не копать». Подробные предупреждения выдаются механизаторам и другим лицам, связанным с выполнением землеройных работ. В печати периодически публикуется информация. И несмотря на это ежегодно в рес-

Тысячные пучки каналов связи организуются по оптическому кабелю в различных направлениях. Каждая минута использования этого кабеля оценивается в 5–6 тысяч долларов!

Позтому в целях обеспечения сохранности кабелей наши предприятия во всех областях проводят работу по информированию руководителей, населения о правилах охраны линий связи, о последствиях их повреждений. Трассы кабелей зарегистрированы в отделах архитектуры местных хокимиятов, на местности они обозначены замерными столбиками, щитами с надписями «Кабель», «Не копать». Подробные предупреждения выдаются механизаторам и другим лицам, связанным с выполнением землеройных работ. В печати периодически публикуется информация. И несмотря на это ежегодно в рес-

тов не с целью изучения возможностей для сотрудничества — это им хорошо известно (один из сотрудников фирмы господин Генрих Херауф в течение года работал в качестве консультанта в Министерстве связи РУз по международному контракту) а с практическим проектом — с новейшей аппаратурой цифровой широкополосной многооточечной системы радиодоступа. Система представляет собой совершенно новую технологию в области подключения к телекоммуникационной сети, создает уника-

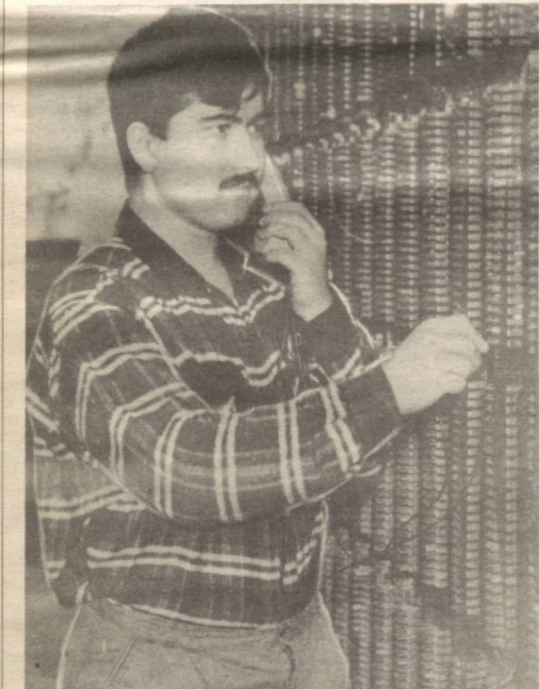
ти и качество новая техника радиосвязи.

На презентацию этой системы по приглашению Министерства связи Узбекистана и Бош-Телеком в актовом зале Ташкентской телеграфно-телефонной станции собрались руководители и ведущие специалисты многих предприятий связи, других министерств и ведомств, совместных предприятий и работающих в Ташкенте зарубежных компаний. Подробный рассказ о новой системе директора Генриха Херауфа и инженера Гельмута Вольфа еще боль-

ше установили и задействовали новую аппаратуру. В техническом зале на старой телебашне установили два небольших (размером с чемодан), контейнера базовой станции, антенну объемом с книгу, на междугородной телефонной станции, в объединении «Узбекмахааллителеком». В Национальном банке внешнеэкономической деятельности и его филиале в Ташкенте установили миниатюрные секционные устройства. Система в экспериментальном (демонстрационном)

«БОШ-ТЕЛЕКОМ» — НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

СРЕДИ ПАРТНЕРОВ ПО РАЗВИТИЮ И МОДЕРНИЗАЦИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ УЗБЕКИСТАНА ПОЯВИЛАСЬ ВОЛНОВАЯ КОМПАНИЯ С ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ, КОТОРЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАЛИ МНОГИХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ.



Молодой кабельщик Ташкентской АТС-21/24 Гулияв ХАНСАЙТОВ хорошо справляется со своими обязанностями. Фото Т. ЛУТФУЛЛАЕВА.

Германская фирма BOSCH добрую сотню лет известна в мире как одна и крупнейших производителей самой разнообразной технической продукции высшего качества. Среди наиболее популярных в мире товаров этой фирмы — автомобильные свечи, аккумуляторы, телевизоры и многие другие. Имея годовой оборот в 40 миллиардов дойче-марок, BOSCH прочно занимает второе место в стране, уступая только Сименс АГ.

По производству автомобильных деталей BOSCH занимает около 40 процентов мирового объема рынка, а по

свечам — и того более. Много заказов выполняется по выпуску новейших средств безопасности, автоматике на автомашинах.

Бош-Телеком — компания, занимающаяся производством разнообразной современной техники связи, в минувшем году этой продукции было выпущено на 5,5 миллиарда дойче-марок. Почти 90 процентов внутригерманского рынка по выпуску оборудования радиорелейных линий связи приходится на эту компанию.

В Ташкент фирма Бош-Телеком направила своих высококвалифицированных специали-

возможности обеспечения доступа к сетям и центрам связи с учетом существующих и проектируемых служб передачи информации. Особый интерес представляет система в ситуациях, когда необходимо быстро и экономично построить новые сети с расширенными операторскими службами. Речевые потоки сообщений, подключаемые к системе Интернет, передачи видеоизображений, мультимедиа и других обеспечиваются на высоком уровне скорос-

ше подогрели интересы собравшихся специалистов. Слов нет, в больших мегаполисах, каковым является и Ташкент, открываются большие возможности для внедрения этой системы, не требующей прокладки кабелей.

В Германии она уже работает в Мюнхене, выполнены заказы ряда стран, на исполнении находятся заявки из США, Испании, Великобритании, стран Южной Америки и Востока.

Ташкент — в числе первых, где специалисты Бош-Телеко-

режиме даёт возможность специалистам распознать ее преимущества на практике. Германские специалисты уверены, что их детище, разработанное полтора года назад, и уже получившее мировое признание, будет хорошо принято и в Узбекистане. А это может послужить базой для дальнейшего сотрудничества, практических шагов сторон по внедрению новейшей техники, нацеленной по своим достоинствам в XXI-й век.

А. ДАРВЕШОВ

Участниками семинара были представители многих почтовых служб СНГ, в том числе от Узбекистана — начальник отдела почтовой связи Министерства связи Ю.Р. Мухчи, начальники ГПП Ферганской и Наманганской областей Н. Каримов и Р. Тургунов.

Германская «Дойче Пост АГ» — состоит из четырех основных частей: служба письменной корреспонденции, служба перевозки грузов (посылки), служба доставки, служба операционных окон (отделения связи).

Пересылкой денежных переводов занимается Почтовый Банк.

Структурно организация почтовой связи Германии не привязана к административно-территориальному устройству государства. Так, служба перевозки грузов (посылки) организуется 5-ю дирекциями, расположенными равномерно по всей территории Германии и содержащими в себе 33 центра грузовых перевозок. Они удалены друг от друга в среднем на 550 км. Аналогично организована служба письменной корреспонденции: служба управляет 10 дирекциями, в которые входят 83 центра по перевозке писем. Ежедневно в этих центрах обрабатывается свыше 65 млн. писем и около 2 млн. посылок, 3 млн. пакетов.

Каждая служба в экономическом и организационном плане абсолютно независима. Внутри службы каждая дирекция также экономически и организационно самостоятельна.

Настоящее устройство «Дойче Пост АГ» — следствие начатой в 1991 г. почтовой реформы в Германии. По ито-

В Германии введена 5-значная индексация письменной корреспонденции. Индекс наносится на письмо несгруппированным образом. Клиент не обязывается в написании индекса. Для этого в сортировочных центрах создаются службы компьютерного нанесения на конверты штриховых меток кода индек-

нию оказывают 16 600 отделений связи из которых 4000 — это агентства — торговые точки, не принадлежащие «Дойче Пост АГ», в которых оказываются услуги почтовой связи.

В большинстве отделений связи кроме оказания услуг почтовой связи, оказываются услуги электрической связи

вых отправлений и корректность в обслуживании».

Для анализа состояния качества почтовых услуг, выработки мер направленных на повышение качества услуг почтовой связи во всех почтовых службах созданы группы качества. Их — свыше 2000. Немецкая почта для объективной оценки уровня качества услуг почтовой связи привлекает независимые организации для замера показателей качества. Своевременная доставка писем и посылок внутри страны — сегодня и завтра, отсутствие утрат отправлений.

Как перспективное направление объема почтовых услуг «Дойче Пост АГ» рассматривает развитие международных услуг «Товары почтой». Предприятие уже сегодня имеет двусторонние договоры с почтовыми администрациями России, Казахстана на выполнение этих услуг. Ведет переговоры с другими.

Многое из того, что удалось почерпнуть на семинаре, организованном при активном участии РСС, из увиденного при посещении предприятий почтовой службы Германии — несомненно, представляет большой интерес для нас, в деле обновления почты.

В. МУХЧИ,
начальник отдела
почтовой связи
Министерства связи РУз

ПОЧТОВАЯ СЛУЖБА ГЕРМАНИИ

...Была показана участникам семинара, проведенного 7—11 июля 1997 г. в Бонне на предприятии «Дойче Пост АГ»

гам которой немецкая почта из государственной превратилась в акционерное общество.

Согласно концепции реформирования почта отказалась от услуг железной дороги, как менее скоростного вида транспорта, и ориентируется на автомобильный и авиатранспорт. Кроме того центры перевозки и обработки оснащены современными высокопроизводительными автоматическими машинами сортировки посылок, писем.

Практически на всех почтовых отправлениях применены штрих-коды, что позволяет с использованием сканеров производить высокоскоростную сортировку их. При этом компьютеры всех центров включены в компьютерную сеть Германии и к базовой вычислительной машине.

са.

Для ускорения прохождения почтовых отправлений применяется схема пересылки «каждый с каждым». При этом достигается в зоне своего действия 91% доставки получателю на следующий день, а за радиусом — 95% — доставка на второй день. Каждый Центр перевозки грузов применяет ежедневно около 800 единиц автотранспорта различной грузоподъемности а Центр по перевозке писем — около 300.

График работы центра следующий: с 16 до 22 часов обработка и погрузка на автотранспорт исходящей (из зоны) почты, с 22 до 6 часов утра — обработка и погрузка на автотранспорт входящей (в зону) почты. С 6 до 16 часов центр не работает.

В Германии услуги населе-

(телефон, телеграф), продаются товары первой необходимости.

Каждое рабочее место за стойкой отделения связи оснащено специализированным персональным компьютером, который соединен с базовой ЭВМ.

В результате проведенных в процессе реформы преобразований численность работников «Дойче Пост АГ» сокращена с 379 до 285 тыс. человек, количество отделений связи с 23 до 16 тысяч, доход за этот период выросли с 18.6 до 26,7 млрд. марок, прибыль до 576 миллионов.

Особое значение «Дойче Пост АГ» уделяет качеству услуг почтовой связи на основе четырех принципов: «Не терять клиента, не приносить ему ущерба, обеспечивать скорость прохождения почто-

ПРИНТЕР ДЛЯ ПОЧТОВЫХ ОТКРЫТОК

Стремление японцев к миниатюризации всего, за исключением авианосцев (наверное, потому они их не строят), уже дошло до того, что компания Matsushita Electric Industrial объявила о выпуске принтера AL-TA10 для бумаги миниатюрного формата А6 (почтовых открыток). Но несмотря на малый формат, его цена отнюдь не ма-

ла — 408 долл. Принтер поставляется вместе с ПО для печати именно почтовых открыток и работает с компьютерами всех современных типов вплоть до «Макинтоша». По подсчетам производителя, стоимость цветного отпечатка такого принтера составит около 45 центов. Но это будут нестандартные открытки.

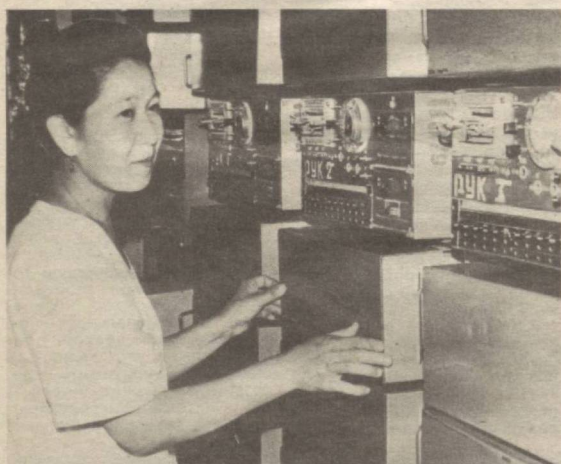
МОЖНО ПОПРАВИТЬ ЗДОРОВЬЕ ПО ТЕЛЕВИЗОРУ

Недавно в Тель-Авиве состоялась конференция по телемедицине. Что это такое — телемедицина? Во врачебной практике, как известно, довольно часто прибегают к консилиумам: собираются несколько врачей, крупных специалистов, некоторым прихо-

дится ехать издалека, что требует большой потери времени на переезды.

Современные средства связи, видеоконференц-техника позволяют участвовать в консилиуме, буквально не выходя из своего кабинета. Все необходимые данные появляются одновременно на мониторах компьютеров сразу нескольких врачей, находящихся в разных районах страны. Видеотехника позволяет наблюдать за состоянием больного, а телефонная связь — задавать вопросы, советоваться между собой так, как будто все они находятся в одном помещении. Экономический эффект, по предварительным подсчетам, составит около полумиллиона долларов в год.

Ответственные за выпуск «Спутник связи» Б. ПАЛАЦКИЙ и Т. ЛУТФУЛЛАЕВ.



Имя техника полуавтоматики АТС-7 Базаргул ХОЖНИЯЗОВОЙ хорошо известно среди связистов г. Нукуса. На снимке: Б. Хожниязова проверяет состояние техники. Фото Д. МУРАТОВА.

ТЕЛЕФОННЫЕ СЕТИ КАЛИФОРНИИ ПЕРЕГРУЖЕНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ИНТЕРНЕТ

Как утверждает одна из крупнейших телефонных компаний США, над телефонными сетями Калифорнии нависла опасность выхода из строя. «Резко возросшее использование сети Интернет затопляет наши сети». — предостерегла американская региональная телефонная компания Pacific Bell. Она заявила, что чрезмерно активное использование Интернет изменило структуру

передачи сообщений по телефонным сетям, что явилось причиной возникновения серьезных осложнений в их работе в центральных районах — таких, как Сан-Франциско, Лос-Анджелес и Сан-Диего. Провайдеры услуг электронной сети Интернет опровергли серьезность предупреждений компании Pacific Bell, расценив их как предлог для повышения тарифов на услуги, которые в настоящее время

особенно благоприятны для пользователей Интернет.

В Силиконовой долине, где движение данных Интернет активнее, чем в какой-либо другой части США, один из шести телефонных звонков не достигает цели с первой попытки из-за перегрузки линий. Нормальный же коэффициент неудачи при наборе номера составляет один на сто звонков.

Абу Исо ТЕРМИЗИЙ

ҲАДИСЛАР

Абу Сирманинг ривоят қилишича, ҳазрат Расулulloҳ (саллоллоҳу алайҳи васаллам) бундоқ деганлар: «Кимки бошқага зарар етказмоқчи бўлса, Оллоҳ унга зарар етказди, кимки бошқага машаққат яратмоқчи бўлса, Оллоҳ унга машаққат яратди».

Абу Заррнинг айтишича, ҳазрат Расулulloҳ (саллоллоҳу алайҳи васаллам) шундай деганлар: «Сизларнинг қўлларингиз остида хизмат қилаётган йигитлар сизларнинг биродарларингиз ҳисобланадилар. Шунинг учун ўзингиз еган таомдан уларга едиринг, кийган кийимингиздан кийдиринг, қўлидан келмайдиган ишларга бюрманг, агар оғир ишга бюрсангиз, уларга ёрдам қилинг».

Анас (ибн Молик)нинг айтишича, ҳазрат Расулulloҳ (саллоллоҳу алайҳи васаллам) бундоқ деганлар: «Бир-бирингизнинг орангизни узманг, бир-бирингизнинг айбингизни қидирманг, бир-бирингизни ёмон кўрманг, бир-бирингизга ҳасад қилманг. Оллоҳнинг яхши оғани бандалари бўлинг. Мусулмон киши ўз мусулмон биродарини уч кундан ортқ тарк этмаслигига керак».

Абу Заррнинг айтишича, ҳазрат Расулulloҳ (саллоллоҳу алайҳи васаллам) шундай деганлар: «Сизларнинг қўлларингиз остида хизмат қилаётган йигитлар сизларнинг биродарларингиз ҳисобланадилар. Шунинг учун ўзингиз еган таомдан уларга едиринг, кийган кийимингиздан кийдиринг, қўлидан келмайдиган ишларга бюрманг, агар оғир ишга бюрсангиз, уларга ёрдам қилинг».

Буюк мутафаккиримиз Алишер Навоийнинг «Маҳбуб ул куллуб» («Кўнгилларнинг севгани») фалсафий достонидан бошлаб то бу йил юз ёшга тўлган улуг адибимиз Абдулхамид Чўлпоннинг «Кўнгил» шеърига қадар ўзбек мумтоз адабиётининг беш асрлик тарихида кўнгил ҳақида кўнгил чигилларини ёзиб — кўнгилланиб яратилган сара асарлар жуда кўп. Бир қараганда кўнгилга даҳли камдек, аслида кўнгилга яқин, кўнгилга ўтиришадиган асарлар эса беҳисобдир. Хуллас, минг йиллик адабиётимиз «кўнгил» деб аталмиш меҳвардан айланиб-ўргилиб ўшади.

киёс мўъжизаси бўлганидек, кўнгилсизлик-каъбасизлик ва ҳатто худосизлик билан баробар.

Бинобарин, бугунги кунда мустақилликка эришган ўзбек халқи ва ўзбекистон давлатининг тарихига кўз-кўз этса арийдиган илоҳий фаилатларидан яна бири — кўнгилчанликдир. Қани, энди, дейман ўзимча, мустақиллигимизнинг шарофати билан бойчакдек бойланиб, бодроқдек бодраб чиқётган ҳар хил газета-журналлар орасида «Кўнгил» деб номланувчи бир газетамиз-журнал ҳам бўлса-да, у халқимизнинг кўнгил бисотини жаҳон аҳлининг кўз ўнгига бааини сеп қилиб ёза оладиган энг ўткир кўнгил кузи ва энг тинч кўнгил кўзгусига айланса! Ана ўшанда ҳётимизда учрайдиган ҳар хил кўнгилсизликларга узил-кесил барҳам бериб, тошдек қаттиқ кўнгилларни ҳам юмшатиб, кўнгилчанликдек илоҳий фаилатнинг қадрига етарми эдик!

Нима бўлганда ҳам, ҳар биримизнинг ҳётимиз кўнгилсиз эмас, кўнгилли, дилдорлиғи, дилҳирлик билан эмас, дилҳушиғи дилнавозлик билан ўтгани, бир-биримизнинг кўнгилларимизни чўктириб эмас, кўтариб-юксалтириб яшаганимизга не етсин! Бунинг учун

билан айтганда, кўнгилчан бўладилар.

Ўзбек халқи табиатан ўта кўнгилчан халқдир. Айтиш мумкинки, ўзбек халқининг бутун буюклиғи, бутун қудрати, илоҳий фазилати ҳам аввало мана шундан иборат. Афсуски, бизнинг раионал асримизда кўнгилчанлик фазилат эмас, иллат ҳисобланадиган бўлиб қолган. «Москва кўз ёшларга ишонмайди» деганларидек, асримиз одами кўнгилга нисбатан ақл-тафаккурга, аниқ ҳисоб-китобларга, қатъий амал қилинадиган тадбиркорликларга таяниб иш қиришни маъқул деб билади. Бундай амаллар эса, кўп ҳолларда одам боласининг кўнглини — қаттиқ, ўзини — лоқайд-бепарво қилиб, уни табиатан кўнгилчан эмас, бағритош бир дилдорга, ҳатто

бунтунлай кўнгилсизга айлантириб қўяди. Холбуки, «Кўнгли қаттиқ — дилдордан худо безор» дейдилар Аҳмад Яссавий ҳазратлари. «Мусичага ҳам озор берма» дейди мусичадек безор халқимиз. «Кимки бир кўнгли бузуқнинг хотирин шод айлабди, Олча борки, каъба ваирон қилиб, оғди» дейдилар Алишер Навоий ҳазратлари. Зотан, бу халқ назарида дилдорлик, кўнгли бузуқлик, кўнгли яримталиқ, кўнгли шикасталиқ, кўнгли синиқлик ва аиникса, кўнгилсизликдан даҳшатлироқ фожиа йўқ. «Эшитдингизми, эгачи, фалончининг кўни кеча уйлантирган ўғли келинига кўнгилсиз экан!» дейди кўни курган кайвони кампир бу ақл бовар қилмас кўргилликлардан бири хусусида. «Нима, қизинг кувингга кўнгилсиз эканми?» сўрайди шундай кайвони кампирлардан бири турмушга чиқётган якка-ягона араздаси Кумушбининг йиги-сигиларидан безовта Офтоб ойимдан. Чўчки кўнгил кузи ва кўнгил кўзгуси Яратганнинг одам боласига бахш этган ва муҳаббатдек илоҳий туйғу макон курган энг бе-

• Элнинг феъли ОТАУЛИ

КЎНГИЛЧАНЛИК

Одамнинг кўнгил кузи қанчалик очик ва кўнгил кўзгуси қанчалик тинч бўлса, худосини қудратини ўзида шунчалик яққол намоён этади. Кўнгил кузи юмюк ва кўнгил кўзгусини гард-ғубор қоплаган банди фойил, қанчалик бойлик, шон-шухрат, мавке-мартабига эга бўлиб, қудрат касб этмасин, аслида ночор нота-вос, ожиз банд бўлиб қолаверди. Баъзилар «Нега хо-зирги ёзувчилар Абдулла Қодирийнинг «Ўтган кунлар» романи ё Абдулхамид Чўлпоннинг тасаввуфий шеърларидек гўзал ва баркамол асарларни яратолмайдилар?» дея ажабланидилар. Холбуки бунинг ажабланидиган жони йўқ. Зотан, худосини қудрати шундайки, «Югурганни эмас, бюрганни» деганларидек, у Қодирий ва Чўлпондек кўнгил кўзи очик-равшан ва кўнгил кўзгуси тинч-беғубор зотлардагина ўз қудратини зуҳур этади. Бундай зотлар эса одатда табиатан содла-оққунгил, кўнгил тоза, кўнгил юмюк, кўнгли ҳалим, меҳрибон, раҳмдил... кўйинг-чи, бир сўз

• Биласизми? УЗОҚ УМР СИРЛАРИ

Маълум бўлишича, каламушлар 40 йил, фил 70, улкан денгиз тошбақаси 150, одам эса яхши табиий, ижтимоий шароитда 80-90 йил яшар экан. Америкалик олимларнинг фикрича, онкологик касалликлардан бутунлай фориғ бўлиш инсоннинг ўртача умрига яна 2-3 йил, юрак-қон томир касалликларидан халос бўлиш эса 10-15 йил қўшар экан.

Дунёда узоқ умр кўрувчилар яшайдиган учта машҳур жой бор: Кавказ, Жанубий Эквадор ва Покистоннинг шимолӣ шарқидир. Бу ерларда ёши 120 дан юқори бўлганлар кўпроқдир. Одамзод қаерда туғилмасин, агар у ўз Ватанида яшаса, умри узоқроқ бўлар экан. Озарбойжоннинг айрим туманларида аждодлари Россиядан 150 йил муқаддам келиб қолган рус кишлоқлари бор. Мундоқ қараганда табиий иқлимга мослашиш учун вақт етарли бўлган. Аммо бу руслар орасида узоқ умр кўрувчилар 12,2 фоиз, озарбайжонларда эса 52 фоиздир.

Бундан ташқари, моддалар алмашинувининг миллий ўзига хослиғи ҳам бор экан. Масалан, чўчкалар (улар орасида ҳам узоқ яшовчилар кўп)

Кавказга кўчирилса, улар узоқ яшашмайди. Гап шундаки, Кавказда мева-чева ва сутли маҳсулотлар кўпдир. Чўкоткада эса бу нарсалар йўқ, шунинг учун бу ердаги одамлар вужудида ҳалиги маҳсулотларни ҳазм қиладиган махсус ферментлар етишмайди.

Хўш, умри узайтириш учун нима қилмоқ керак?

Бир қарашда, ҳаммаси жўнгина кўринади — парҳезга амал қилиш, фаол жисмоний ҳаракат, қаттиқ ичиш, шифобахш ўтлар, денгиз гиёҳларидан истеъмол қилиш.

Аммо ейиш-ичиш ва жисмоний машқларнинг ўзи kifoya эмас экан. Дўхтирларнинг ҳисоблашича, одамзот ўзининг интеллектуал (ақлий) қобилиятини ҳам муттасил ошириб бориши лозим экан. Қариш жараёнида энг заиф жой миёдаги нейронлардир. Улар орасидаги алоқани меъёрида тутиб туриш учун ахборот «алмашинуви» катта аҳамият касб этади. Шунинг учун ҳам кроссвордлар, бошқотирмалар, хотира машқлари билан шуғулланиш айна мундоқдир.



• Бу — қизик УПА-ЭЛИК ҚАДИМИЙДИР

Қадимги даврда ҳам аёллар упа-эликдан фойдаланишган. Перулик ер қазувчилар ерни қовлаётганда икки минг йиллик упа-элик топишди. У ерда ойна, киприк учун туш, қош бўяш қалами, тароқ, тирноқлар аррачаси, мўйчи-нақлар бор эди.

Польшалик ер қазувчилар қадимги Хатшенсут подшосининг (эрамиздан аввал XVI аср) ибодатхонасини қазийётганда ҳақиқий упа-элик хонасини топишган. Қидирув давомида яна сохта соч қолипи, соч бўяйдиган бўёқ қолдиги, қотиб қолган бўёқ, мой, тушлар ҳам бор экан.

Қадимгилар худди ҳозирги замонавий косметологлардек упа-эликдан кенг фойдаланишган. Улар дори-дар-

монлар олишда фақат табиий ўсимликлардан фойдаланишган.

Аёлларнинг лаб бўёғи учун қадимги мисрликларга тасанно айтиш даркор. Ушбу косметик асбобдан Қадимги Греция ва Рим гўзаллари фойдаланишган. Ўрта асрда бу лаб бўёғидан анча вақтгача фойдаланилмаган. 1883 йилда Амстердамда ўтказилган Бутунжаҳон кўргазмасида унутилган бу янгилик кўп аёлларни ҳайратга солган. Аммо анча вақтгача бу лаб бўёқ яна унутилган. Фақат 1915 йилдагина биринчи марта кулай кутича пайдо бўлди. Ҳозирги кунда бу нарсани ҳар бир аёлнинг сумкасида учратиб мумкин.

Ўзбекистон Республикаси Алоқа вазирлиғи жамоаси Раҳбар ходимлар ва ўқув юртлари бўлими бош мутахассиси Луиза Рафиқовна Зеленигага отаси **Рафиқ ҚАЮМОВ**нинг вафоти муносабати билан чўқур тазия исхор этади:

<p>МУАССИС: Ўзбекистон Республикаси Алоқа Вазирлиғи</p> <p>Бош муҳаррир ўринбосари: Иzzат АХМЕДОВ</p> <p>ТАХРИР ҲАЙЪАТИ: Абдувоҳид ЖҮРАБОВ Шухрат ЖАББОР</p>	<p>Анатолий КУДИНОВ Шодмон ОТАБЕК (Бош муҳаррир)</p> <p>Абдугани АБДУРАҲМОНОВ (Масъул котиб)</p> <p>Мирпўлат МИРЗО Рустам ҚОСИМОВ</p> <p>Ёқубжон ХҲАМБЕРДИ Бобохон ШАРИФ</p>	<p>ЖАМОАТЧИЛИК КЕНГАШИ: Бўривой АХМЕДОВ ОТАУЛИ Саидмахмуд АКБАРОВ Шоҳрух АКБАРОВ Меҳмонкул ИСЛОМҚУЛОВ Тўлқин ЛУТФУЛЛАЕВ Тоғай МУРОД</p>
---	---	---

МАНЗИЛИМИЗ: 700000 Тошкент-35, А. Толстой кўчаси, 1. **ТЕЛЕФОНИМИЗ:** 136-36-42, 136-35-20, 144-29-09. **ИНДЕКС:** 64600 **ЖУМА КУНЛАРИ ЧИҚАДИ**

Муҳарриратга келган қўлёзмалар (2 ораликда, 5 бетдан ошмаслиғи лозим) ва суратлар муаллифларга қайтарилмайди. Мақолалардаги фикр-мулоҳазалар, келтирилган факт ва рақамлар масъулияти муаллифлар зиммасидадир.

Рўйхатга олиш №000011. Бюртма № Г-0553. 9666 нусхада чоп этилди.

Офсет усулида босилди. Бичими А-3, ҳажми 1 босма табак. **ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ШАРКЪ НАШРИЁТ-МАТБАӨ КОНЦЕРНИ БОСМАХОНАСИ.**

Корхона манзили: Буюк Турон кўчаси, 41-уй. 1 2 3 4 5 6

ДУШАНБА, 4

6.30 «Ассолом, Ўзбекистон!» Тонги дам олиш дастури. 8.00 - 8.30 «Хафтаномас».

8.30 «Ўзбек телефильми» номийиш этади «Насибас». Фильм-концерт. 9.10 «Фир ул-қи...».

17.55 Кўрсатувлар тартиби. 18.00 Янгиликлар. 18.05 «Тележурнал».

17.15 Янгиликлар. Россия жамоат телевидениеси. 17.20 - 20.30 «Кругозор».

17.10 - 18.45 Туркия телевидениеси. 18.45 Кўрсатувлар тартиби. 18.50 «Мультикарусель».

СЕШАНБА, 5

6.30 «Ассолом, Ўзбекистон!» Тонги дам олиш дастури. 8.00 - 8.25 «Ахборот».

8.25 Республика газеталарининг шарҳи. 8.35 «Шарҳ тароналари». Халқаро мусиқа фестивали олдидан.

18.00 Кўрсатувлар дастури. 18.05 Кундалик.

18.40 «Григоришо». Мультифилм. 18.50 «Дойче Велле» тақдим этади...».

17.15 Янгиликлар. Россия жамоат телевидениеси. 17.20 - 20.30 «Томоша».

21.30 Эълонлар. 21.35 «Умуми маъна».

17.10 - 18.45 Туркия телевидениеси. 18.45 Кўрсатувлар тартиби. 18.50 «Мультикарусель».

ЧОРШАНБА, 6

6.30 «Ассолом, Ўзбекистон!» Тонги дам олиш дастури. 8.00 - 8.25 «Ахборот».

8.25 «Ватан фариши». Кинодастури. 8.40 «Ватан тароналари».

ПАНЖАНБА, 7

6.30 «Ассолом, Ўзбекистон!» Тонги дам олиш дастури. 8.00 - 8.25 «Ахборот».

8.25 Республика газеталарининг шарҳи. 8.35 «Ўзбекистон - Ватаним маини».

17.15 Янгиликлар. Россия жамоат телевидениеси. 17.20 - 20.30 «Томоша».



ПАЙШАНБА, 7

6.30 «Ассолом, Ўзбекистон!» Тонги дам олиш дастури. 8.00 - 8.25 «Ахборот».

8.25 Республика газеталарининг шарҳи. 8.35 «Ўзбекистон - Ватаним маини».

ШАНБА, 8

6.30 «Ассолом, Ўзбекистон!» Тонги дам олиш дастури. 8.00 - 8.25 «Ахборот».

8.25 Республика газеталарининг шарҳи. 8.35 «Ўзбекистон - Ватаним маини».

ЯКУМБА, 9

6.30 «Ассолом, Ўзбекистон!» Тонги дам олиш дастури. 8.00 - 8.25 «Ахборот».

8.25 Республика газеталарининг шарҳи. 8.35 «Ўзбекистон - Ватаним маини».

17.15 Янгиликлар. Россия жамоат телевидениеси. 17.20 - 20.30 «Томоша».

18.30 «Ойлар». Тележурнал. «Қадиб гахвриш». Адабий маърифий кўрсатув.

ШАНБА, 9

6.30 «Ассолом, Ўзбекистон!» Тонги дам олиш дастури. 8.00 - 8.25 «Ахборот».

8.25 Республика газеталарининг шарҳи. 8.35 «Ўзбекистон - Ватаним маини».

ЯКУМБА, 10

6.30 «Ассолом, Ўзбекистон!» Тонги дам олиш дастури. 8.00 - 8.25 «Ахборот».

8.25 Республика газеталарининг шарҳи. 8.35 «Ўзбекистон - Ватаним маини».

ШАНБА, 9

6.30 «Ассолом, Ўзбекистон!» Тонги дам олиш дастури. 8.00 - 8.25 «Ахборот».

17.15 Янгиликлар. Россия жамоат телевидениеси. 17.20 - 20.30 «Томоша».

20.55 Эълонлар. «Ханда дугони». «Мультикарусель».

ШАНБА, 9

6.30 «Ассолом, Ўзбекистон!» Тонги дам олиш дастури. 8.00 - 8.25 «Ахборот».

8.25 Республика газеталарининг шарҳи. 8.35 «Ўзбекистон - Ватаним маини».

ШАНБА, 9

6.30 «Ассолом, Ўзбекистон!» Тонги дам олиш дастури. 8.00 - 8.25 «Ахборот».

8.25 Республика газеталарининг шарҳи. 8.35 «Ўзбекистон - Ватаним маини».

ШАНБА, 9

6.30 «Ассолом, Ўзбекистон!» Тонги дам олиш дастури. 8.00 - 8.25 «Ахборот».

17.15 Янгиликлар. Россия жамоат телевидениеси. 17.20 - 20.30 «Томоша».